

Jeugdzorg Ter Elst

Jaarverslag

2024



Gemaakt door jongere

INHOUDSTAFEL

Voorwoord	3	Samenwerkingen	24
Werken aan kwaliteit	4	Trawant	24
Zorgstrategisch plan 2022 - 2026	4	Welzijn en onderwijs	24
Instroom	11	HR & communicatie	25
Begeleidingsduur	11	Personeelstekort	26
Residentiële modules	12	Jaaroverzicht 2024	28
Mobiele ambulante modules	14	Zelfevaluatie	30
Bezetting en benutting	17	Kwaliteitszorg	30
ENDDA	19	Kernprocessen	31
Onderzoek en behandeling	20	Gebruikersresultaten	32
Leertraject ondersteuning	21	Medewerkersresultaten	33
Onderwijsambassadeur	21	Samenlevingsresultaten	33
Vrije tijd	22	Vooruitblik	34
		Woordenboek	35

VOORWOORD

Best lezer,

In lijn met onze 5-jaren strategie hebben we ook in 2024 verdere stappen gezet in de professionalisering van onze werking.

We hebben onze organisatiestructuur vernieuwd en versterkt om beter in te spelen op de zorgnoden van kinderen, jongeren en hun context en om beter aan om te sluiten bij onze kernopdracht als OBC. Het aanbod van therapeuten, teampsychologen en diagnostici werd uitgebreid. De functie van inhoudelijk verantwoordelijke werd gecreëerd om de “rode draad” van de trajecten beter vast te houden.

Zorginhoudelijk hebben we ook stappen gezet door onze denkkaders verder uit te werken, gesteund op traumasensitief werken, systemisch denken, verbindend gezag en geweldloos verzet ©. Ook hebben we onze volledige diagnostische flow hertekend en onze verslaggeving geoptimaliseerd om onze kernopdracht scherper te stellen.

Daarnaast blijven we sterk inzetten op ons medewerkersbeleid met als doel om een stabiele professionele organisatie te creëren waar onze waarden warm, open, samen en gedreven in ons DNA ingebed zijn.

Een positief signaal in die richting is de daling van het aantal medewerkers dat ons verlaat, en dit voor het derde jaar op rij. Daarnaast blijft het een hele uitdaging om vacatures in te vullen. Net als onze collega's in de jeugdzorg, hebben we een hoge nood aan individuele begeleiders. Hierdoor hebben we ook in 2024 onze bezetting noodgedwongen moeten terugschalen.

We doen dan ook een warme oproep aan de overheid om de jeugdzorg in het algemeen en specifiek de rol van individueel begeleider in een positief daglicht te stellen. Te vaak worden problemen en tekorten uitvergroot en succesverhalen onderbelicht. Structureel blijven investeren in de jeugdzorg is een absolute must.

We willen van deze gelegenheid gebruikmaken om alle medewerkers, vrijwilligers, bestuurders en partners van Jeugdzorg Ter Elst te bedanken voor hun tomeloze inzet en doorzettingsvermogen. Een ongelooflijk dank u wel aan iedereen.

Samen maken we het verschil.

Het beleidsteam



WERKEN AAN KWALITEIT

Strategisch plan 2022 - 2026

Ook in 2024 werkten we verder aan het vijfjarenplan dat in 2021 werd opgesteld. Net zoals eerdere jaren bracht ook 2024 onverwachte uitdagingen met zich mee. Door een aanhoudend personeelstekort, dat voelbaar was in de hele organisatie, moesten we in september de moeilijke beslissing nemen om pubergroep Feniks tijdelijk te sluiten. Daarnaast zijn de leefgroepen Vedet en Jump samengevoegd tot één unit. Deze ingrepen vroegen veel van onze organisatie en van alle collega's, en het impact is nog steeds merkbaar.

We blijven investeren in een sterk personeels- en communicatiebeleid en zetten extra middelen in om onze zorgstructuur te versterken. Tegelijk merken we dat het tekort aan individuele begeleiders een knelpunt blijft.

Zelfs met deze uitdagingen zijn we erin geslaagd enkel vooropgestelde doelen te realiseren. Dit was alleen mogelijk dankzij de gedrevenheid, moed en sterke samenwerking van iedereen.



Zorg & Samenwerking

- ♥ Zorgstructuur optimaliseren
- ♥ Uitbouw van een ouderwerking
- ♥ Evaluatie van slapende/wakende nachtbegeleiding
- ♥ Implementatie van een steunteam voor medewerkers

HR & Communicatie

- ♥ Ontmoetingsruimte herinrichten (Meet & Eat)
- ♥ Visie op leiding geven implementeren (Billie), inzetten op coachende vaardigheden van leidinggevend
- ♥ SharePoint implementeren
- ♥ Intervisie en supervisie implementeren

Ondersteunende diensten

- ♥ Alle technische keuringen zijn in orde gebracht
- ♥ Organiseren van evacuatieoefeningen en brand(blus)opleidingen
- ♥ Vernieuwing van de keuken

Nieuwe organisatiestructuur

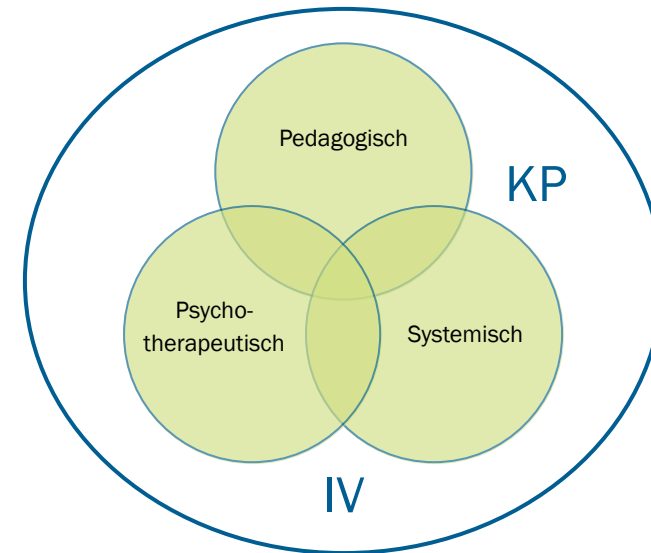
Sinds 2016 kende onze organisatiestructuur beperkte aanpassingen. Intussen merken we dat de context waarin we werken sterk is veranderd. De hulpvragen van jongeren worden complexer, schooluitval neemt toe en de druk op wachtlijsten blijft groot.

Daardoor sluit onze werking niet overal meer even goed aan op de veranderende noden van kinderen, jongeren en hun omgeving. De beschikbare uren voor psychologen zijn momenteel niet helemaal afgestemd op die evolutie. Ook het therapieaanbod is nog beperkt en mist voldoende variatie. Daarnaast is er nood aan een voldoende breed diagnostisch aanbod. De uitdaging om voldoende begeleiders aan te trekken en te behouden, zorgt voor werkdruk in de teams. Voor leidinggevendenden is het combineren van verantwoordelijkheden over de domeinen Zorg, HR en Algemeen niet haalbaar op lange termijn.

Een gezamenlijke denkoefening

Om deze uitdagingen aan te pakken, zijn we in 2023 samen met verschillende zorgfuncties gestart met een grondige denkoefening, die in 2024 werd afgerond.

In deze denkoefening staat het cliëntsysteem centraal dat we maximaal willen ondersteunen vanuit 3 verschillende invalshoeken: de pedagogische, de systemische en de psychotherapeutische. Binnen onze organisatie ligt hier de expertise respectievelijk bij de begeleiders, de contextbegeleiders en de teampsychologen.



Structurele versterking

Op basis van deze oefening hebben we besloten dat er structurele wijzigingen noodzakelijk zijn.

