

Jeugdzorg Ter Elst

Jaarverslag

2025



Gemaakt tijdens een activiteit van onze dagwerking

INHOUDSTAFEL

Voorwoord	3	Vrije tijd	20
Werken aan kwaliteit	4	HR & communicatie	22
Zorgstrategisch plan 2022 - 2026	4	Personeelstekort	2
Instroom	8	Jaaroverzicht 2026	26
Begeleidingsduur	8	Zelfevaluatie	28
Aanmeldingen	9	Kwaliteitszorg	28
Residentiële trajecten	10	Kernprocessen	29
Mobiële ambulante trajecten	11	Gebruikersresultaten	30
Bezetting en benutting	15	Medewerkersresultaten	31
Bezetting	15	Samenlevingsresultaten	31
Benutting	16	Vooruitblik	32
Observatie en behandeling	17	Afsluiter	33
Team diagnostiek en behandeling	17	Woordenboek	33
Leertraject ondersteuning	18		
Onderwijsambassadeur	18		
Netwerk	19		
ENDDA	19		
Trawanat	19		
Andere partners	19		

VOORWOORD

Vooruitgang laat zich zelden herkennen in grote doorbraken. Ze schuilt vaak in iets stillers: in mensen die elke dag opnieuw kiezen voor nabijheid. Om te luisteren. Om aanwezig te blijven, ook wanneer loslaten eenvoudiger zou zijn. Ook in 2025 was die stille keuze om samen te zorgen en te dragen duidelijk voelbaar.

Het was een stevig jaar, met momenten waarop de spanning hoog opliep en waarop het zoeken was naar ruimte, naar adem, naar hoe het vol te houden. De uitdagingen bleven groot, zorgvragen werden intenser en trajecten vroegen meer afstemming en nabijheid. Teams stonden onder druk en het vroeg creativiteit, doorzettingsvermogen en geduld om mensen te vinden die deze verantwoordelijkheid mee opnemen. Samen moesten we het geheel proberen blijven zien en keuzes blijven maken, ook wanneer niet alles duidelijk was.

Wat in 2025 groeide, laat zich niet vatten in cijfers of structuren: betrokkenheid, professionaliteit en verbondenheid. Misschien ligt precies daar de kern van ons werk: het zoeken naar verbinding. Niet als methodiek, maar als bewuste keuze. Dag na dag, in het contact met kinderen en jongeren, in de relatie met gezinnen, en in hoe we als collega's naast elkaar blijven staan.

Want zorg krijgt pas betekenis wanneer mensen zich gezien, gehoord en gedragen voelen, met aandacht voor ieders verhaal, krachten en kwetsbaarheden. Dat gebeurt zelden in grote gebaren, maar in kleine momenten: een gesprek dat ruimte opent, een blik die ondersteunt, een collega die even overneemt, een moment waarop je niet alleen staat.

In 2025 bleven we investeren in wat zorg mogelijk maakt: gedeelde kaders, samenwerking en het versterken van teams. Niet enkel vanuit de logica dat dit noodzakelijk is om verder te groeien, maar vanuit een weten dat helderheid en verbondenheid de basis vormen voor zorg die standhoudt. Tegelijk werd opnieuw duidelijk dat zorg dragen voor anderen alleen vol te houden is wanneer er ook zorg is voor elkaar.

Als onze missie zich zou beperken tot het bieden van hulp zou dat op lange termijn niet volstaan. Er is ook zoiets als hoop nodig, hoop die gedeeld kan worden, niet als antwoord, maar als iets wat helpt om het samen vol te houden. Hoopverlenend werken betekent voor ons niet het beloven van uitkomsten, maar aanwezig blijven in het onzekere, blijven zoeken naar mogelijkheden, en vertrouwen houden in kleine bewegingen, ook wanneer verandering langzaam en onvoorspelbaar verloopt.

Dit jaarverslag vertelt daarom geen rechtlijnig verhaal van vooruitgang. Het vertelt een menselijk verhaal: zoeken, bijsturen, volhouden zonder garanties, kleine stappen die pas achteraf betekenis krijgen, mensen die zich met hart en ziel inzetten.

Misschien is dit wat ons het meest raakt: de keuze om nabij te blijven. Warm, open, samen, moedig en gedreven werken aan zorg die ertoe doet. Niet vanuit de idee dat alles oplosbaar is, maar vanuit de overtuiging dat oplossingen beginnen bij aanwezig zijn.

Daarom willen we even stilstaan bij wie dit elke dag maakt: bij medewerkers en vrijwilligers, die dag na dag dragen en meedragen; bij collega's die in 2025 andere wegen insloegen en mee bijdroegen aan onze werking; bij kinderen, jongeren en gezinnen, die ons hun vertrouwen schenken in kwetsbare momenten van hun leven; en bij partners, die mee verantwoordelijkheid opnemen en het mogelijk maken om samen te blijven zoeken.

Met dit jaarverslag nodigen we u uit om mee te kijken. Om te lezen wat er was, wat groeide en waar het soms schuurde. En vooral om samen met ons verder te bouwen aan zorg die vertrekt vanuit verbinding en die ruimte laat voor wat nog moet ontstaan.



WERKEN AAN KWALITEIT

Strategisch plan 2022 - 2026

In 2025 werkten we verder aan het vijfjarenplan dat in 2021 werd opgesteld. In het verleden werden de leefgroepen Vedet en Jump samengevoegd tot één unit en werd de leefgroep Feniks gesloten. Deze ingrepen vroegen veel van onze organisatie en van alle collega's, en de impact was nog merkbaar in 2025.

Dit jaar lag de focus op het verder versterken van onze (zorg)organisatie en op het toewerken naar de (her)opstart van Vedet en Jump, evenals de opstart van een derde pubergroep.

Diagnostische flow

We hebben onze diagnostische flow organisatiebreed vormgegeven om tegemoet te komen aan de richtlijnen van Opgroeien en tegelijk meer uniformiteit in onze werking te brengen. Binnen deze structuur hebben we onze handelingsgerichte diagnostische cyclus geïntegreerd. Bovendien hebben we verduidelijkt waar we tijdens de verschillende overlegmomenten zicht op willen krijgen.

Daarnaast zetten we sterker in op de samenwerking van ouders en context, onder meer via deelname aan evolutiebesprekingen of, indien zij niet aanwezig kunnen zijn, via dialooggesprekken. Parallel hieraan werd ook de verslaggeving vernieuwd en afgestemd op de diagnostische flow, vertrekkend vanuit procesdiagnostiek waarbij niet enkel de diagnose, maar ook concrete handvatten voor begeleiding centraal staan. De multidisciplinaire expertise komt hierin duidelijk naar voren, met erkenning van zowel de professionele inzichten als de ervaringskennis van het netwerk.

Om de uniformiteit verder te versterken, werden sjablonen en handleidingen ontwikkeld die aansluiten bij de verschillende evolutiebesprekingen.

Nieuwe overlegstructuur

Op 10 maart 2025 ging de nieuwe overlegstructuur voor onze residentiële werking van start. Dit vormde een belangrijke stap in het versterken van het zorgbeleid en bood tegelijk een duidelijke ondersteuning aan onze diagnostische flow.

Met deze nieuwe structuur breidden we het zorgoverleg uit door een bredere vertegenwoordiging van verschillende zorgfuncties te betrekken, zodat we vanuit diverse perspectieven kunnen kijken naar de noden en uitdagingen binnen onze werking. Tegelijk creëerden we een helder overzicht van de verschillende overlegmomenten binnen onze residentiële zorgtrajecten.

We scherpten de inhoud van bestaande overlegmomenten aan en creëerden de nodige nieuwe overlegmomenten, zoals het cliëntoverleg, waarin IB, TP en CB samen elk traject vasthouden.

Ook op organisatieniveau werden de zorginhoudelijke overlegmomenten versterkt. De toevoeging van een stafmedewerker zorg ondersteunde de linking pins in hun rol en droeg bij aan het bewaken en uitdragen van het zorgbeleid over de hele organisatie. Binnen deze structuur worden de rolverdeling, doelstellingen en manieren van informatiedeling duidelijk omschreven, zodat samenwerking en afstemming optimaal kunnen verlopen.

Opstellen zorgstrategisch plan

Een eerste stap richting onze geplande nieuwbouw is gezet. In het najaar van 2025 werd het zorgstrategisch plan, in het kader van de aanvraag voor financiële middelen, ingediend. Dit document vormt het startpunt van een lang traject, waarin er volop ruimte zal zijn voor co-creatie via werkgroepen, denktanks en bevragingen.

(Her)opstart leefgroepen

In het verleden waren we genoodzaakt de leefgroepen Jump en Vedet samen te voegen en de leefgroep Feniks te sluiten. De (her)opstart van deze leefgroepen vormt een traject dat moed, inzet en vastberadenheid vraagt van de hele organisatie.

In 2025 konden we verder bouwen op het voorbereidende werk dat in 2024 werd verricht. Dankzij een sterk medewerkersbeleid slaagden we erin nieuwe collega's aan te trekken en kregen we een positieve personeelsevolutie. Dit maakte het mogelijk om in het najaar van 2025 verder toe te werken naar de heropstart van Jump en Vedet als twee afzonderlijke leefgroepen, evenals het nemen van verdere stappen in de opstart van een derde puberwerking binnen de cluster YIP.

We realiseerden dit door enerzijds in te zetten op teamdagen, waarbij teamontwikkeling centraal stond, en anderzijds op denkdagen, waarin de werking van de leefgroepen werd uitgediept. Daarnaast creëerden we de nodige ademruimte door het verzekerd crisisbed te sluiten en het aantal opnames voor deze groepen tijdelijk te beperken.

Dit proces leidde begin december 2025 tot de heropening van het verzekerd crisisbed en de heropstart van de leefgroepen Jump en Vedet. De opstart van de nieuwe groep binnen de puberwerking staat gepland 5 januari 2026.

Tijdens dit proces merken we dat het bewaren van evenwicht essentieel is. Zowel de veerkracht van medewerkers, kinderen, jongeren en diens context als het gestaag opbouwen van de bezetting vragen voortdurende aandacht om een duurzame doorstart mogelijk te maken.

