

## Reactie op artikel GVA van 21 december 2024

Omdat we transparantie en verbetering belangrijk vinden, komen we hier even terug op het artikel dat op 21 december 2024 in GVA is verschenen.

Het artikel baseert zich op oude inspectieverslagen die de huidige situatie niet weerspiegelen. Het mist relevante context en bevat fundamentele onjuistheden. Hierdoor wordt er geen recht gedaan aan wie wij zijn en waar wij voor staan.

Eind december 2024 is er nog een zorginspectie geweest waaruit blijkt dat onze werking aanzienlijke vooruitgang heeft geboekt en waarbij er geen enkel inbreuk werd vastgesteld. Het inspectieverslag kan opgevraagd worden bij de Zorginspectie.

Hieronder halen we een aantal elementen aan.

### Gebruik van afzondering en fixatie

Onze voorziening beschikt over vier afzonderingsruimtes op het domein, die in augustus 2022, maart 2023 en december 2024 door de Zorginspectie werden geïnspecteerd. Begeleiders werden bevestigd over de procedures, het noteren van observaties en de stappen na een incident. Hoewel er in augustus 2022 inbreuken werden vastgesteld, hebben wij deze nadien aangepakt. De klachtinspecties van 2023 en 2024 bevestigden dat deze tekortkomingen zijn weggewerkt.

### Werksfeer en personeelsverloop

We hebben te maken met personeelwisselingen en een ziekteverzuim van ongeveer 10%. Deze cijfers liggen onder het sectorgemiddelde. De zorginspectie van 2024 peilde specifiek naar de werksfeer onder onze begeleiders, die deze als positief ervaren. Er is een samenwerkingscultuur waarin medewerkers terecht kunnen bij elkaar.

### Medicatie

In het verleden heeft één jongere toegang gekregen tot medicatie doordat een begeleider een noodoproep ontving en snel het lokaal moest verlaten. Sindsdien hebben we de procedure voor het bewaren van medicatie aangepast om dergelijke risico's te voorkomen.

### Bereikbaarheid

Onze voorziening heeft een 24/7 permanentie, zodat begeleiders steeds ondersteuning kunnen invoeren. In crisissituaties binnen de thuiscontext wordt elke situatie geëvalueerd in overleg met begeleiders en ouders of andere zorgfiguren, met als doel hen maximaal te ondersteunen en tegelijk het ervaren van afwijzing door een kind of jongere te vermijden.

### Slotwoord

Gebaseerd op onze waarden "Samen, Gedreven, Open, Warm en Moedig" zetten onze medewerkers zich dag in en dag uit met volle overtuiging in voor onze kinderen, jongeren en hun context. Dat kan uitdagend zijn, maar biedt tegelijkertijd enorm veel voldoening wanneer we de groei zien bij hen.

Wij geloven in onze medewerkers, kinderen, jongeren, ouders en andere partners. We zijn hen dankbaar voor alle engagement en mooie werk.

We bieden onze excuses aan aan ouders, andere zorgfiguren, (ex-)medewerkers en alle betrokken partners die zich onvoldoende gehoord of gezien voelden. Het spijt ons dat we er niet altijd in geslaagd zijn om tot een goede samenwerking of verstandhouding te komen.

Zowel wat het verleden als het heden en de toekomst betreft, nodigen we graag iedereen uit om bij vragen of zorgen contact met ons op te nemen zodat we erover in gesprek kunnen gaan.