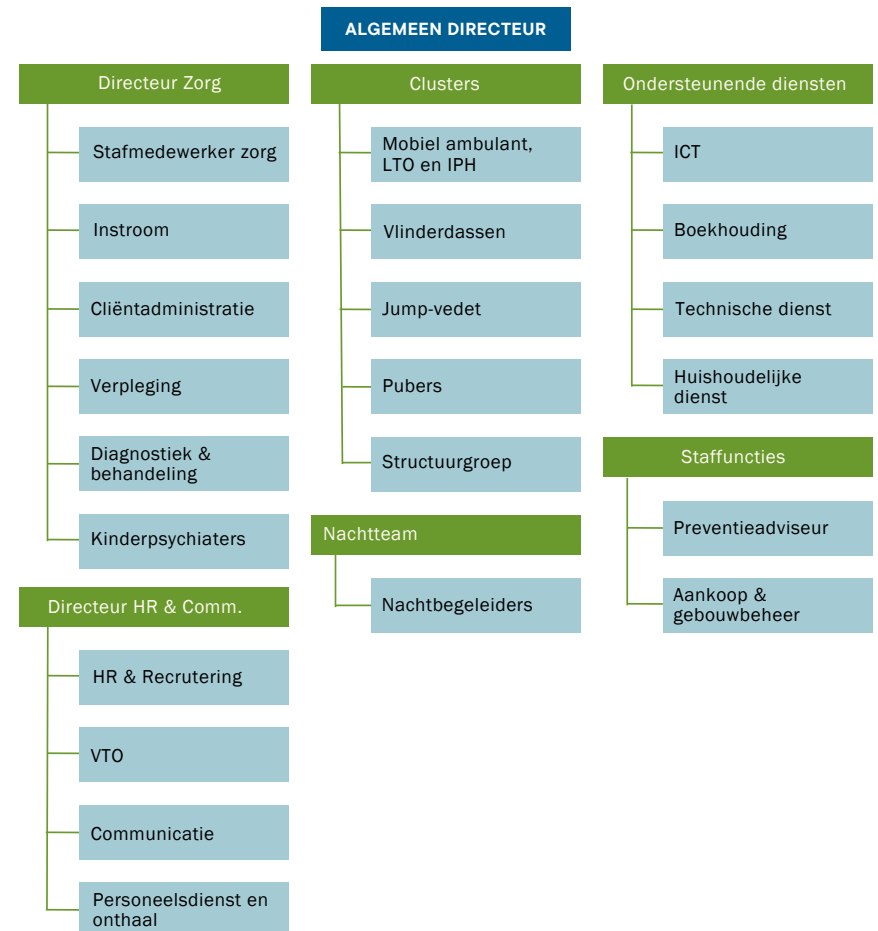
- ♥ Elke leefgroep krijgt een eigen teampsychooloog (+2.5 VTE)
- ♥ Versterken van het diagnostisch aanbod (+0.5 VTE)
- ♥ Uitbereiding van het therapeutisch aanbod (+1.5 VTE)
- ♥ Introductie van Inhoudelijk Verantwoordelijke (+5.4 VTE)

Organogram

Onze organisatie bestaat uit vijf clusters, die elk specifieke zorg- en ondersteuningsvormen bieden. De modules 'verblijf' zijn verdeeld over negen leefgroepen en vier 'studio-woonplekken', verspreid over vier clusters. De vijfde cluster omvat onze mobiele werking, leertrajectondersteuning/dagwerking en IPH.

Elke cluster krijgt een Clusterverantwoordelijke die rechtsreeks leiding geeft aan de Inhoudelijk verantwoordelijke, hoofdbegeleiders, contextbegeleider en teampsychologen van de teams binnen één cluster, indirect geeft een clusterverantwoordelijke leiding aan alle begeleiders van de cluster. Daarnaast werkt een clusterverantwoordelijke beleidsmatig mee aan de ontwikkeling en uitvoering van het organisatiebeleid.

Daarnaast wordt de personeelsdienst en het onthaal voortaan aangestuurd door de Directeur HR & Communicatie, in plaats van voorheen de Algemeen Directeur.



Rollen in een zorgtraject

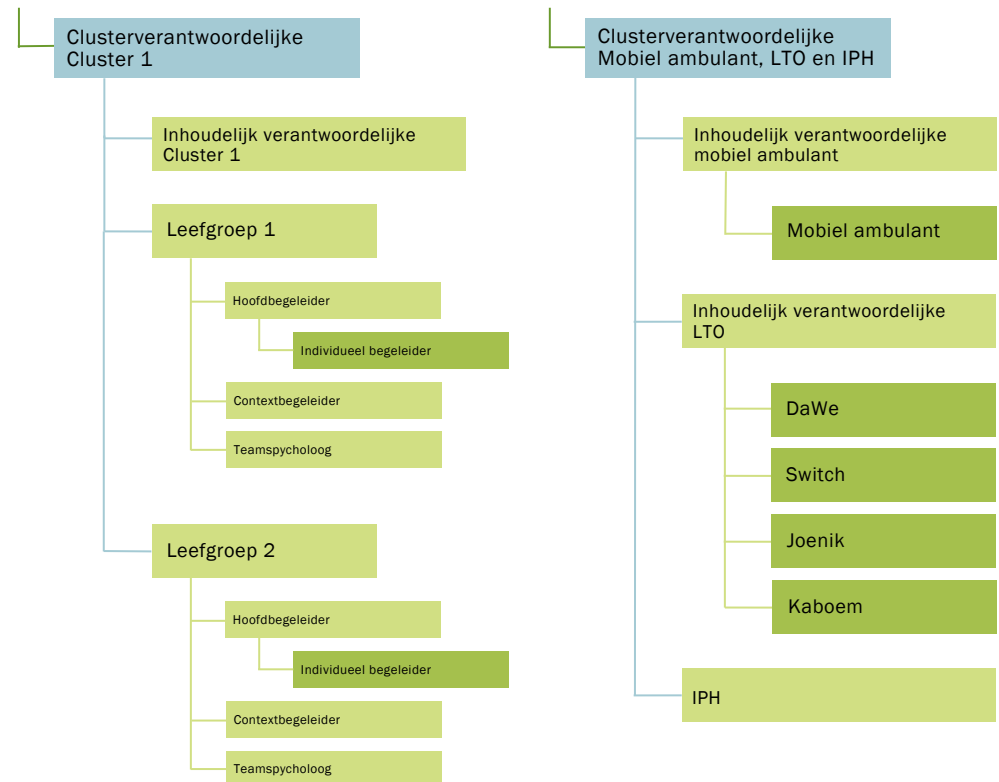
Leefgroepbegeleiders blijven een centrale rol spelen in het diagnostisch en behandeltraject. Vanuit hun pedagogische expertise ondersteunen ze de schoolse trajecten en creëren ze een pedagogisch en therapeutisch leefklimaat.

Contextbegeleiders richten zich op het netwerk rondom de jongere, werken therapeutisch met het gezin en versterken de samenwerking met verwijzers en externe hulpverleners om het netwerk te verbreden.

Een belangrijke toevoeging is de uitbreiding van de discipline teampsychologen. Dit maakt nauwere samenwerking met diagnostici en kinderpsychiaters mogelijk en zorgt ervoor dat het therapeutisch proces beter kan worden afgestemd op de jongere. Tegelijkertijd wordt het aantal diagnostici uitgebreid, wat snellere en diepgaandere diagnostiek mogelijk maakt. Het interne therapieaanbod wordt verruimd met lichaamsgerichte therapie, een creatieve therapeut en een psychomotorisch therapeut.

Een andere versterking van onze zorgstructuur is de invoering van de functie van Inhoudelijk Verantwoordelijke. Deze nieuwe functie versterkt de teams op inhoudelijk vlak en bewaakt de rode draad binnen de diagnostische en behandelopdracht. De Inhoudelijk Verantwoordelijke ondersteunt de teamleden, schakelt waar nodig extra zorgondersteunende diensten in en faciliteert externe samenwerkingen op cliëntniveau.

Met de komst van de Inhoudelijk Verantwoordelijke verandert ook de invulling van de rol van hoofdbegeleider. Hoewel het een meewerkende functie blijft, komt er meer ruimte voor leidinggevende taken. De verantwoordelijkheid voor het vasthouden van de rode draad verschuift van de hoofdbegeleider naar de Inhoudelijk Verantwoordelijke. De functie van Individuele Begeleider (IB) vervalt voor een hoofdbegeleider, en de zorginhoudelijke ondersteuning wordt versterkt door de nauwe samenwerking tussen de Inhoudelijk Verantwoordelijke, de teampsycholoog en de begeleiders.



Oudergroepen

De oudergroep heeft de afgelopen periode hard gewerkt aan een mooi project. In 2024 organiseerden we voor de eerste keer een reeks bijeenkomsten met een groep ouders, en met succes. Zowel de begeleiders als de zorgfiguren hebben er enorm van genoten en waardevolle inzichten opgedaan.

De oudergroep wordt samengesteld vanuit zorgfiguren van verschillende leefgroepen, het mobiele en het RTH team.

Tijdens de oudergroep werkten we aan de hand van gemeenschappelijke ouder-kind thema's en bijhorende reflectie oefeningen toe naar een hechte groep waarin (h)erkenning, steun en eigen inzichten aan bod komen. Tijdens de sessies wordt er afgewisseld tussen creatieve, actieve en passieve oefeningen. De thema's die aanbod kwamen, waren 'mijn gezin en ik', 'draagkracht' en 'eigen netwerk binnen ouderschap'.

QUOTES VAN OUDERS

"Verhalen van anderen horen en beseffen dat ik niet de enige ben."

QUOTES VAN OUDERS

"Openheid, warm ontvangst, begrip, empathie. Ik kon en mocht mezelf zijn. Leuke groep."

Steunteam voor medewerkers

Soms doen zich op professioneel vlak gebeurtenissen voor die invloed kunnen hebben op het welbevinden van medewerkers. Om te voorkomen dat deze gebeurtenissen langdurige impact hebben, bieden we sinds 2024 preventieve ondersteuning aan.

Deze ondersteuning is erop gericht de impact van een ervaring zoveel mogelijk te beperken. Via gesprekken biedt het Steunteam ruimte om stil te staan bij de persoonlijke gevolgen van ingrijpende situaties.