Studiowerking

Dit aanbod werd opgestart in het najaar van 2025 en biedt jongeren een tussenstap waarin zij in een eigen, veilige ruimte kunnen oefenen in zelfstandigheid, met als doel de overgang naar externe zelfstandigheid te verkleinen. Het richt zich op jongeren vanaf 16 jaar die reeds enige tijd binnen het OBC verblijven en gemotiveerd zijn om hierin stappen te zetten. Het traject wordt op maat vormgegeven en sluit aan bij hun noden, waarbij studio wonen een bewuste en positieve keuze is.

De opstart gebeurt op basis van enkele criteria, waaronder motivatie, aanwezigheid in de leefgroep en een multidisciplinaire afstemming, met maximale betrokkenheid van de jongere en diens netwerk. Daarbij houden we rekening met de sociaal-emotionele ontwikkeling.

Jongeren verblijven in een eigen studio met basisvoorzieningen, waarbij enkele faciliteiten gedeeld worden. De studio's zijn geïntegreerd binnen de bestaande werking, zodat nabijheid en ondersteuning gegarandeerd blijven.



Implementatie zorginhoudelijke kaders

Vanuit de werkgroep zorgvisie werd duidelijk dat we als organisatie willen versterken in drie belangrijke kaders: systemisch werken, traumasensitief handelen en verbindend gezag ® & geweldloos verzet.

Voor traumasensitief handelen is er een kartrekkersgroep actief. Zij hebben hun opleiding afgerond en denken nu na over hoe ze de hele organisatie hierin kunnen meenemen. Ook rond systeendenken worden stappen gezet: de vorige module wordt herwerkt, en zoeken we hoe we kunnen groeien naar een systemische organisatie.

De kartrekkersgroep VGGV startte in het najaar van 2025 hun opleiding en zullen dit afronden in 2026.

Mobiele werking

Het afgelopen jaar hebben we ingezet op het versterken van onze mobiele werking. Dit deden we onder meer door nieuwe collega's te verwelkomen, waardoor we meer gezinnen konden ondersteunen. Daarnaast werkten we inhoudelijk aan de vertaling van een MDT-werking naar de mobiele werking.

Met de aanwerving van een inhoudelijk verantwoordelijke met een specifiek profiel, waarin ook de rol van teampsychooloog vervat zit, en de uitbouw van een samenwerking met een externe kinderpsychiater, zetten we verdere stappen richting een volwaardige MDT-werking.

Tot slot vonden er het voorbije jaar verschillende denkprocessen plaats rond visieontwikkeling. Dit resulteerde in een herwerkte folder en een vernieuwde voorstelling van de dienst (onder meer bij ACT). Ook werd de verslaggeving verder afgestemd op de noden van mobiel werken.

Agressie incidenten

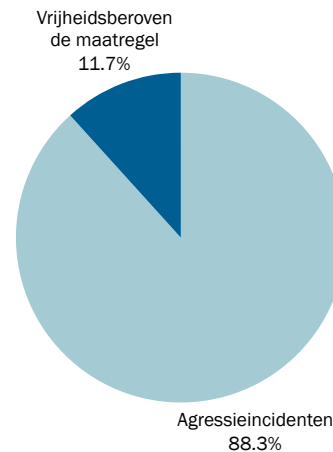
Sinds 2018 worden agressie-incidenten systematisch geregistreerd. Vanaf 2020 gebeurt deze registratie via het digitale platform eQare. Sinds de invoering van dit systeem wordt jaarlijks een toename van het aantal geregistreerde incidenten vastgesteld.

Ook in 2025 zet deze stijgende trend zich in beperkte mate voort, met een toename van 45 geregistreerde incidenten ten opzichte van 2024.

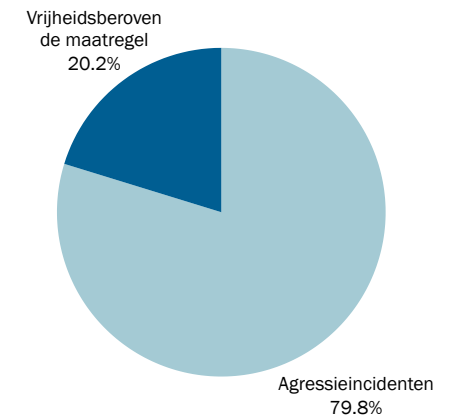
Deze cijfers vragen echter om een voorzichtige interpretatie. We merken dat er tussen de leefgroepen een grote variatie bestaat in de manier waarop en of incidenten worden geregistreerd.

Daarnaast zien we een stijging in de registratie van vrijheidsberovende maatregelen.

Incidenten en VBM 2024



Incidenten en VBM 2025





Bezoek van de Sint



JTE Challenge: Paaseieren rapen



Kinologo kamp



Rust in je lichaam



Pakje van je Hart



Introductiedag nieuwe medewerkers

INSTROOM

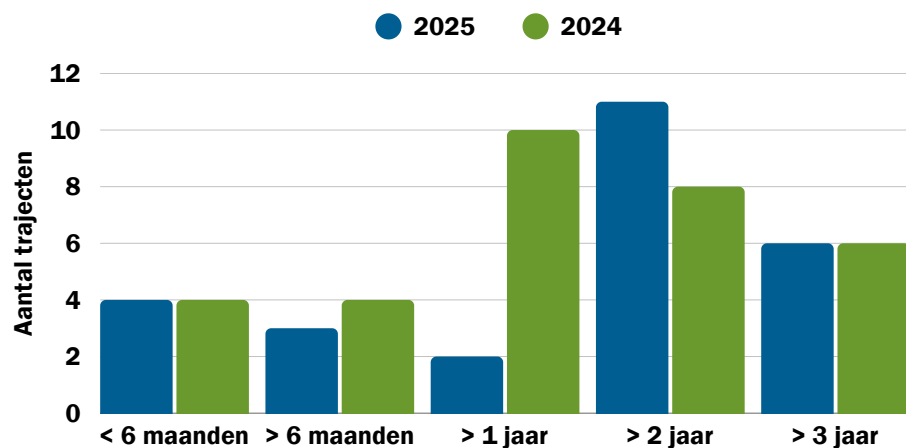
In 2025 begeleiden de residentiële en mobiele werking samen 92 actieve zorgtrajecten. Dit jaar werden 28 nieuwe trajecten opgestart, terwijl 20 trajecten werden afgerond.

Begeleidingsduur

In 2025 bedraagt onze gemiddelde begeleidingsduur 633 dagen, wat een daling van 58 dagen betekent ten opzichte van 2024. Deze trend zien we al enkele jaren, waarbij we er steeds beter in slagen om trajecten binnen de OBC-termijn af te ronden.

Een proactieve aanpak, waarbij we vanaf het beeldvormingsverslag een advies formuleren over het vervoltraject, zal in de toekomst op de begeleidingsduur een effect hebben. Gezinnen krijgen sneller duidelijkheid en hun trajecten kunnen op een gepast moment afgerond worden.

Begeleidingsduur van trajecten 2025 tov 2024

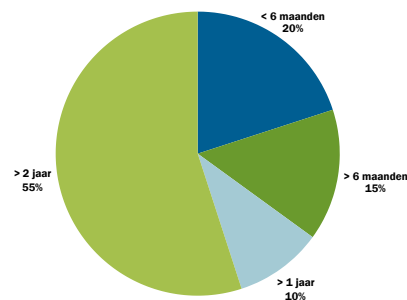


Wanneer we onze cijfers vergelijken met de gemiddelden binnen het OBC-landschap, merken we dat we procentueel meer langdurige trajecten hebben en minder kortdurende trajecten dan anderen.

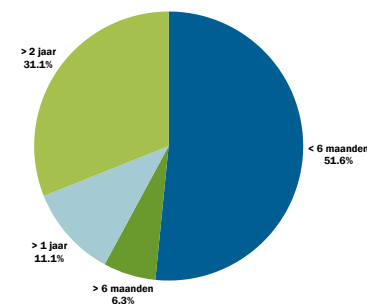
De cijfers van kortdurende trajecten omvatten crisisvragen via jeugdhulpregie, evenals vragen vanuit het CMP.

In 2025 was het verzekerd crisisbed gedurende een langere periode gesloten, als gevolg van personeelstekorten en de opbouw van nieuwe teams. Dit kan verklaren waarom we minder kortdurende trajecten hadden in vergelijking met andere OBC's.

Ter Elst 2025



OBC 2025

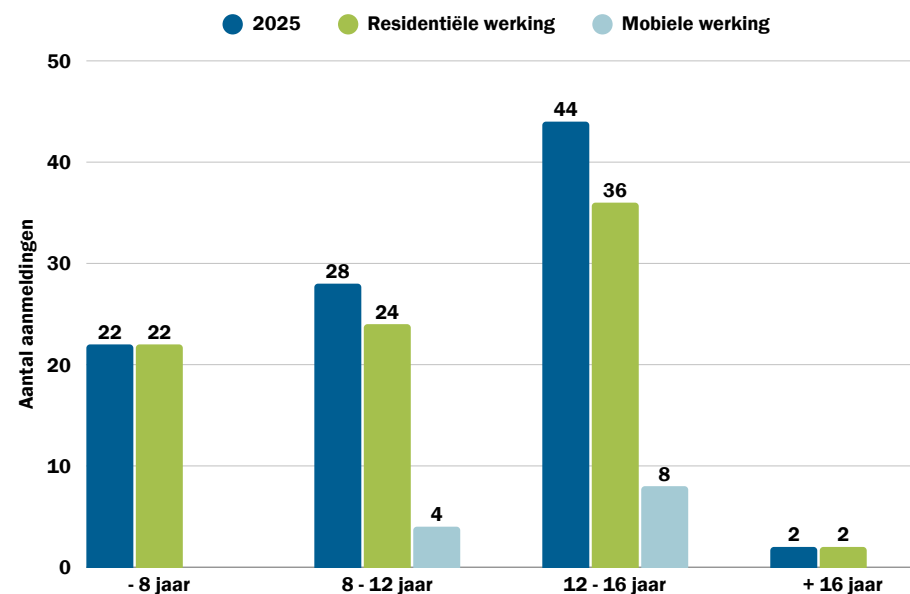


Ondanks onze inspanningen en proactieve aanpak blijft doorstroom naar andere voorzieningen een uitdaging. Lange wachttijden binnen de jeugdhulp en de volwassen hulpverlening vertragen de overstap, en door de toenemende complexiteit van de hulpvragen is het niet altijd evident om een geschikte plek te vinden voor kinderen en jongeren die niet (terug) naar huis kunnen. Deze uitdaging zien we over de jaren heen toenemen.