Basisvorming

Daarnaast zetten we sterk in op het versterken van medewerkers rond het thema agressie. Agressie-incidenten kunnen een aanzienlijke impact hebben op het welzijn van medewerkers.

Nieuwe medewerkers krijgen een basisvorming in agressiebeheersing, met aandacht voor zowel preventief en de-escalerend handelen als PTV-technieken. Voor alle medewerkers is er jaarlijks een opfrissing van de PTV-technieken voorzien.

Verder zijn er interne opleidingen, o.a. rond positief leefklimaat, die zorgmedewerkers verplicht volgen in 2024.

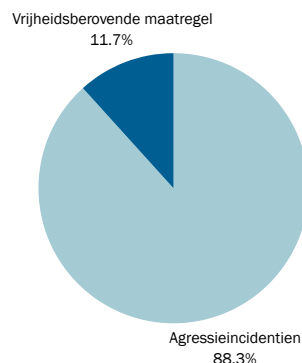
Aggressie incidenten

Sinds 2018 worden agressie-incidenten systematisch geregistreerd. Vanaf 2020 gebeurt deze registratie via het digitale platform eCQare. Sinds de invoering van dit systeem wordt jaarlijks een toename van het aantal geregistreerde incidenten vastgesteld.

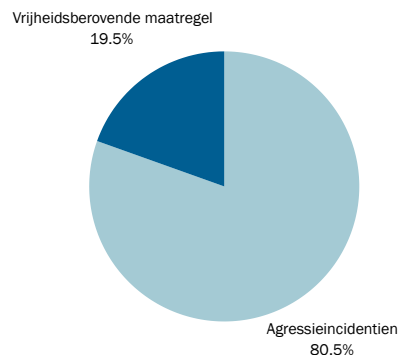
Ook in 2024 zet deze stijgende trend zich voort, met een lichte toename tot 654 geregistreerde incidenten, tegenover 609 in 2023.

Een belangrijke positieve ontwikkeling is de sterke daling in het gebruik van vrijheidsberovende maatregelen (VBM). In 2024 leidde slechts 12% van de incidenten tot een dergelijke maatregel, tegenover 20% in 2023.

Incidenten en VBM 2024



Incidenten en VBM 2023



Visie op leiding geven

B betrouwbaar
I inspirerend
L loyaal
L luisterbereid
I integer
E energiek



Billie is een visualisatie van onze visie op leiderschap en sluit aan bij de kaders van authentiek, dienend en situationeel leiderschap.

Elk attribuut van Billie staat symbool voor een essentieel aspect van hoe wij leidinggeven binnen onze organisatie.

Het warme hart benadrukt de zorg en nabijheid die we centraal stellen in de omgang met medewerkers, terwijl de gieter het belang van groei en ontwikkeling weerspiegelt. De bol wol symboliseert verbinding en samenwerking binnen teams, een fundamenteel onderdeel van dienend leiderschap.

Het kompas staat voor richting en strategisch inzicht, waarbij authentiek leiderschap vraagt om trouw te blijven aan kernwaarden en een heldere visie uit te dragen. Het petje, dat in verschillende kleuren gedragen kan worden, vertegenwoordigt flexibiliteit en de moed om de leiderschapsstijl aan te passen aan de situatie en de behoeften van medewerkers. De helikopter onderstreept het belang van strategisch overzicht en het vermogen om zowel korte- als langetermijnbeslissingen te nemen.

Stevige wortels symboliseren verankering in eigen waarden en integriteit, een kernaspect van authentiek leiderschap. De spiegel benadrukt het belang van zelfreflectie en continue feedback, essentieel voor zowel persoonlijke als teamontwikkeling. Door deze elementen te verenigen, belichaamt Billie een leiderschapsstijl die niet alleen krachtig en doelgericht is, maar ook mensgericht en ondersteunend, gedreven door moed, betrokkenheid en visie.



Lancering Sharepoint



Winter receptie



Opening Meet&Eat



Technopolis



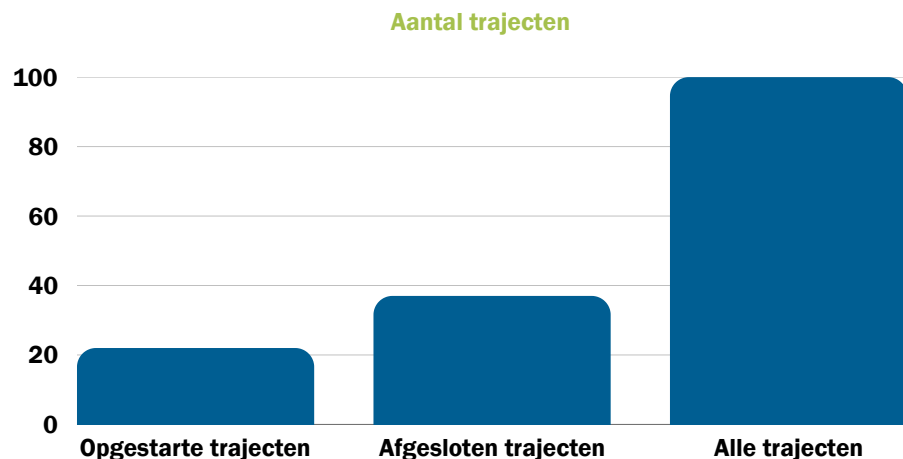
Zomerfeest



Vrije tijd voor iedereen - crea

INSTROOM

In 2024 begeleidden de residentiële en mobiele werking samen 100 actieve zorgtrajecten. Dit jaar werden 22 nieuwe trajecten opgestart, terwijl 37 trajecten werden afgerond.

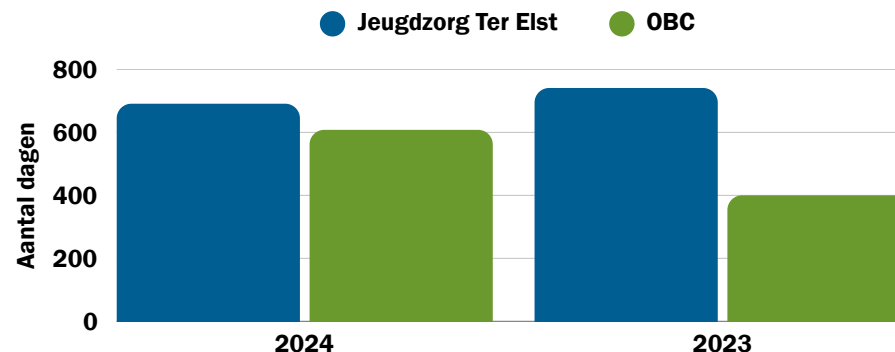


Begeleidingsduur

In 2024 bedraagt onze gemiddelde begeleidingsduur 691 dagen, net iets minder dan de beoogde twee jaar. We slagen er steeds beter in om trajecten tijdig af te ronden. Van bij de start denken we na over het vervolgtraject, aangezien onze opdracht in tijd is beperkt. Deze proactieve aanpak helpt ons om dit proces te verbeteren.

In vergelijking met het bredere OBC-landschap blijft onze begeleidingsduur iets hoger, maar we zien een positieve evolutie. In 2024 is onze gemiddelde begeleidingsduur gedaald, terwijl het gezamenlijk gemiddelde van de OBC's is toegenomen.

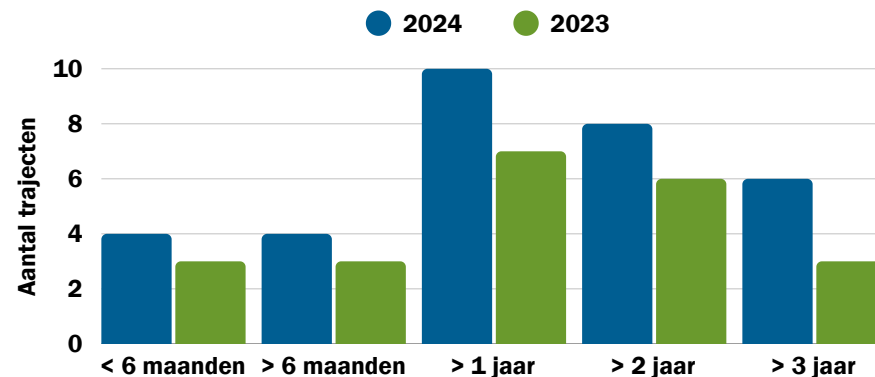
Gemiddelde begeleidingsduur in dagen



We blijven inzetten op het afronden van langdurige trajecten. Zo namen we, in 2024, afscheid van een jongere die meer dan vier jaar in Ter Elst verbleef.

Ondanks onze inspanningen en proactieve aanpak blijft doorstroom naar andere voorzieningen een uitdaging. Lange wachttijden binnen de jeugdhulp en de volwassen hulpverlening vertragen de overstap, en door de toenemende complexiteit van de hulpvragen is het niet altijd evident om een geschikte plek te vinden voor onze kinderen en jongeren.