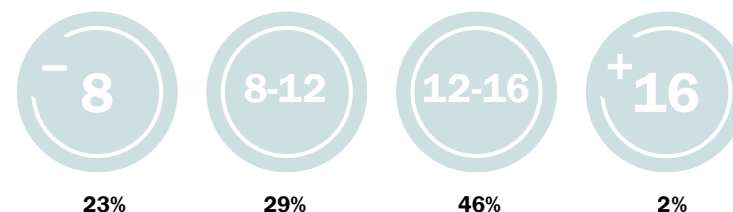
Aanmeldingen

In 2025 werden 96 jongeren, kinderen en hun gezinnen aangemeld voor onze residentiële of mobiele werking (cfr. 75 in 2024). Hiervan werden 55 aanmeldingen weerhouden.

Aanmeldingen 2025 per leeftijdscategorie

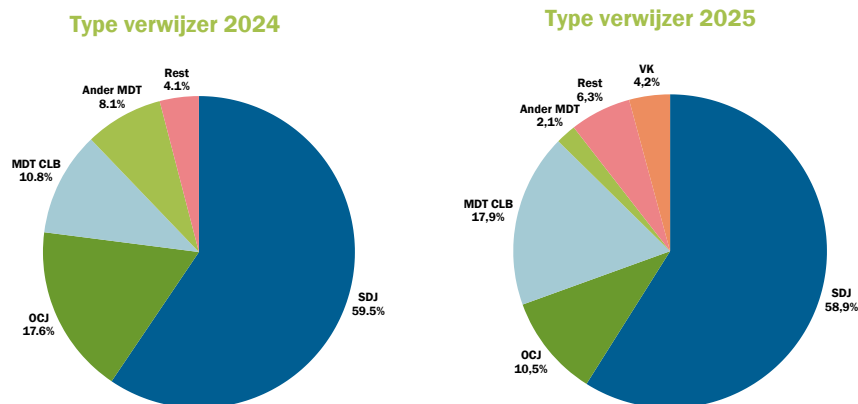


Van deze 96 aanmeldingen zijn er 84 gericht naar de residentiële werking en 12 naar de mobiele werking.



In 2025 merken we op dat de meeste hulpvragen afkomstig zijn van jongeren in de leeftijdscategorie van 12 tot 16 jaar. Daarna volgt de groep kinderen en jongeren van 8 tot 12 jaar. Dit geldt voor zowel de residentiële als de mobiele werking.

Type verwijzer



De stijgende trend van het aandeel aanmeldingen vanuit De Sociale Dienst Jeugdrechtbank (SDJ) zet zich in 2025 niet verder door; het aandeel blijft ongeveer 59%. Ondertussen lijken de MDT's van de CLB's beter hun weg te vinden naar onze werking. In 2025 verwijzen zij, na SDJ, het vaakst door.

Residentiële trajecten

Van aanmelding tot opstart

De periode van aanmelding tot instroomoverleg is de tijd die we nodig hebben om te beoordelen of de hulpvraag aansluit bij ons aanbod. Elke aanmelding wordt besproken tijdens het instroomoverleg, waarbij eventuele vragen en bezorgdheden worden afgestemd met de verwijzer.

We streven ernaar om een aanmelding binnen 4 weken op het instroomoverleg te bespreken. In 2025 duurde dit gemiddeld iets langer, namelijk 54 dagen. In 2024 bedroeg deze periode ongeveer 4 weken. Dit komt door een hoger aantal aanmeldingen in 2025.

Wanneer een hulpvraag aansluit bij ons aanbod, komt de naam van de jongere of het kind op de wachtlijst. Vervolgens plannen we zo snel mogelijk een kennismakingsgesprek met het gezin, de aanmelder en de betrokken hulpverlening.

De periode van instroomoverleg tot kennismakingsgesprek

Tijdens het kennismakingsgesprek bespreken we de hulpvragen, de context en de verwachtingen, en informeren we het gezin over onze werking. Na het gesprek evalueert het instroomteam opnieuw of het om een effectieve OBC-vraag gaat.

In 2025 werden 60 kinderen, jongeren en hun context uitgenodigd voor een kennismakingsgesprek. Van deze 60 uitnodigingen vonden er 39 gesprekken plaats in 2025 en zullen er nog 6 plaatsvinden in 2026. De gemiddelde periode tussen het instroomoverleg en het kennismakingsgesprek bedraagt 56 dagen.

We stellen vast dat in de periode tussen het instroomoverleg en het kennismakingsgesprek sommige trajecten niet verder worden gezet. In 2025 ging het om 11 trajecten waarbij de hulpvraag niet langer aanwezig was of waarbij kinderen, jongeren en hun context ondertussen elders een antwoord op hun hulpvraag hadden gekregen.

Om de wachtlijst actief op te volgen, nemen we om de 3 à 4 maanden contact op met de aanmelder om na te gaan of de hulpvraag nog steeds actueel is.

De periode van aanmelding tot intake

Wanneer een traject kan starten, wordt de jongere of het kind en diens context, wiens naam bovenaan de wachtlijst staat, uitgenodigd voor een intake. De gemiddelde wachttijd tussen instroom en intake bedraagt 9,1 maanden, wat een toename is van 2,4 maanden ten opzichte van vorig jaar.

De periode van intake tot opstart

Na het intakegesprek streven we ernaar om het traject met Jeugdzorg Ter Elst binnen 31 dagen op te starten. In 2025 bedraagt de gemiddelde opstarttijd van een traject 26 dagen, wat binnen onze voorgestelde 31 dagen ligt.

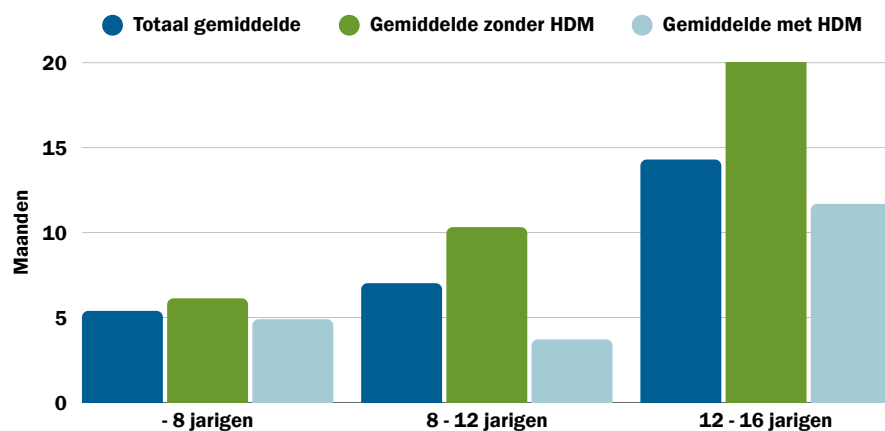


De periode van aanmelding tot opstart

De gemiddelde periode tussen aanmelding en de start van een traject bedraagt 10 maanden. Deze relatief korte wachttijd wordt beïnvloed door de grote verschillen in de wachtlijsten tussen de verschillende leeftijdscategorieën.

Wanneer een kind jonger dan 8 jaar wordt aangemeld, kunnen we, indien het traject aansluit bij de hulpvraag, gemiddeld binnen 5 maanden opstarten. Binnen deze leeftijdscategorie merken we geen significant verschil tussen kinderen met een hoogdringendheidsmaatregel (HDM) en kinderen zonder een hoogdringendheidsmaatregel.

Periode van aanmelding tot opstart traject 2025



Naarmate kinderen ouder worden, stellen we vast dat de wachttijd, om gepaste hulp te kunnen aanbieden, toeneemt.

Voor de leeftijdscategorie van 8 tot 12 jaar loopt de wachttijd op tot gemiddeld 10 maanden. Voor jongeren ouder dan 12 jaar stijgt deze verder tot gemiddeld 14 maanden.

Binnen de groep jongeren ouder dan 12 jaar merken we bovendien een significant verschil tussen jongeren met en zonder een hoogdringendheidsmaatregel. Voor jongeren met een hoogdringendheidsmaatregel bedraagt de gemiddelde wachttijd 12 maanden, terwijl jongeren zonder hoogdringendheidsmaatregel gemiddeld 21 maanden wachten op de opstart van een traject.



Mobiele ambulante trajecten

Jeugdzorg Ter Elst biedt een divers mobiel en ambulante hulpverleningsaanbod, dat zowel rechtstreeks toegankelijk (RT) als niet-rechtstreeks toegankelijk (NRT) is. Het aanbod omvat 15 NRT mobiele, diagnostische behandeltrajecten, 2 RT-modules gericht op leertrajectondersteuning, 1 RT-module voor laag-intensieve gezinsbegeleiding en 2 RT outreach-modules.

RT mobiele ambulante modules

In 2025 waren er 4 nieuwe aanmeldingen voor het rechtstreeks toegankelijke aanbod van laagintensieve gezinsbegeleiding.

Daarnaast liepen er 8 trajecten, waarvan er 3 werden afgerond in 2025. De gemiddelde duur van deze trajecten bedroeg 2,6 jaar.

Innovatief project

Voor de periode van 1/1/2023 tot 31/12/2025 bouwden we, in het kader van een reconversie mogelijkheid vanuit Opgroeien, 5 modules 'verblijf en behandeling' om naar tien mobiel-ambulante modules.

♥ 2 RT outreach-modules om snel multidisciplinaire expertise bij te schakelen in complexe trajecten in andere voorzieningen of pleeggezinnen. Dit kan door middel van ondersteuning aan teams en/of het aangaan van een diagnostisch proces. De geschatte, gemiddelde duurtijd bedraagt 3 à 4 maanden. In 2025 hebben we zo'n 5 trajecten waar we andere voorzieningen en/of pleegzorg hebben ondersteund. Dit ligt in lijn met 2024.

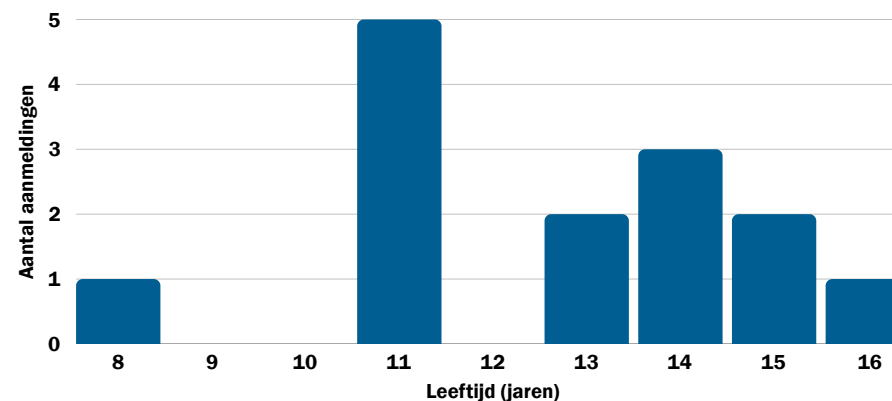
♥ 6 NRT mobiel-ambulante trajecten in functie van instroom en versnelde uitstroom verblijf met een gemiddelde duurtijd van 6 tot 18 maanden.

♥ 2 RT modules in functie van leertrajectondersteuning (JOENIK), met een duur van 2 à 3 maanden, d.w.z. jaarlijks vier reeksen van ongeveer tien weken voor 2 à 3 jongeren; dit aanbod wordt niet ingezet in de zomerperiode.

Joenik wordt gerealiseerd in samenwerking met het lokale Duffelse bestuur. Deze ervaringsgerichte begeleidingstrajecten zijn gericht op een volledige terugkeer naar school door middel van concrete tools die aangereikt worden aan leerkrachten, zorgfiguren en leerling.

Tijdens het schooljaar 2024-2025 waren er 18 aanmeldingen. Van deze jongeren lopen er 10 school in Duffel, 3 in IMG Heist-op-den-Berg en 5 in andere scholen in de omgeving van Duffel. Van de 18 aanmeldingen werden 9 trajecten weerhouden en reeds opgestart in het schooljaar 2024-2025.

Aanmeldingen 2025 per leeftijd



De meeste hulpvragen zijn afkomstig van 11-jarige jongeren. Daarnaast merken we dat ook jongeren ouder dan 12 jaar een duidelijke nood hebben aan dit aanbod.

NRT mobiele ambulante modules

Van aanmelding tot opstart

De periode van aanmelding tot aanmeldgesprek

De periode van aanmelding tot het aanmeldingsgesprek is de tijd die we nodig hebben om te verkennen of de hulpvraag aansluit bij ons aanbod. Elke aanmelding wordt besproken binnen het mobiel ambulant team, samen met de verwijzer en andere betrokken hulpverleners.

Wanneer de hulpvraag passend blijkt, komt de naam van de jongere of het kind op de wachtlijst. Brussen en jongeren/kinderen die via interne doorstroom worden aangemeld, komen op de wachtlijst na een inhoudelijke bespreking door het mobiel ambulant team en/of in overleg met de betrokken residentiële werking.

Onze ambitie is om de periode tussen aanmelding en het aanmeldingsgesprek zo kort mogelijk te houden, zodat kinderen, jongeren en hun context zo snel mogelijk duidelijkheid krijgen of ons aanbod passend is voor hun hulpvraag.

We slagen erin om deze ambitie waar te maken. De gemiddelde wachttijd in deze fase bedraagt 2,2 maanden in 2025. Dit werd mogelijk door de mobiele werking te versterken in 2025. In vergelijking met het jaar 2024 is deze wachttijd significant korter (cfr. 5,2 maanden in 2024).

De periode van aanmeldgesprek tot intake/opstart

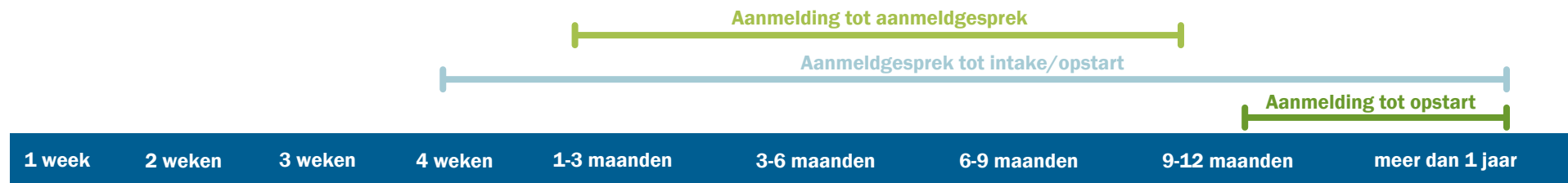
Zodra een traject kan starten, wordt de jongere of het kind, wiens naam bovenaan de wachtlijst staat, uitgenodigd voor een intakegesprek. Tijdens dit gesprek gaan we samen met de ouders, de jongere of het kind en andere betrokkenen na wat er sinds de aanmelding veranderd is. Tegelijk nemen we de tijd om verwachtingen te verhelderen en de opstart van het traject goed af te stemmen. De wachttijd tussen het aanmeldingsgesprek en de intake bedraagt gemiddeld 5,2 maanden (ter vergelijking: 1,1 maanden in 2024).

Na de intake wordt het traject opgestart. De intake en de opstart van het traject vinden plaats op dezelfde dag.

De periode van aanmelding tot opstart

De totale wachttijd van aanmelding tot de start van het traject bedraagt gemiddeld 9,9 maanden (ter vergelijking: 6,5 maanden in 2024).

Dankzij de verdere uitbouw van de mobiele werking werd het mogelijk om ook gezinnen die reeds langere tijd op gepaste hulp wachtten, te ondersteunen en samen met hen een traject op te starten.





Bobbejaanland



Complimentendag



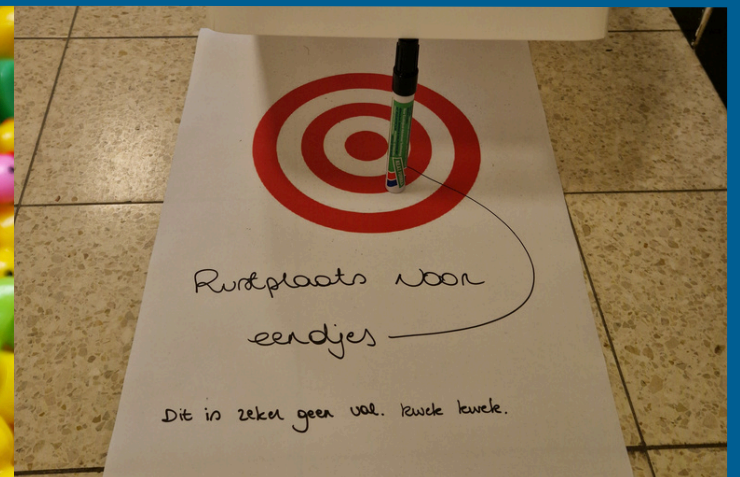
Personeelsfeest



Winterevent personeel

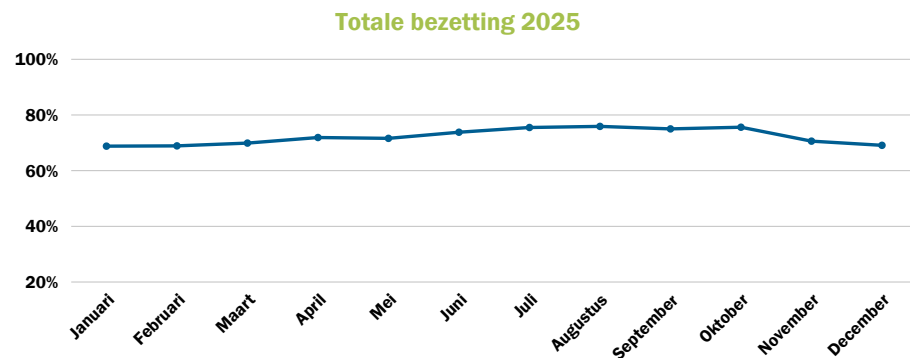


JTE challenge eendjes zoeken



BEZETTING EN BENUTTING

Bezetting



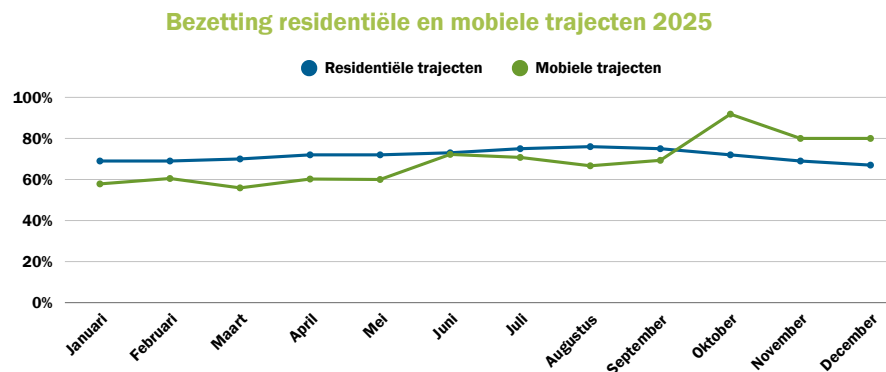
Het voorbije jaar, dat in het teken stond van (her)opbouw, werd gekenmerkt door een proces van voorbereiding, afstemming en groei. De heropbouw van de leefgroepen Jump en Vedet, de uitbouw van de mobiele werking, de opstart van een derde pubergroep en de verdere uitrol van studiewerking vroegen tijd, overleg en gezamenlijke inspanningen. Daarbij stond niet enkel de praktische organisatie centraal, maar ook het bewaken van de draagkracht van medewerkers en van de kinderen, jongeren en hun gezinnen die we begeleiden.

Parallel aan deze inhoudelijke en organisatorische stappen investeerden we in de versterking van onze zorgstructuur en in een gedragen personeels- en communicatiebeleid. Dit gebeurde steeds in dialoog met Opgroeien.

Deze gezamenlijke inspanningen resulteerden in de heropening van de leefgroepen Jump en Vedet, evenals in de opstart van de studiewerking, waar sinds december een eerste jongere verblijft.

In de loop van 2025 steeg de bezetting gestaag tot 76%. In november en december daalde dit percentage tijdelijk tot 69%, voornamelijk door het afronden van een viertal trajecten binnen verschillende clusters, waarvoor nog geen nieuwe opstart voorzien was.