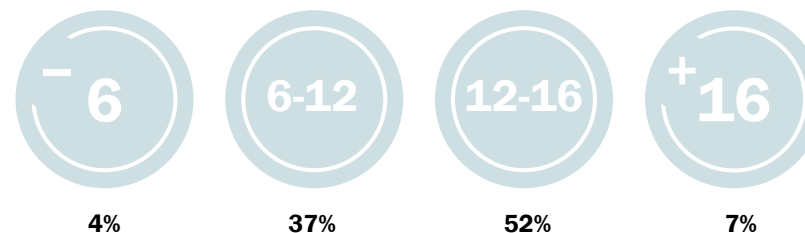
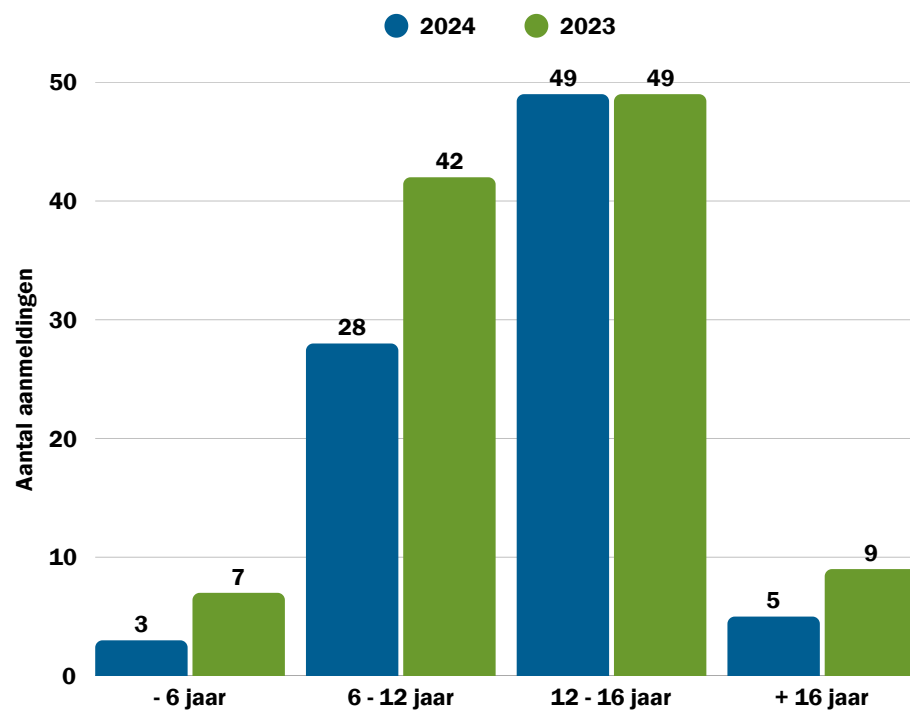
Begeleidingsduur van trajecten 2024 tov 2023



Residentiële modules

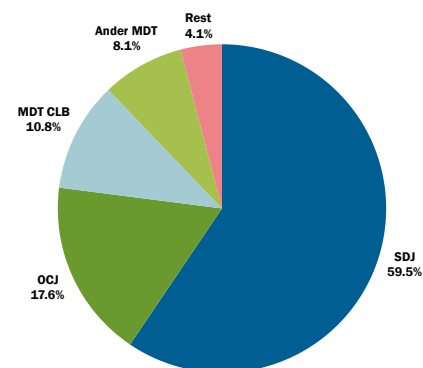
In 2024 meldden zich 75 jongeren en kinderen aan voor onze residentiële werking, tegenover 112 in 2023. In 2024 blijft de leeftijdscategorie van 12 tot 16 jaar de grootste groep. Voor de andere leeftijdscategorieën is het aantal aanmeldingen gedaald ten opzichte van 2023.

Aanmeldingen 2024 versus 2023 per leeftijdscategorie

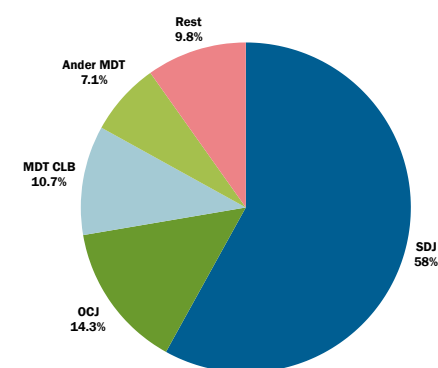


Type verwijzer

Type verwijzer 2024



Type verwijzer 2023



Over de jaren heen blijft het aandeel van De Sociale Dienst Jeugdrechtbank (SDJ) stijgen. Het Ondersteuningscentrum Jeugdzorg (OCJ) volgt als tweede grootste verwijzer met 17,8%.

Van aanmelding tot opstart

De periode van aanmelding tot instroom

De periode van aanmelding tot instroom is de tijd die we nodig hebben om te beoordelen of de hulpvraag aansluit bij ons aanbod. Elke aanmelding wordt op het instroomteam besproken, waarbij we eventuele vragen en bezorgdheden verder afstemmen met de verwijzer.

Door het lagere aantal aanmeldingen in 2024 ten opzichte van 2023 konden we dit jaar alle aanmeldingen binnen de maand op het instroomteam bespreken.

Wanneer een hulpvraag aansluit bij ons aanbod, komt de jongere of het kind op de wachtlijst. We plannen zo snel mogelijk een kennismakingsgesprek met het gezin, de aanmelder en de betrokken hulpverlening.

Tijdens dit gesprek gaan we dieper in op de hulpvragen, de context en de verwachtingen. Daarnaast informeren we het gezin over onze werking en beantwoorden we hun vragen. Na het gesprek wordt de aanmelding opnieuw geëvalueerd door het instroomteam om te bevestigen dat het effectief om een OBC-vraag gaat.

Om de wachtlijst actief op te volgen, houden we elke 3 à 4 maanden contact met de aanmelder om na te gaan of de hulpvraag nog steeds relevant is.

De periode van instroom tot netwerkintake

Wanneer een traject kan starten, wordt de jongere of het kind, wiens naam bovenaan de wachtlijst staat, uitgenodigd voor een netwerkintake. De gemiddelde wachttijd tussen instroom en netwerkintake bedraagt 7,5 maanden, wat een toename is van 1,5 maand ten opzichte van vorig jaar.

De periode van netwerkintake tot opstart

Na de netwerkintake streven we ernaar om het traject met Jeugdzorg Ter Elst binnen 31 dagen op te starten. In 2024 bedraagt de gemiddelde opstarttijd van een traject 60 dagen, voornamelijk door één uitzonderlijk traject met een wachttijd van 387 dagen. Zonder deze uitschieter bedraagt gemiddelde opstarttijd 31 dagen.

De periode van aanmelding tot opstart

De gemiddelde periode van aanmelding tot het starten van een traject bedraagt 38 weken. Deze relatief korte wachttijd wordt beïnvloed door de mogelijkheid om kinderen op te starten in leefgroepen zonder wachtlijst. Fasebesprekingen volgen daarbij niet altijd dezelfde procedure, wat ertoe leidt dat jongeren binnen leefgroepen met wachtlijst langer moeten wachten.



Mobiele ambulante modules

Jeugdzorg Ter Elst biedt een divers mobiel en ambulant hulpverleningsaanbod, dat zowel rechtstreeks toegankelijk (RT) als niet-rechtstreeks toegankelijk (NRT) is. Het aanbod omvat 15 NRT mobiele, diagnostische behandeltrajecten, 2 RT-modules gericht op leertrajectondersteuning, 1 RT-module voor laag-intensieve gezinsbegeleiding en 2 RT outreach-modules.

Innovatief project

Voor de periode van 1/1/2023 tot 31/12/2025 bouwden we, in het kader van een reconversie mogelijkheid vanuit Opgroeien, 5 modules 'verblijf en behandeling' om naar tien mobiel-ambulante modules.