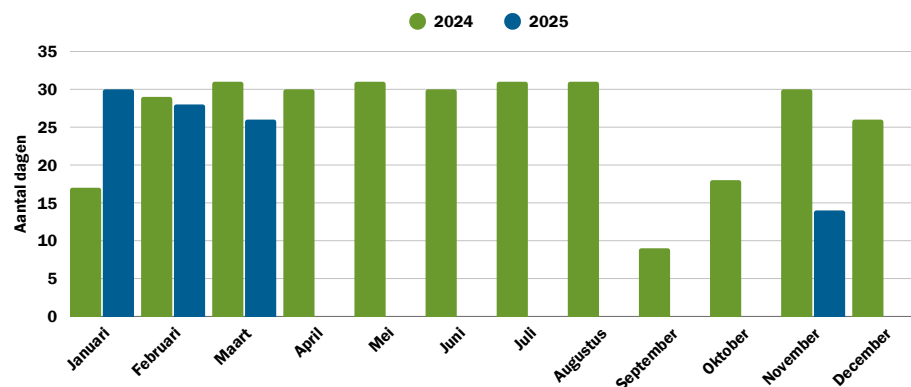
2025 werd zo een jaar waarin fundamenteen werden gelegd en versterkt. Met ruimte voor reflectie, bijsturing en verbinding bouwden we stap voor stap verder aan een duurzame werking.



De bezettingscijfers van onze mobiele trajecten omvatten zowel de trajecten opgestart door het mobiel team als vanuit de leefgroepen. De trajecten vanuit de leefgroepen kaderen binnen een warme overdracht of maken deel uit van een dubbele maatregel.

In 2025 realiseerden we, door in te zetten op de uitbouw van de mobiele werking, een bezetting van 80%.

Bezetting crisisbed verzekerd aanbod 2024 - 2025



De bovenstaande grafiek toont per maand het aantal dagen waarop het verzekerd crisisbed werd gebruikt.

Door uitdagingen, waar Jump en Vedet tijdens de opbouw tegenaan liepen, hebben we, in afstemming met CMP, het crisisbed tijdelijk gesloten. Dit is ook zichtbaar in de cijfers van 2025.

In november 2025 konden we het crisisbed binnen het verzekerd aanbod tijdelijk openstellen dankzij de gezamenlijke inspanningen bij de opbouw van de leefgroepen Jump en Vedet. Deze tijdelijke opening gaf de leefgroep Jump leerkansen, met als doel het verzekerd crisisbed vanaf 1 januari 2026 opnieuw structureel open te stellen.

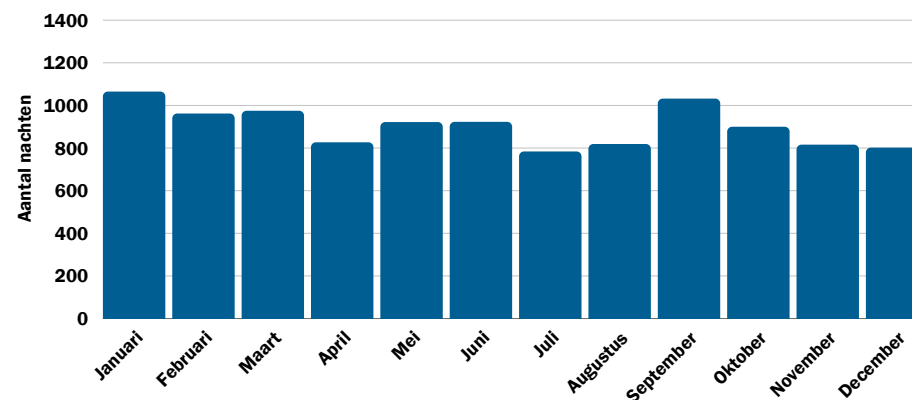
Naast het verzekerd aanbod hebben we in maart één crisisopname gerealiseerd voor een jongere, met een duur van 31 dagen.

Daarnaast stemmen we af met jeugdhulpregie om vragen via deze weg op te vangen en in overleg in te schatten welk aanbod we kunnen bieden op hun vragen.

Benutting

De benuttingscijfers geven het aantal nachten weer dat jongeren bij Jeugdzorg Ter Elst verblijven. Er wordt sinds 2023 geen onderscheid gemaakt tussen jongeren die 5 op 7 of 7 op 7 verblijven.

Benutting 2025



In maanden waarin een vakantieperiode valt, stellen we vast dat onze benuttingscijfers doorgaans lager liggen. Dit hangt samen met onze bewuste keuze om sterk in te zetten op het (her)activeren van de context van kinderen en jongeren doorheen de begeleiding. Op die manier versterken we zowel de kinderen en jongeren als diens context, zodat zij langere periodes, zoals vakanties, samen kunnen doorbrengen. Daarnaast zetten we sterk in op vrijetijdsbesteding, waarbij kinderen en jongeren onder meer de kans krijgen om deel te nemen aan kampen en andere activiteiten.

Ook in november en december zien we lagere benuttingscijfers, die in lijn liggen met de bezettingscijfers in die periode. Deze daling houdt verband met het afronden van verschillende trajecten en het gefaseerd opstarten van nieuwe trajecten.

OBSERVATIE EN BEHANDELING

Binnen onze werking zijn observatie en behandeling fundamenteel met elkaar verweven: in observatie zit steeds een behandelend aspect, en ook tijdens de behandeling blijft observatie een essentieel onderdeel.

We hanteren procesdiagnostiek, waarbij we aandacht hebben voor hoe het kind, de jongere en diens context reageren op ons relationeel aanbod. Een categoriale diagnose kan hierin een plaats krijgen, maar staat in functie van groei en het versterken van het kind, de jongere en diens context.

We zoeken samen naar een bredere blik op hoe krachten en kwetsbaarheden uit balans raakten, en naar welke visie, aanpak en begeleiding nodig zijn om het traject weer in beweging te krijgen.

Team diagnostiek en behandeling

Het team diagnostiek en behandeling gaat samen met het kind, de jongere, begeleiders en diens context op zoek naar manieren om hieraan bij te dragen. Dit kan bijvoorbeeld via procesdiagnostiek en/of individuele therapie, waarbij gericht wordt gewerkt rond specifieke ontwikkelingsdomeinen.

De voorbije jaren merkten we dat het diagnostische aanbod onvoldoende afgestemd was op de toenemende en complexere hulpvragen van jongeren. Hierdoor ontstonden vertragingen in begeleidingstrajecten. In 2025 werd het diagnostisch aanbod versterkt met de aanwerving van een extra diagnosticus.

“

Je lichaam weet soms al wat jij nog moet ontdekken.

Psychomotorische therapeut

Daarnaast hebben we het bestaande therapeutisch aanbod van logopedie en kinesithérapie uitgebreid met creatieve therapie en psychomotorische therapie. Dit maakt het mogelijk om meer op maat te werken en het aanbod aan non-verbale therapieën te verruimen.

“

Rollen, kruipen, klimmen, balanceren, springen en vangen ... is stiekem hard werken en hersenen versterken.

Als je ons voortaan door de gang ziet kruipen of sluipen, weet dan: dit is geen grap... maar lichaam en hersenen in volle actie, met een flinke dosis plezier en interactie.

Kinesitherapeut

“

Het vermogen om te communiceren is cruciaal voor leren, sociale interacties en werken. Wanneer de communicatie extra ondersteuning vraagt, heeft dit gevolgen voor elk aspect van iemands leven.

Logopediste

Tenslotte hebben we het aanbod 'Rust in je lichaam' uitgewerkt. Dit bestaat uit relaxatiesessies voor kinderen en jongeren, met aandacht voor lichaamsgerichte oefeningen, yoga, ademhaling, visualisatie en creatieve opdrachten.

Het aanbod wordt georganiseerd in groepsvorm (voor -12 jarigen en +12 jarigen). Wanneer een groepsaanbod te belastend is, bieden we individuele sessies aan voor deze jongeren.

LEERTRAJECT ONDERSTEUNING

Wanneer schoollopen niet vanzelfsprekend is, hebben Jeugdzorg Ter Elst en onderwijs een gedeelde verantwoordelijkheid op te nemen, waarbij we streven naar een out-of-the-box mentaliteit en collectief bouwen aan een omgeving die het maximale leerrecht waarborgt en deuren opent met optimale leeransen voor elke jongere.

Samen met deelwerkingen Switch, Joenik, Kaboem en Dawe bouwen we bruggen tussen scholen en de jeugdzorg.

We gaan daarnaast samen met kinderen en jongeren op zoek naar hun talenten en interesses. Vragen zoals “Waar ben ik goed in?”, “Waar krijg ik energie van?” en “Wat wil ik doen?” staan hierbij centraal. Dit krijgt vorm via het groepsaanbod in de vorm van workshops, georganiseerd door DAWE (voor +12-jarigen) en Kaboem (voor -12-jarigen), evenals via het individueel aanbod van Switch.

Vooraleer jongeren deze zoektocht kunnen aangaan, zetten we binnen het aanbod van DAWE, Kaboem en Switch sterk in op het versterken van hun zelfvertrouwen. Door hen succeservaringen te laten opdoen, creëren we opnieuw ruimte en motivatie om zich te engageren in hun eigen ontwikkeling. Vanuit deze basis nodigen we hen uit om opnieuw stappen te zetten richting activering en het verkennen van hun talenten en interesses.

We vinden het belangrijk om jongeren opnieuw te versterken in hun verbinding met een schoolse context. We werken aan het heropbouwen en verstevigen van hun leerlingidentiteit, zodat zij zich opnieuw kunnen verhouden tot leren en onderwijs.

De grootste uitdaging situeert zich bij jongeren bij wie het schooltraject gekenmerkt wordt door langdurige uitval en een volledig weggefallen verbinding met school. Doorheen de jaren merken we dat steeds meer kinderen en jongeren die worden aangemeld al geruime tijd niet meer naar school gaan. Vaak gaat het om één tot twee jaar schooluitval voor er hulpverlening wordt opgestart. Daarnaast bemoeilijkt het lerarentekort de mogelijkheid om tijdens het lopende schooljaar opnieuw aansluiting te vinden met een school.

We zetten in eerste instantie in op het zo snel mogelijk herstellen van verbinding met een schoolse context, met als doel samen opnieuw een schooltraject op te bouwen en te dragen.

Welzijn en onderwijs

Onze samenwerking met onderwijs is sterk uitgewerkt. Zo nemen we deel aan verschillende actieve overlegfora en lerende netwerken: de afstemmingsteams onderwijs-jeugdzorg in Antwerpen en binnen Trawant, het Lerend Netwerk onderwijs-jeugdzorg, de intervisiegroep onderwijs-jeugdhulpversterkers Provincie Antwerpen, de Stuurgroep Lier Een brug tussen onderwijs, welzijn, werk, de intervisiegroepen Onderwijsambassadeurs.