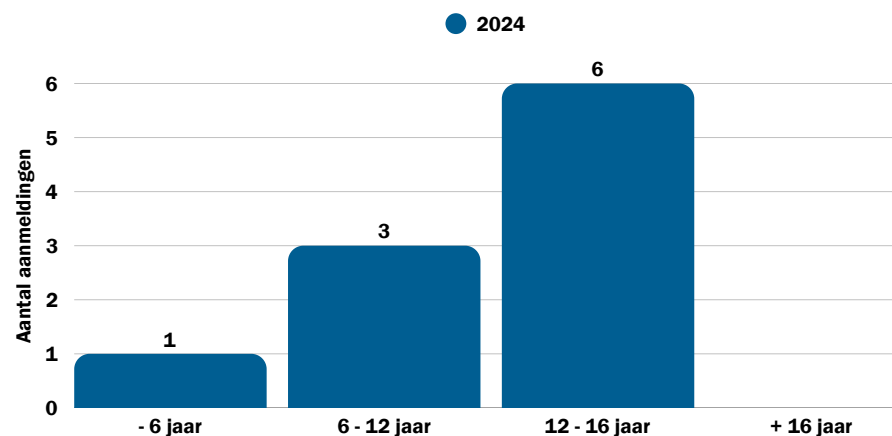
- ♥ 2 RT modules in functie van leertrajectondersteuning (JOENIK), met een duur van 2 à 3 maanden, d.w.z. jaarlijks vier reeksen van ongeveer tien weken voor 2 à 3 jongeren; dit aanbod wordt niet ingezet in de zomerperiode. Tijdens het schooljaar '23 - '24 zijn er 3 trajecten gelopen. Een vierde traject werd opgestart maar werd niet afgerond door personeelsuitval. Hierdoor konden 2 andere aanvragen niet van start gaan. Sinds het najaar 2024 kunnen er opnieuw trajecten worden opgestart.
- ♥ 2 RT outreach-modules om snel multidisciplinaire expertise bij te schakelen in complexe trajecten in andere voorzieningen of pleeggezinnen. Dit kan door middel van ondersteuning aan teams en/of het aangaan van een diagnostisch proces. De geschatte, gemiddelde duurtijd bedraagt 3 à 4 maanden. In 2024 hebben we zo'n 7 trajecten waar we andere voorzieningen en/of pleegzorg hebben ondersteund.
- ♥ 6 NRT mobiel-ambulante modules in functie van instroom en versnelde uitstroom verblijf met een gemiddelde duurtijd van 6 tot 18 maanden.

NRT mobiele ambulante modules

In 2024 zijn tien kinderen en jongeren aanvaard op onze wachtlijst voor mobiele, diagnostische behandeltrajecten. Dit cijfer geldt enkel voor de mobiele ambulante modules die vertrekken vanuit het mobiel team, niet vanuit de leefgroep. Het totale aantal aanmeldingen hebben we niet voorhanden.

De leeftijdscategorie van 12- tot 16-jarigen vormt, net zoals bij het residentieel aanbod, de grootste groep.

Aanmeldingen 2024 per leeftijdscategorie



Type verwijzer

In 2024 was het CLB de grootste verwijzer (60 %) naar onze mobiele en ambulante zorgtrajecten. Daarnaast werd 30% van de aangemelde en aanvaarde jongeren doorverwezen door de Sociale Dienst van de Jeugdrechtbank. 10 % werd doorverwezen door 1G1P.

Van aanmelding tot opstart

De periode van aanmelding tot fase 0

De periode van aanmelding tot fase 0 is de tijd die we nodig hebben om te verkennen of de hulpvraag aansluit bij ons aanbod. Elke aanmelding wordt besproken binnen het mobiel ambulant team, samen met de verwijzer en andere betrokken hulpverleners. De gemiddelde wachttijd in deze fase bedraagt 5,2 maanden, maar kan oplopen tot meer dan een jaar.

Wanneer de hulpvraag passend blijkt, komt de jongere of het kind op de wachtlijst. Brussen en jongeren/kinderen die via interne doorstroom worden aangemeld, komen op de wachtlijst zonder een fase 0-bespreking.

In 2024 stond de draagkracht van het mobiel, ambulante team onder druk door personeelsuitval, wat een rechtstreekse impact had op de wachttijden.

Onze ambitie is om de periode tussen aanmelding en fase 0 zo kort mogelijk te houden, zodat kinderen, jongeren en hun context zo snel mogelijk een passend antwoord kunnen krijgen op hun hulpvraag.

De periode van fase 0 tot intake

Zodra een traject kan starten, wordt de jongere of het kind, wiens naam bovenaan de wachtlijst staat, uitgenodigd voor een intakegesprek. Tijdens deze intake wordt samen met ouders, de jongere of het kind en andere belangrijke betrokkenen besproken wat er sinds de aanmelding is gebeurd en worden de verwachtingen bij de opstart van het traject verduidelijkt. De wachttijd tussen de fase 0-bespreking en de intake bedraagt gemiddeld 1,1 maanden.

De periode van intake tot opstart

Na de intake start het traject, meestal op dezelfde dag. In uitzonderlijke gevallen bedroeg de wachttijd na de intake 4 weken tot minder dan 3 maanden.

De periode van aanmelding tot opstart

De totale wachttijd van aanmelding tot de start van het traject bedraagt gemiddeld 6,5 maanden, al kunnen wachttijden sterk variëren en oplopen tot meer dan een jaar.





Lanceringsfeest



Lentebar



Bobbetaanland



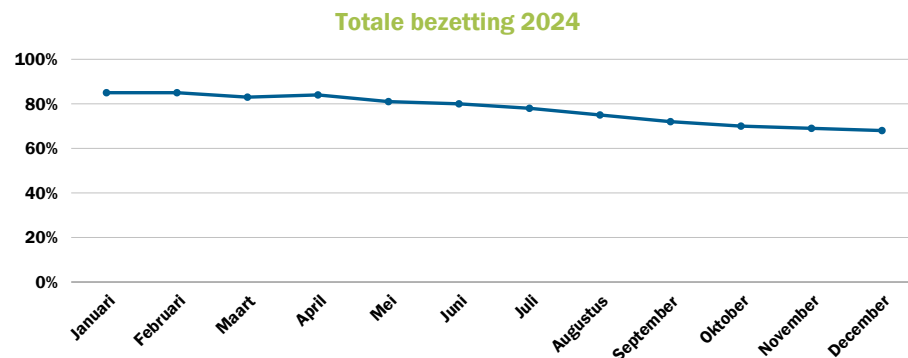
Uitstap naar de markt



Kamperen met jongeren

BEZETTING EN BENUTTING

Bezetting

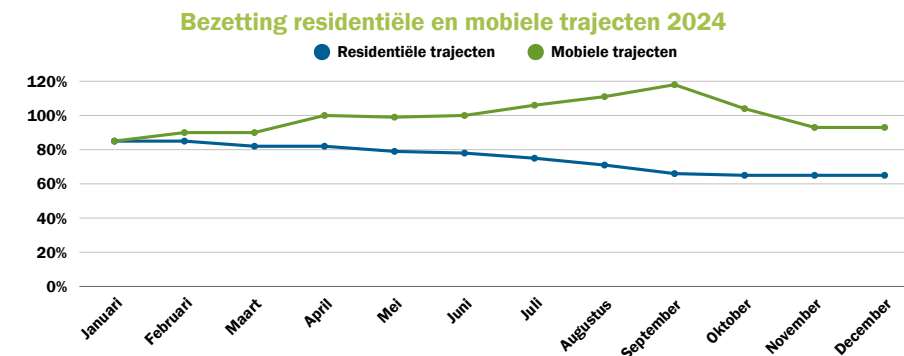


Tot april 2024 lag de focus op de opstart van de pubergroep Feniks en de verdere uitbouw van de mobiele werking. In deze periode behaalden we de beoogde minimale bezetting van 80%.

In maart 2024 kregen we te maken met personeelsuitval, wat ons ertoe bracht om de leefgroepen Jump en Vedet tijdelijk samen te voegen. Onze actieve inspanningen om nieuwe medewerkers aan te trekken, leidden niet tot het gehoopte resultaat. Daardoor moesten we onze bezettingsgraad noodgedwongen verlagen, wat een aanzienlijke impact had op onze werking. Door de aanhoudende personeelstekorten konden we uiteindelijk niet anders dan leefgroep Feniks vanaf september 2024 tijdelijk sluiten.

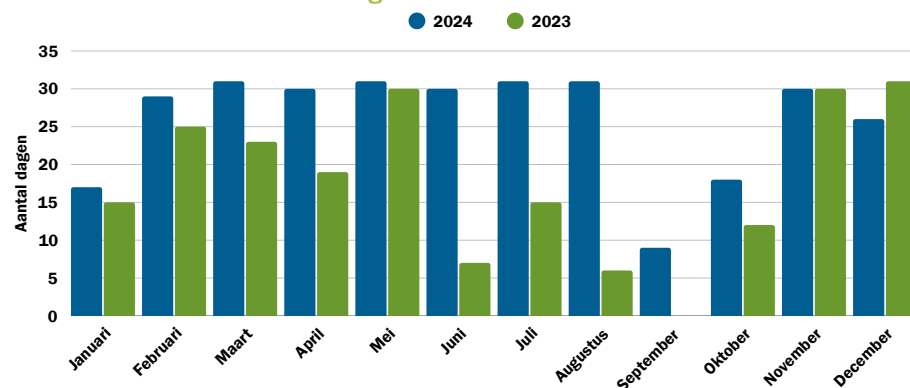
Ook met een intensief zomerplan, waarbij vier leefgroepen – Jump, Vedet, Via Ferrata en Vedet+ – werden samengebracht en de unitwerking van YIP1, YIP2 en Feniks werd ingezet, bleek de periode te kort om het personeelstekort structureel op te vangen. Hierdoor konden we de tijdelijke sluiting van Feniks niet vermijden.

Sinds oktober zien we echter opnieuw meer stabiliteit. Dankzij de gezamenlijke inspanningen binnen de organisatie zetten we stap voor stap in op de heropbouw van de cluster Jump/Vedet, de opstart van een derde pubergroep en de uitrol van kamertraining. Deze vooruitgang is enkel mogelijk dankzij de inzet, motivatie en betrokkenheid van iedereen.



De bezettingscijfers van onze mobiele trajecten omvatten zowel de trajecten opgestart door het mobiel team als vanuit de leefgroepen. De trajecten vanuit de leefgroepen kaderen binnen een warme overdracht of maken deel uit van een dubbele maatregel. In 2024 stond de draagkracht van het mobiel team onder druk door personeelsuitval, wat de verdere uitbouw van de werking tijdelijk vertraagde. Dit is niet meteen zichtbaar in de cijfers, aangezien de trajecten vanuit de leefgroepen dit tekort grotendeels konden opvangen.

Bezetting crisisbed 2023 - 2024



De bovenstaande grafiek toont per maand het aantal dagen dat het crisisbed gebruikt werd met een gemiddelde van 26 dagen per maand voor 2024. Dit ligt hoger dan het gemiddelde van 18 dagen per maand in 2023.

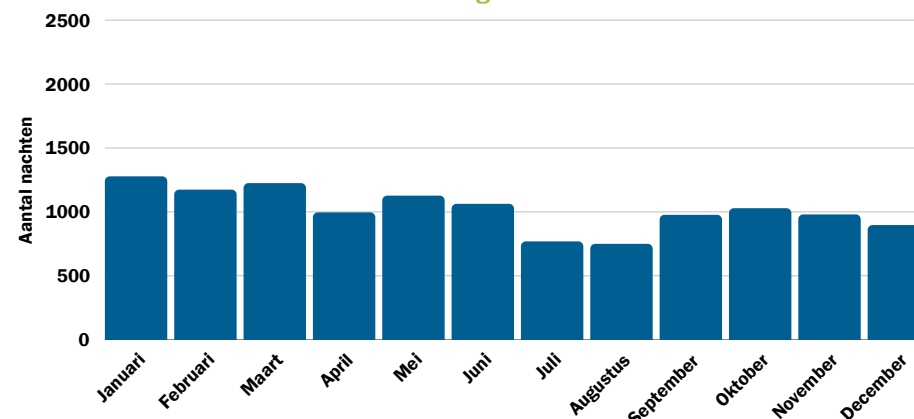
Dankzij de inzet van de hele organisatie konden we, ondanks de hoge werkdruk en het personeelstekort, de continuïteit van het crisisbed blijven garanderen.



Benutting

De benuttingscijfers geven het aantal nachten weer dat jongeren bij Jeugdzorg Ter Elst verblijven. Er wordt sinds 2023 geen onderscheid gemaakt tussen jongeren die 5 op 7 of 7 op 7 verblijven.

Benutting 2024



Onze benuttingscijfers hebben een dalende trend, wat in lijn ligt met onze bezettingscijfers.

Juli en augustus zijn omwille van de zomervakantie, en onze grote inzet op kampen, altijd maanden waar de benuttingscijfers lager liggen.

ENDDA innovatief project

ENDDA is het expertisenetwerk Diagnostiek en Deblokkering Antwerpen. ENDDA maakt deel uit van het Hulpprogramma Geblokkeerde Opvoedingstrajecten van de Vlaamse Overheid.

Het hulpprogramma wil trajecten van jongeren deblokkeren door het organiseren van geïntegreerde zorg en ondersteuning op verschillende levensdomeinen.

Het gaat over jongeren met complexe hulpvragen, nood aan intensieve ondersteuning op meerdere levensdomeinen en al complexe hulpverleningstrajecten achter de rug. Dat vraagt een netwerkaanpak, met samenwerking op trajectniveau en acties op organisatie- en netwerkniveau.

ENDDA focust op volgende doelgroep:

- het ontwikkelingstraject van de jongere is geblokkeerd op verschillende levensdomeinen.
- de jongere kan niet voltijds thuis wonen of enkel met heel intensieve ondersteuning.
- de jongere brengt de psychische of fysieke integriteit van zichzelf of anderen in gevaar.
- de jongere staat heel ambivalent tegenover de hulpverleningsrelatie.
- er is geen sprake van een ernstige meervoudige beperking.

In kader van de deelopdracht diagnostiek binnen dit hulpprogramma wordt een deel van de reguliere capaciteit innovatief ingezet.

Concreet gaat het om 1 module verblijf tot 7 dagen per week in functie van behandeling met geïntegreerde diagnostiek en 1 module behandeling met geïntegreerde diagnostiek, die vanaf 1/4/2024 werden ingezet in het kader van de opdrachten, meer bepaald voor:

- diagnostische handelingen in functie van advies inzake doelgroep bepaling, het opstellen van ondersteuningsnoden waarin begeleidings- en behandelingsdoelen worden bepaald
- diagnostische handelingen in functie van procesdiagnostiek. Hieronder wordt verstaan:
 - het eventueel verder uitklaren van de ondersteuningsnoden,
 - het regelmatig opvolgen en waar nodig bijsturen van het initiële handelingsplan,
 - het verkennen en verhelderen van diagnostische hulpvragen van de aanbieder actief binnen het zorgtraject, de jongere en diens context,
 - van hieruit in overleg adviseren over de handelingsmogelijkheden, en
 - het ondersteunen en mee adviseren inzake vervolgtraject

De verblijfsmodule waarvan hierboven sprake wordt exclusief ingezet in het kader van de diagnostische opdracht. De voorziene inzet bestaat uit residentiële diagnostiek voor 4 maanden (1 maand stabilisatie, 2 maanden diagnostiek en 1 maand voor uitstroom) waardoor op jaarbasis drie jongeren per bed verder geholpen worden. De inzet van deze verblijfsmodule wordt een eerste keer geëvalueerd tegen 1 juli 2025.

In 2024 is het eerste traject opgestart in september. In samenspraak met Opgroeien kozen we om de module nog niet open te stellen in april 2024, en pas later van start te gaan.

ONDERZOEK EN BEHANDELING in cijfers



Grootste onderzoeksvraag:

1. Mondelinge taalvaardigheid
2. Spraakvaardigheid
3. IQ - onderzoek



Grootste vraag naar onderzoek/leeftijd:

6-12 jarigen



Grootste vraag naar behandeling/leeftijd:

6-12 jarigen



82
behandelingen



9
psychomotorische
therapieën



18
logopedische
therapieën



23
psychotherapeutische
therapieën



17
relaxatietherapieën



15
externe therapieën

LEERTRAJECT ONDERSTEUNING

Wanneer schoollopen niet vanzelfsprekend is, hebben Jeugdzorg Ter Elst en onderwijs een gedeelde verantwoordelijkheid op te nemen, waarbij we streven naar een out-of-the-box mentaliteit en collectief bouwen aan een omgeving die het maximale leerrecht waarborgt en deuren opent met optimale leerkanalen voor elke jongere.

Samen met deelwerkingen Switch, Joenik, Kaboem en Dawe bouwen we bruggen tussen scholen en de jeugdzorg.

We streven niet alleen naar het vermijden van schooluitval, maar vooral naar het stimuleren van een omgeving waarin elke jongere kan gedijen, leren en groeien.

Onderwijsambassadeur

Sinds 2024 hebben wij een onderwijsambassadeur binnen Jeugdzorg Ter Elst. Een onderwijsambassadeur is een bruggenbouwer tussen onderwijs en Jeugdzorg Ter Elst. Diens opdracht is om beide contexten te versterken en te laten samenwerken opdat het leerrecht van onze jongeren maximaal gegarandeerd wordt.

Een onderwijsambassadeur verzamelt kennis en expertise, deelt die kennis en expertise en kan dan ook ingezet worden bij onderwijs gerelateerde thema's.

De onderwijsambassadeur zet het thema Onderwijs in de OBC-werking mee op de kaart en implementeert een organisatiebrede gedragen visie rond schoollopen en leerrecht.

Daarnaast is de onderwijsambassadeur deelnemer van Lerende Netwerken en Afstemmingsteams Onderwijs/Jeugdzorg en werkt die als onderwijs-jeugdhulpversterker mee aan initiatieven en projecten buiten de voorziening.

Een onderwijsambassadeur is ook een leertrajectondersteuner en wordt ingeschakeld door een multidisciplinair team (MDT), een school of soms een jongere wanneer een schooltraject dreigt vast te lopen en/of ongekwalificeerde uitstroom nadert.

Met grote fierheid lanceerden onze collega, Inge Rumes, en Jeugdzorg Ter Elst, in 2024, de strip "Als schoollopen niet vanzelfsprekend is".

Vele maanden werk resulteerden in een handige, ludieke inspiratiestrip met tools, suggesties en ervaringen in het werken op het snijpunt Jeugdzorg en Onderwijs.