We werken ook mee in het Klankbord Samen tegen schooluitval Mechelen. Met de gemeente Duffel werken we samen i.f.v het JOENIK-project. Daarnaast hebben we een samenwerking met alle Duffelse scholen en onderwijsondersteunende partners (vb. Arktos, PROFO, PROS, CMP).

Bij de KdG-Hogeschool zijn we actief betrokken bij IPSIE, een project waarbij studenten uit verschillende opleidingen samen rond praktijksituaties aan de slag gaan met mensen uit het werkveld.



NETWERK

ENDDA innovatief project

ENDDA is het expertisenetwerk Diagnostiek en Deblokkering Antwerpen. ENDDA maakt deel uit van het Hulpprogramma Geblokkeerde Opvoedingstrajecten van de Vlaamse Overheid.

Het hulpprogramma wil trajecten van jongeren deblokken door het organiseren van geïntegreerde zorg en ondersteuning op verschillende levensdomeinen.

Het gaat over jongeren met complexe hulpvragen die nood hebben aan intensieve ondersteuning op meerdere levensdomeinen en een complexe hulpverleningsverleden hebben. Dat vraagt een netwerk aanpak, met samenwerking op trajectniveau en acties op organisatie- en netwerkniveau.

In het afgelopen jaar beschikten we over één ENDDA-bed. Dit bed werd echter vanaf 9 juli 2025 tijdelijk gesloten omwille van personeelstekort.

De voornaamste uitdagingen situeren zich in de vervolgstappen na een opname. We stellen vast dat passende vervolghulpverlening vaak ontbreekt.

Daarnaast merken we dat dossiers regelmatig onvolledig zijn en dat er nog veel informatie verzameld moet worden. In sommige gevallen hebben we ook aanmeldingen geweigerd, omdat deze eerder binnen een OBC-werking pasten dan binnen de ENDDA-doelgroep.

In 2025 maakten we met OLO Ronde de afspraak om tweejaarlijks een intervisiemoment te organiseren. Op die manier willen we ervaringen uitwisselen en van elkaar leren. We hechten er bovendien belang aan om als partners afgestemd te blijven, zodat we op een consistente manier omgaan met het al dan niet aanvaarden van aanmeldingen.

Trawant

Trawant is het samenwerkingsverband van partners binnen de jeugdhulp en andere betrokken actoren rond gezinnen, kinderen en jongeren in de regio Boom – Mechelen – Lier. Ook Jeugdzorg Ter Elst maakt deel uit van dit netwerk.

Binnen Trawant zetten we verder in op een gemeenschappelijke taal (ABC for teams) over organisaties heen. Daarom volgen al onze zorgmedewerkers de opleiding en werd één medewerker opgeleid tot ABC-trainer, die actief deel uitmaakt van het organisatie-overstijgende trainersteam.

Andere partners



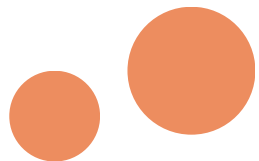
Lokaal hebben we structurele samenwerkingsverbanden met onder meer Opnieuw & Co, WZC Duffel, vzw Equra, Roosendaal en zorgboerderij Tallaart.



Daarnaast zetten we sterk in op onze samenwerking met de lokale politiezone Bodukap en op onze samenwerking met pleegzorg.



Tot slot nemen we actief deel aan verschillende sectorale initiatieven, waaronder de Provinciale Stuurgroep Bijzondere Jeugdzorg, het Arrondissementeel Overleg Bijzondere Jeugdzorg, het sectoraal directieoverleg van het Vlaams Welzijnsverbond, het directieoverleg van OBC's, het inhoudelijk OBC-overleg, het OOC-OBC-overleg en het overleg over de instroom van OBC's.



VRIJE TIJD in cijfers

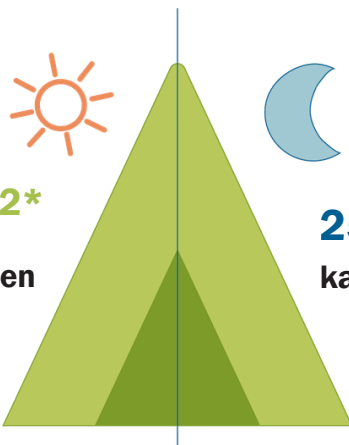
28 + 7*
jongeren op kamp



Leeftijdsverdeling



62 + 32*
dagkampen



25 + 4*
kampen met verblijf

17
jongeren met een hobby
Top 3 populairste hobby's



19
aantal vrijwilligers



staan in voor
vervoer



gaan wandelen
met jongeren



huiswerk
begeleiding



sporten met jongeren

In vergelijking met 2024*

Bedankt VZW Kindergeluk voor alle steun in 2025!

VZW Kindergeluk heeft in 2025 veel voor onze kinderen en jongeren verwezenlijkt. We waren enorm dankbaar om in eerste instantie projectsteun te mogen ontvangen voor enkele uitstappen en kampen tijdens de zomervakantie.

Daarnaast kregen we in het najaar te horen dat we uitgenodigd waren om deel te nemen aan 'Pakje van mijn Hart'. Een actie van Radio JOE en VZW Kindergeluk om kinderen en jongeren in kwetsbare situaties een kerstcadeau te bezorgen.

Tijdens de kerstperiode stonden we dan in het JOE Christmas House om hun inpakstation te versterken. Een prachtige kans om iets terug te doen voor iedereen die deze actie steunt. Bezoekers leerden niet alleen onze organisatie beter kennen, maar zagen ook meteen waar hun bijdrage écht het verschil maakt.



Een TE gekke waterestafette

Het werd al snel duidelijk dat de zomer een warme periode zou zijn. Om de hitte tegen te gaan kunnen de leefgroepen altijd rekenen op een verfrissende duik in hun zwembad of een genieten van een ijsje. Twee collega's kwamen met het idee om een waterestafette te organiseren voor jongeren en collega's.

Een klein parcours met simpele opdrachten en een gladde glijbaan zorgde voor de perfecte balans tussen een actieve bezigheid en een toffe dosis waterpret.



HR & COMMUNICATIEBELEID in cijfers

Aantal volgers in 2025



1032 + 0*



308 + 58*

Aantal VTE's

142.95 +16.8*



Aantal opleidingsuren

3 688 + 281*



38,88 - 0,99*

gemiddelde leeftijd medewerkers

13,99 - 0,86*

gemiddelde anciënniteit

6,41 - 1,09*

gemiddeld aantal jaar in dienst in Ter Elst

In vergelijking met 2024*

Mijn geheime aanbieder is...

Liefde hangt in de lucht...

We vierden Valentijn in 2025 met een nieuwe JTE challenge! Iedere deelnemer kreeg via een loting een andere collega toegewezen.

Collega's konden elkaar als geheime aanbieder verrassen en even in de bloemetjes zetten. Dat was geen gemakkelijke taak maar iedereen heeft het beste uit de kast gehaald.

De aanbieder die aan het einde van de week niet ontmaskerd werd door hun grote liefde, won de wisselbeker.

Het was een week vol spanning.



Lopen, Lopen, lopen!

Er is altijd tijd om paaseieren te rapen. Een snelle pauze van 30 minuten werd omgetoverd tot een uitgelezen kans om de wisselbeker te veroveren. Eén locatie, 1000 eitjes en heel wat enthousiaste collega's zorgden voor een stevige uitdaging. Er werd gelopen, strategisch samengespannen en fanatiek gezocht... Uiteindelijk vertrok één winnaar met de beker naar huis."

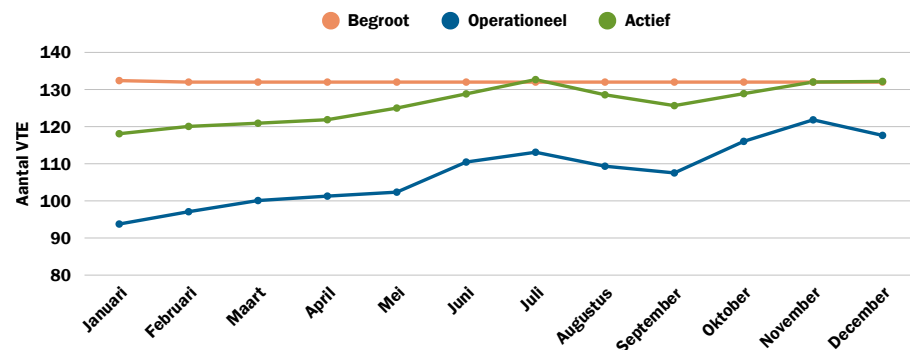


Waar is dat eendje?

In het kader van de JTE-challenge gingen onze medewerkers massaal op zoek naar eendjes die over het hele domein verspreid lagen. Het werd een spannende en verbindende challenge, waarbij niet alleen collega's, maar ook onze jongeren enthousiast mee op zoektocht gingen. De teamsfeer zat goed en het enthousiasme werkte aanstekelijk. Met maar liefst 376 gevonden eendjes kroonden onze collega's van poets en keuken zich tot de overduidelijke winnaars.

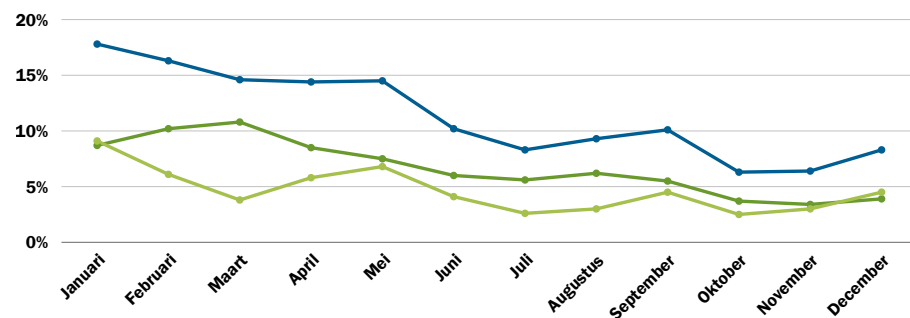
Medewerkevolutie

Personeelsbestand 2025 (in VTE)



De voorbije jaren hebben we sterk ingezet op ons medewerkersbeleid. Met initiatieven zoals het uitwerken van leiderschapsopleidingen, het aanpassen van de gesprekscyclus, een doordacht opleidingsbeleid, een onboardingpakket, het versterken van de verbinding tussen collega's via het feestcomité en een warm onthaal van nieuwe collega's alsook aandacht voor een warm afscheid, bouwen we verder aan een open en warme organisatie waar we trots ambassadeur van zijn.