VRIJE TIJD in cijfers

21

jongeren op kamp



30

dagkampen

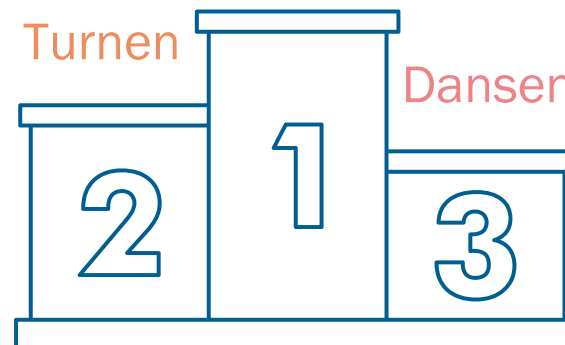
21

kampen met verblijf

Voetbal

Turnen

Dansen



Populairste hobby's

32

jongeren met
een hobby

9

staan in voor
vervoer



21

aantal vrijwilligers



3

gaan wandelen
met jongeren



2

sporten met jongeren

7

occasionele
activiteiten

Gezellig kampeeravontuur met jongeren

Van 2 op 3 juli trokken begeleiders en jongeren eropuit voor een kampeeravontuur, met een programma vol teamwork en gezelligheid. De trip begon met het opzetten van tenten en het doen van boodschappen. 's Avonds werd samen gekookt en genoten van een knus kampvuur met marshmallows. Na een nacht in de tent gooide regen de ochtendwandeling in de war, maar gezelschapsspellen en een stevig ontbijt met spek en eieren zorgden voor een geslaagde start van de dag. Omdat het kamp zo'n succes was, bleef de tent nog een nacht staan voor andere groepen. Overdag bezochten de jongeren het Struisvogelnest in Lier en bereidden ze samen het avondeten. De avond eindigde opnieuw met een kampvuur.

De volgende ochtend werd er afgesloten met een heerlijk ontbijt, waarna de begeleiders samen met enkele jongeren de tenten opbraken. Een geslaagd avontuur vol mooie herinneringen!



Appreciatie vanuit de Vlinderdassen

Niet alleen wij als organisatie, maar ook de jongeren zijn enorm dankbaar voor onze vrijwilligers en dat hebben ze op een creatieve manier laten zien.

Ter ere van de Week van de Vrijwilliger staken de Vlinderdassen hun handen uit de mouwen en maakten ze prachtige tekeningen. Elke tekening werd opgedragen aan een van onze fantastische vrijwilligers, als dank voor dat extraatje dat ze telkens weer betekenen.

Vrije tijd voor iedereen

Met het project 'Vrije Tijd voor Iedereen' zorgen enkele medewerkers samen met jongeren voor een maandelijkse portie ontspanning en plezier.

Elke maand kunnen jongeren zich inschrijven voor een avond vol sportieve of creatieve activiteiten, afhankelijk van hun interesse.

Het sportteam zorgt voor een gevarieerd aanbod met sporten als voetbal, basketbal of andere energieke groepsspellen, terwijl het crea-team telkens een nieuw thema uitwerkt waarin jongeren hun creativiteit kwijt kunnen – van kleuren en schilderen tot knutselprojecten.

Deze avonden bieden niet alleen een fijne afwisseling, maar versterken ook het contact tussen jongeren en medewerkers.

SAMENWERKINGEN

Trawant

Trawant is het samenwerkingsverband tussen partners in de Jeugdhulp en andere betrokken actoren op gezinnen, kinderen en jongeren binnen de regio Boom – Mechelen – Lier, waar Jeugdzorg Ter Elst deel vanuit maakt.

De ideale wereld

2024 was het laatste projectjaar van 'De Ideale Wereld'. In dit laatste jaar is er nog hard gewerkt waar Jeugdzorg Ter Elst een waardevolle bijdrage heeft geleverd.

- ♥ De afgelopen jaren is er ingezet op het ontwikkelen en implementeren van een gemeenschappelijke taal voor alle zorgmedewerkers (ABC for Teams). Alle zorgmedewerkers die in onze organisatie werken volgen die training. Eén medewerker werd opgeleid tot ABC-trainer en maakt deel uit van het organisatie-overkoepelende trainersteam.
- ♥ We maken ook deel uit van het Diagnostisch Outreachteam Trawant, dat verschillende diagnostische werkvormen samenvoegt tot één vraaggestuurd outreachteam.
- ♥ De werkgroep context heeft een waaier rond netwerkversterkend werken uitgebracht en organiseerde 'koffie met context'.
- ♥ Tenslotte werd er een draaiboek 'Time-Out Residentiële voorzieningen' ontwikkeld, waar alle residentiële voorzieningen uit het samenwerkingsverband Trawant zich engageren om onderlinge time-outs zo goed als mogelijk vorm te geven.

Welzijn en onderwijs

Onze samenwerking met onderwijs is sterk uitgewerkt. Zo nemen we deel aan verschillende actieve overlegfora en lerende netwerken: de afstemmingsteams onderwijs-jeugdzorg in Antwerpen en binnen Trawant, het Lerend Netwerk onderwijs-jeugdzorg, de intervisiegroep onderwijs-jeugdhulpversterkers Provincie Antwerpen, de Stuurgroep Lier Een brug tussen onderwijs, welzijn, werk, de intervisiegroepen Onderwijsambassadeurs.

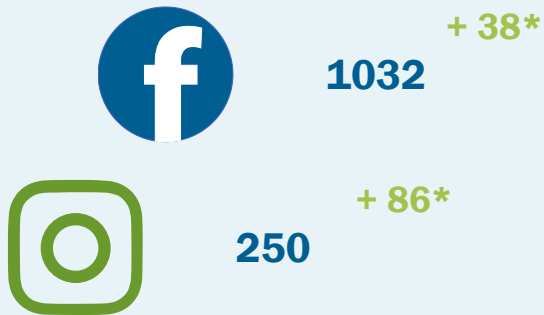
We werken ook mee in het Klankbord Samen tegen schooluitval Mechelen. Met de gemeente Duffel werken we samen i.f.v het JOENIK-project. Daarnaast hebben we een samenwerking met alle Duffelse scholen en onderwijsondersteunende partners (vb. Arktos, PROFO, PROS, CMP).

Bij de KdG-Hogeschool zijn we actief betrokken bij IPSIE, een project waarbij studenten uit verschillende opleidingen samen rond praktijksituaties aan de slag gaan met mensen uit het werkveld.



HR & COMMUNICATIEBELEID in cijfers

Aantal volgers in 2024



+ 34 157*
39 687
aantal opleidingsuren

-3,95*
126,15
aantal VTE's



+ 0,4*
38,88
gemiddelde leeftijd medewerkers

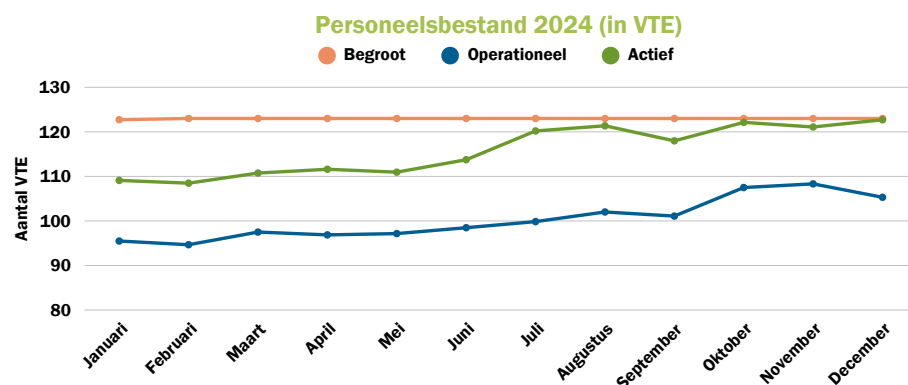
+ 0,46*
14,85
gemiddelde anciënniteit

+ 0,44*
7,50
gemiddeld aantal jaar in dienst in Ter Elst

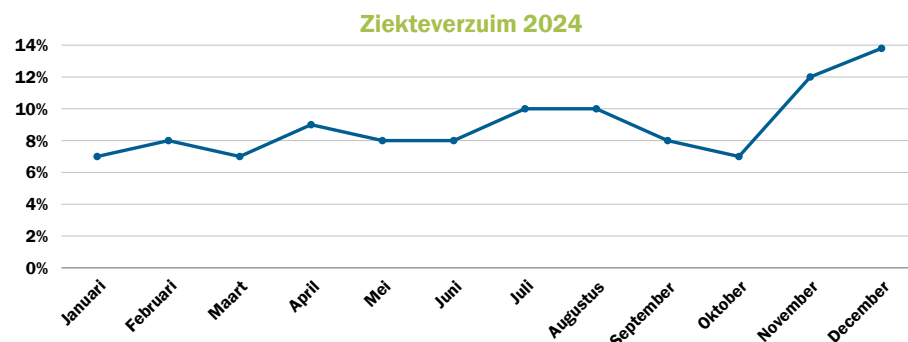
In vergelijking met 2023*

Personeelstekort

Personeelsevolutie



Ook in 2024 zetten we in op de werving van nieuwe medewerkers, wat zich weerspiegelt in de stijgende lijn van actieve voltijdsequivalenten (VTE's) en operationele VTE's. Het ziekteverzuim blijft hoog, rond de 10%, waardoor er vanaf april gemiddeld een verschil van 15 VTE's is tussen de operationele en actieve VTE's.