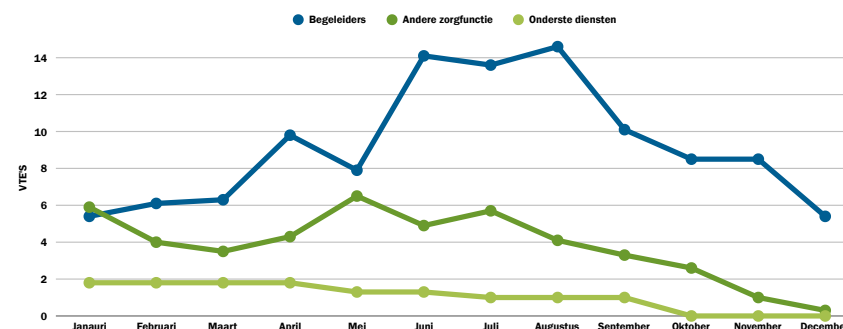
Ziekteverzuim 2025



Deze inspanningen vertalen zich ook in onze cijfers. In 2025 zien we zowel het aantal actieve VTE's als het aantal operationele VTE's verder stijgen. Tegelijkertijd daalt de ziekte-afwezigheid aanzienlijk, zowel binnen het gewaarborgd loon als daarbuiten (korter dan één jaar): van 17,8% naar 8,3%.

Het aantrekken en behouden van begeleiders blijft doorheen het jaar een aandachtspunt. Het aantal openstaande vacatures fluctueert sterk en het vraagt een grote mate van flexibiliteit van collega's om de continuïteit van de werking te waarborgen.

Openstaande vacatures 2025



Veerkracht

Naast het geleidelijk opbouwen van de leefgroepen, met voortdurende aandacht voor het evenwicht tussen de draagkracht van de teams, de noden van de jongeren en onze maatschappelijke opdracht, hebben we extra ingezet op het versterken van de veerkracht van onze collega's en teams.

Een concreet initiatief hierin is 'Veerkracht op de koffie': een laagdrempelig moment van ontmoeting en verbondenheid, waar collega's samen kunnen stilstaan bij hun ervaringen. Want soms loopt het werk vlot, en soms stoot je op uitdagingen. Dat is heel normaal. Door deze ervaringen te delen, wordt de last lichter en groeit het besef dat niemand er alleen voor staat. Dat is de boodschap die we tijdens deze ontmoetingsmomenten willen meegeven.



Talentedmarkt Duffel



Jobbeurs KdG



Kersthap



Veerkracht op de koffie



Winterevent jongeren



Ijsjesbar

JAAROVERZICHT 2025

JAN

- Winterevent voor collega's
- JTE challenge: nieuwjaarsbrief

FEB

- JTE challenge: Geheime aanbieder

MAA

- Complimentendag
- Implementatie organisatiestructuur
- Nieuwe overlegstructuur
- Diagnostische flow
- Herwerkte verslaggeving

APR

- Bezoek Caroline Genez
- Lentebaar
- Talentenmarkt Duffel
- JTE Challenge: Paaseieren rapen

JUN

- Zomerfeest
- JTE Challenge eendjes zoeken
- Zorgstrategisch plan
- Kartrekkersgroep traumasensitief

MEI

- Terugkomdag oudergroepen
- Jobbeurs



JAAROVERZICHT 2025



- Personeelsfeest
- Veerkracht op de koffie
- Samenwerking met politie
- Kartekkersgroep VGGV
- Opstart studiowerking

OKT

JUL

- Waterestafette
- Ijskar komt langs

AUG

- Bobbejaanland
- Ijssalon HANIMO

SEP

- Mensen warm verwelkomen en warm afscheid nemen.

NOV

- Voorstelling Pangg 0-18
- Tijdelijke heropening verzekerd crisisbed

DEC

- Winterevent voor jongeren
- Pakje van je hart
- Kersthap
- JTE challenge: hohohopeloze kerstoutfit
- Heropstart jump en vedet



ZELFEVALUATIE

Deze zelfevaluatietool, ontwikkeld door Opgroeien, wordt gebruikt om resultaten op vlak van kwaliteitszorg, kernprocessen, gebruikers, medewerkers en samenleving te situeren binnen verschillende groeiveaus. Scores van 1 tot en met 5 kunnen gegeven worden, waarbij 5 de hoogste score is.

In 2024 maakten we voor het eerst gebruik van deze tool. Daardoor kunnen we de resultaten van 2025 vergelijken met die van 2024 en het effect van onze verbeteracties zichtbaar maken. Dit helpt ons om onze processen, structuren en resultaten op te volgen en waar nodig gericht bij te sturen.

Kwaliteitszorg

Organisatie en visie: groeiviveau 2

In 2024 kozen we er bewust voor om kwaliteitszorg breder te verankeren binnen de organisatie. Door deze verantwoordelijkheid samen te dragen, creëren we meer betrokkenheid en gedeeld eigenaarschap.

Daarnaast zijn we vorig jaar het proces aangegaan om onze visie te versterken en zijn we gestart met de uitwerking van een plan van aanpak voor onze kwaliteitszorg. In 2026 bouwen we hier verder op voort en zetten we hier nog gericht op in.

Verbeteractie plan van aanpak kwaliteitszorg maken (cfr. jaardoelen 2026)

Betrokkenheid: groeiviveau 3

Via onze overlegstructuur en onze werkgroepen dragen medewerkers uit alle disciplines bij aan onze kwaliteitszorg. We ontmoeten onze verwijzers en evalueren jaarlijks met de gemeente en de politiezone. We betrekken gebruikers via individuele en groeps gesprekken. Zorginhoudelijke keuzes worden voorgelegd aan de bestuurders. Comité zorg werd opnieuw opgericht in 2025.

Methodiek en instrumenten: groeiviveau 2

2025 hebben we gebruikt om een aantal procedures en visieteksten, waaronder onze diagnostische flow en informatiebrochure, op punt te stellen aan de hand van de PDCA-cyclus.

Verbeteractie Inzetten op coördinatie en bundeling
Vernieuwing kwaliteitshandboek

	2021	2022	2023	2024	2025
Organisatie en visie				1	2
Betrokkenheid				3	3
Methodiek en instrumenten				2	2
Verbetertraject				3	3

Verbetertraject: groeiviveau 3

We situeren ons hier op groeiviveau 3. Het inzetten op en overlopen van gebruikersresultaten doen we nu systematisch via een actieve bevraging naar aanleiding van een evolutiebespreking. Dit zit verweven in onze herwerkte diagnostische flow.

De eerste twee indicatoren krijgen vorm via onze ronde met het beleid (= een medewerkersbevraging), het bepalen van jaardoelen, de terugkoppeling van verbetertrajecten n.a.v bijvoorbeeld de ronde met het beleid, de MDT's of het zorgoverleg.

Het bijsturen en evalueren van verbetertrajecten gebeurt op beleidsoverleg en het zorgoverleg en vertrekt vandaaruit terug de brede organisatie in.

Kernprocessen

Onthaal van de gebruiker: groeiniveau 3

Jaarlijks zetten we in op een organisatiebrede evaluatie van een thema binnen het warm en professioneel onthaal. Dit jaar stonden we samen met de verschillende disciplines en het zorgoverleg stil bij onze instroomprocedure.

Daarnaast zetten we steeds sterker in op samenwerking met onze externe partners om het onthaal verder te verbeteren en bij te sturen waar nodig.

Een belangrijk groeipunt blijft het versterken van de inspraak van onze gebruikers tijdens evaluatiemomenten.

We kennen onszelf daarom groeiniveau 3 toe. Tegelijk behalen we voor indicator 1 reeds niveau 5 aangezien we de procedure systematisch communiceren naar gezinnen, verwijzers en andere betrokken partijen (website, infobrochure en mondeling) en groeien we voor indicator 2 verder door naar niveau 5.

Verbeteractie Procedure met regelmaat evalueren en daarbij niet enkel interne partners maar ook de gebruikers betrekken
Inzetten op een warme en zorgvuldige kennismaking tussen jongeren, hun context, de verpleging en de kinderpsychiaters

Afsluiting en nazorg: groeiniveau 2

In onze informatiebrochure staat beschreven hoe we een samenwerking beëindigen. We werken hierbij steeds op maat, afgestemd op wat nodig is voor een zorgvuldige afsluiting en passende nazorg. Jongeren en gezinnen worden bevroegd over welke nazorg zij wensen of nodig achten.

	2021	2022	2023	2024	2025
Onthaal van de gebruiker				3	3
Afsluiting en nazorg				2	2
Doelstellingen en handelingsplan				3	4
Pedagogisch profiel				3	3
Gebruikersdossier				2	3

Doelstellingen en handelingsplan: groeiniveau 4

In 2025 zetten we een belangrijke stap vooruit met de implementatie van onze vernieuwde diagnostische flow en bijhorende verslaggeving. Deze vernieuwing vertrekt vanuit een duidelijke keuze: we werken niet langer vanuit 'expertpositie en afstand' maar vanuit 'samen en nabij'.

De stem van kinderen, jongeren en hun context krijgt hierin een centrale plaats. Hun inspraak is geen aanvulling, maar een essentieel onderdeel van hoe we samenwerken en beslissingen vormgeven. Met deze diagnostische flow komen we ook naar buiten en communiceren we naar onze externe partners.

De herwerkte verslaggeving zal in 2026 geëvalueerd worden, waardoor we verder kunnen bijsturen.

Verbeteractie Verslaggeving evalueren en bijsturen waar nodig

Pedagogisch profiel: groeiniveau 3

In 2024 zijn we gestart met de denkoefening rond een vernieuwde zorgstructuur en een aangescherpt zorginhoudelijk kader. Uit deze oefening volgde in 2025 de aanwerving van inhoudelijk verantwoordelijken wiens opdracht het is om ons pedagogisch profiel mee vast te houden en neer te zetten.

In 2025 zetten we ook de eerste stappen in de implementatie van traumasensitief handelen en verbindend gezag® en geweldloos verzet. Dit gebeurde via kartrekkersgroepen, waarin enkele medewerkers al een diepgaand traject hebben doorlopen en hun kennis en ervaring kunnen uitdragen binnen de organisatie. Ook m.b.t systemisch werken wordt door een groepje collega's opleiding voorbereid.

Verbeteractie Verder uitwerking zorginhoudelijk kader, waarbij we inzetten op organisatiebrede training en vorming

Gebruikersdossier: groeiniveau 3

Onze werkgroep EcQare ondersteunt de organisatie bij een correct en zorgvuldig dossierbeheer. In 2025 werd onze verslaggeving vernieuwd in combinatie met de diagnostische flow, met aandacht voor de naleving van wettelijke bepalingen. Dankzij duidelijke en overzichtelijke handleidingen kennen medewerkers de procedures en kunnen ze deze correct toepassen.

Daarnaast werd onze informatiebrochure vernieuwd, waarin de procedures rond dossierinzage en het opvragen van dossiers helder worden uitgelegd.

Verbeteractie Verslaggeving evalueren en bijsturen waar nodig

Gebruikersresultaten

Klachtenbehandeling: groeiniveau 3

Bij een inspectie in december 2024 haalden we de hoogste score op de criteria voor de klachtenprocedure. Onze procedure zit in de implementatiefase. Op niveau van gebruikers en individuele trajecten wordt de procedure correct uitgevoerd. Bundeling van de klachten gebeurt ook. Bespreking op beleidsoverleg gebeurt nog niet systematisch, alhoewel dat voorzien is in onze procedure.

Verbeteractie Evaluatie bespreken op het beleidsoverleg

Gebruikerstevredenheid: groeiniveau 2

Op individueel trajectniveau staan we mondeling stil bij de tevredenheid over de samenwerking (bv. tijdens een zorgplanbespreking). Dit krijgt door de herwerkte verslaggeving ook steeds een schriftelijke weerslag in de verslaggeving. Op basis daarvan bekijken hoe we de samenwerking kunnen verbeteren.

Overkoepelend is er geen methodiek of instrument om tevredenheid te meten.

Effect van de hulpverlening: groeiniveau 1

Effecten van de hulpverlening horen we eerder toevallig. Zelf gaan we dat niet actief na. Een instrument met duidelijke indicatoren hebben we nog niet.

	2021	2022	2023	2024	2025
Klachtenbehandeling				3	3
Gebruikers tevredenheid				2	2
Effect van de hulpverlening				0	1

Medewerkersresultaten

Personeelstevredenheid: groeiniveau 2

Voor de personeelstevredenheid schatten we onszelf momenteel op niveau 2, met al groei in niveau 3. Aan de hand van onderwerpen uit het beleidsoverleg, afscheidsgesprekken en rondes met het beleid krijgen de derde en vierde indicator vorm en komen ze op niveau 3.

Verbeteractie Tevredenheidsenquête houden bij medewerkers (cfr. jaardoel 2026)

	2021	2022	2023	2024	2025
Personeel tevredenheid				2	2
Indicatoren en kerngetallen				4	5

Indicatoren en kengetallen: groeiniveau 5

We kennen ons voor het groeiniveau indicatoren en kengetallen het groeiniveau 5 toe, met kanttekening voor de evaluatie door een onafhankelijke expert. Dit laten we nog niet uitvoeren.

Onze personeelskengetallen zetten we af tegen de cijfers van het Vlaams Welzijnsverbond. Op basis van de verschillen met het Vlaams Welzijnsverbond en gesprekken met medewerkers bekijken we waar we kunnen groeien en sturen we bij waar nodig. De sterktes die uit de cijfers blijken, bijvoorbeeld de opleidingsmogelijkheden, gebruiken we in ons branding-verhaal om nieuwe medewerkers aan te trekken.

We vormen een voorbeeld in het objectief bijhouden van personeelskengetallen en delen onze ervaringen graag met andere voorzieningen. In 2025 hebben we hier extra op ingezet, waardoor we zijn doorgegroeid naar niveau 5.

Samenlevingsresultaten

	2021	2022	2023	2024	2025
Waardering strategische partner				2	2
Maatschappelijke opdrachten/tendensen				5	5

Waardering strategische partners: groeiniveau 2

We nodigen jaarlijks de gemeente en de politie uit. We gaan systematisch de waardering van onze verwijzers, ACT en OSD na. Dit gebeurt door jaarlijks wederzijds feedbackmoment en op vraag. We bevragen lokale partners in welzijn en onderwijs.

Verbeteractie Uitwisselingssessies met politie en begeleiders organiseren

Maatschappelijke opdrachten/tendensen: groeiniveau 5

Door in te spelen op onze innovatieprojecten waaronder de reconversie, Joenik en ENDDA, spelen we in op maatschappelijke tendensen. We engageren ons in verschillende netwerken waarbij organisaties elkaar versterken en we samen uitdagende trajecten kunnen dragen. We groeien in het traumasensitief en systemisch werken en zetten in op Verbindend gezag ® en geweldloos verzet.

Onze LTO-werking staat model voor andere organisaties. Vanuit alle Vlaamse provincies krijgen we bezoek van organisaties die inspiratie komen zoeken rond hoe we de brug tussen welzijn en onderwijs maken.

We kennen ons het groeiniveau 5 toe, met kanttekening voor de evaluatie door een onafhankelijke expert. Dit laten we nog niet uitvoeren.

VOORUITBLIK

We kijken met vertrouwen naar 2026, waarin we verder bouwen aan een warme en open organisatie.

We investeren in het versterken van onze inhoudelijke kaders, onder meer door het organiseren van opleidingen rond systemisch werken, traumasensitief handelen en Verbindend Gezag® en Geweldloos Verzet.

Op personeelsvlak blijven we inzetten op het aantrekken en behouden van begeleiders. Initiatieven die verbinding, veerkracht en welzijn versterken, blijven hierbij een belangrijke plaats innemen, omdat we geloven dat zorg voor medewerkers de basis vormt voor goede zorg voor jongeren. Ondertussen zijn we onze leiderschapsopleidingen en gesprekscyclus aan het uitrollen.

Daarnaast wordt een derde pubergroep geopend, een belangrijke stap in de verdere heropbouw van onze trajecten.

We zijn fier op het voorbije jaar. De inzet, betrokkenheid en samenhang die we ervaren, vormen een stevige basis voor de toekomst. Samen blijven we bouwen aan een organisatie waar openheid, gedrevenheid, moed, samenwerking en warmte richtinggevend zijn in alles wat we doen.



Een korte blik op 2026

EEN BUNDEL TAKKEN

A stylized illustration of a tree branch with green leaves extending from the top right towards the center. Several green leaves are shown falling from the branch, scattered across the white background. The tree trunk is visible on the far right edge.

Er was eens een tak, klein en alleen,
die zei: "Ik red het wel, elke dag sterker, nog sterker als voorheen."

Maar bij een hevige wind, werd hij iets gewaar,
kraak... daar lag hij bijna ... zo kwetsbaar.

Een tweede tak lachte: "Kom bij mij staan,
misschien kunnen wij het samen aan?"

Ze wiegden en kraakten, hielden net stand,
maar stevig ? Nee, ook bijna op de grond beland.

Toen kwam er een derde, een vierde, een rij,
en iemand riep: "Hé, bundel je bij mij!"

Ze bonden zich samen, aan elke tak werd gedacht
en ze voelden: dit is anders... dit is pas kracht.

De wind kwam terug, nu luid en gemeen,
maar de bundel zei: "Kom maar af, wij zijn niet alleen."

Ze kraakten niet meer, ze stonden sterk,
Want gebundelde krachten, dat maakt sterk werk !

Gedicht over veerkracht, geschreven door Inge Rumes

WOORDENBOEK

LTO (Leertraject ondersteuning)

Leertrajectondersteuning wordt ingeschakeld door een multidisciplinair team (MDT), een school of soms een jongere wanneer een schooltraject dreigt vast te lopen en/of ongekwalificeerde uitstroom nadert.

Dagwerking (DAWE)

DAWE biedt een secundair aanbod voor jongeren die residentieel verblijven in onze voorziening. DAWE is voornamelijk groepsgericht en vindt plaats in de vorm van workshops.

Switch

Switch richt zich op één-op-één begeleiding, waarbij de nadruk ligt op het ontdekken en versterken van de talenten van jongeren. Dit aanbod is voor jongeren die residentieel verblijven in onze voorziening.

Kaboem

Kaboem richt zich specifiek op jongeren tot en met het eerste middelbaar en werkt eveneens een groepsgericht aanbod uit met workshops. Dit aanbod is voor jongeren die residentieel verblijven in onze voorziening.

Joenik

Joenik biedt een kortdurend ambulant traject van acht weken, specifiek gericht op leerlingen van Duffelse scholen en IMG Heist op den Berg. Joenik is groepsgericht en vindt plaats in de vorm van workshops. Dit aanbod is rechtsreeks toegankelijk.

OBC

OBC is de afkorting voor observatie- en behandelcentrum.

MDT

MDT staat voor multidisciplinair team. Dat wil zeggen dat we vanuit verschillende invalshoeken kijken naar wat er goed loopt en welke dingen moeilijker gaan.

VTO

VTO staat voor 'vorming, training en opleiding'. Jeugdzorg Ter Elst wilt een werkplek creëren waarin medewerkers optimaal kunnen functioneren om onze complexe doelgroep de professionele zorg te bieden waar ze recht op hebben. We zetten in op een strategisch en duurzaam medewerkersbeleid dat gericht is op groei en verbinding. Een VTO-medewerker houdt dit vast.

eCQare

eCQare is een digitale tool die zorgprofessionals ondersteunt bij het registreren en opvolgen van zorgtrajecten.

CLB

Het centrum voor leerlingenbegeleiding (CLB) helpt gratis, onafhankelijk en in vertrouwen leerlingen, ouders en scholen in het basis- en secundair onderwijs bij leerproblemen, studiekeuze, psychische en sociale problemen, zoals pesterijen, problemen thuis en faalangst. Het volgt ook de gezondheid van de leerlingen op.

CMP

Een afkorting dat staat voor crisismeldpunt. CMP is een dienst die zich richt tot kinderen en jongeren in een crisissituatie.

Leefgroepen

De leefgroepen Vlinders en Dassen (3-8 jaar), Jump en Vedet (8-14 jaar) en 'Yip 1, 2 en 3de pubergroep' (12-18 jaar) hanteren een horizontale, gemengde en groepsgerichte aanpak. De cluster Via Ferrata (12-18 jaar)/Vedet+ (8-14 jaar) werkt ook horizontaal en gemengd, maar met een meer individueel gerichte benadering.