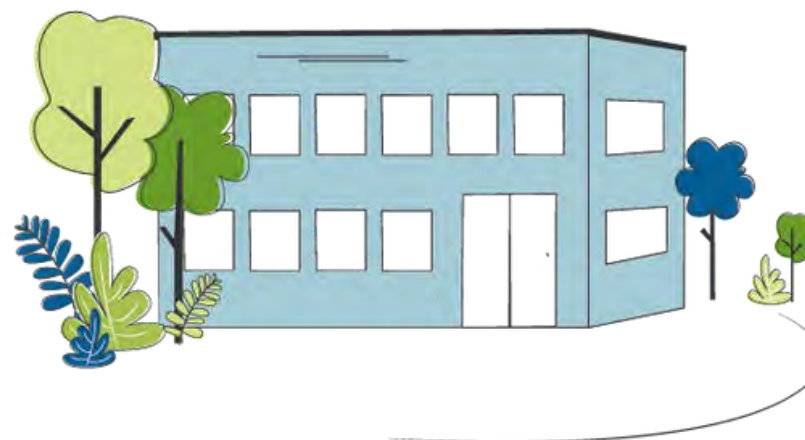


Tijdelijke sluiting

In overleg met Opgroeien en Act hebben we in september 2024 besloten om de leefgroep Feniks tijdelijk te sluiten. We hebben hierbij concrete actiepunten en tijdslijnen opgesteld. Zo verhuisde de cluster Jump/Vedet in oktober 2024 terug naar het eigen gebouw in kader van dit actieplan.

De verdere stappen in het opschalen van de bezetting zijn gepland voor 2025. Dit gaat om het opnieuw opsplitsen van unit Jump/Vedet in twee leefgroepen, de opstart van kamertraining en de oprichting van een derde pubergroep. De uitvoering van dit plan van aanpak is echter sterk afhankelijk van de instroom van nieuwe individuele begeleiders.

Ondertussen blijven we inzetten op een sterk personeels- en communicatiebeleid. Daarnaast investeren we bijkomend in medewerkers om onze zorgstructuur te versterken.





Winterevent



JTE challenge: Gotcha spel



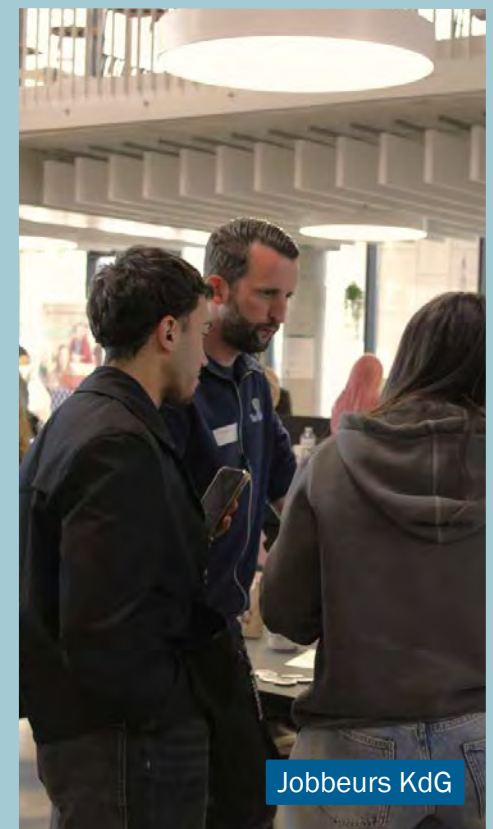
Personeelsfeest



Brand oefeningen



Personeelsfeest



Jobbeurs KdG

JAAROVERZICHT 2024

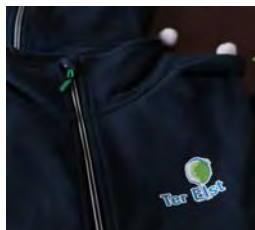
JTE challenge:
Mottige truiendag

Opstart oudergroep

Lancering Billie

Complimentendag

Introductie Sharepoint



Winterevent

Speciaal voor collega's en vrijwilligers organiseerden we ons jaarlijks winterevent met het thema: "Come and see winter tea". Een namiddag waar ontmoeting en waardering centraal stonden. De winterse setting en allerlei lekkernijen zorgden voor een gezellig concept. Daarnaast kon iedereen bijpraten, genieten en ontspannen. Om de winterperiode te trotseren, kreeg iedereen ook een Ter Elst trui. Het winterevent is een moment van samenkost en dankbaarheid voor alle inzet en betrokkenheid van alle medewerkers en vrijwilligers.



Opening Meet&Eat

Onze Meet&Eat is uitgegroeid tot een warme, uitnodigende ruimte waar ontmoeten en verbinden centraal staan. Het is een plek geworden waar collega's niet alleen samen eten, maar ook de gelegenheid hebben om bij te praten, samen te werken of even de rust op te zoeken.

*Strip "Als schoollopen
niet vanzelfsprekend is..."*

*Buitengewoon bijeen
(vakantie lunch)*

Bobbejaanland

YOUCA dag

*Winterevent
jongeren*

Nieuwe bakfiets



Zomerfeest

Ook deze editie van het zomerfeest werd verwelkomd door warm weer. Voor de kinderen en jongeren waren er avontuurlijke en speelse activiteiten – van creatieve workshops tot sportieve uitdagingen, waar ze zich helemaal in konden uitleven. Ondertussen genoten de volwassenen van een welverdiend rustmoment, een babbeltje in de zon en lekkers om van te smullen. Tijdens het zomerfeest heeft iedereen de mogelijkheid om samen te genieten van de sfeer, het weer en elkaars aanwezigheid.



Personeelsfeest

Het personeelsfeest was gevuld met muziekoptredens van een eigen JTE-band en ludieke opdrachten. Er werd gelachen, gejuicht en volop genoten van de warme sfeer. Het was een avond waarin we elkaar op een andere manier leerden kennen, waarin teamspirit centraal stond en waarin nieuwe herinneringen werden gemaakt die nog lang nazinderen.

ZELFEVALUATIE

Deze zelfevaluatietool, ontwikkeld door Opgroeien, wordt gebruikt om resultaten op vlak van kwaliteitszorg, kernprocessen, gebruikers, medewerkers en samenleving te situeren binnen verschillende groeಿನiveaus. Scores van 1 tot en met 5 kunnen gegeven worden, waarbij 5 de hoogste score is.

Deze tool hebben we voor het eerst gebruikt. Dit stelt ons in staat om de processen, structuren en resultaten te bewaken en waar nodig bij te sturen.

Kwaliteitszorg

Organisatie en visie: groeಿನiveau 1

Waar vroeger één kwaliteitsmedewerker verantwoordelijk was, kozen we er bewust voor om kwaliteitszorg breder te verankeren binnen het team. Verschillende medewerkers dragen nu samen deze verantwoordelijkheid, wat zorgt voor meer betrokkenheid en gedeeld eigenaarschap.

Verbeteractie plan van aanpak kwaliteitszorg maken (cfr. jaardoelen 2025)

Betrokkenheid: groeಿನiveau 3

Via onze overlegstructuur en onze werkgroepen dragen medewerkers uit alle disciplines bij aan onze kwaliteitszorg. We ontmoeten onze verwijzers en evalueren jaarlijks met de gemeente en de politiezone. We betrekken gebruikers via individuele en groeps gesprekken. Zorginhoudelijke keuzes worden voorgelegd aan de bestuurders. We overwegen een heroprichting van het Comité Zorg.

Methodiek en instrumenten: groeಿನiveau 2

Ons kwaliteitshandboek is aan vernieuwing toe. In 2024 hebben we voorbereidend werk gedaan om in 2025 onze procedures en visieteksten op punt te stellen. In die vernieuwing nemen we de PDCA-cyclus mee. De klachtenprocedure werd in 2024 al op deze manier herwerkt.

Verbeteractie Inzetten op coördinatie en bundeling
Procedures en visieteksten verder op punt stellen

	2020	2021	2022	2023	2024
Organisatie en visie					1
Betrokkenheid					3
Methodiek en instrumenten					2
Verbetertraject					3

Verbetertraject: groeಿನiveau 3

We situeren ons hier op groeಿನiveau 3, met een kanttekening bij de derde indicator van dat niveau. Het inzetten op en overlopen van gebruikersresultaten doen we niet systematisch maar ad hoc. Wanneer jongeren of ouders signalen geven, doen we er iets mee. Actieve bevraging gebeurt voorlopig nog beperkt, met uitzondering van initiatieven zoals het praatcafé.

De eerste twee indicatoren van groeಿನiveau 4 krijgen vorm via onze ronde van/met het beleid (= een medewerkersbevraging), het bepalen van jaardoelen, de terugkoppeling van verbetertrajecten n.a.v bijvoorbeeld de ronde van/met het beleid, de MDT's of het zorgoverleg.

Het bijsturen en evalueren van verbetertrajecten gebeurt op beleidsoverleg en vertrekt vandaaruit terug de brede organisatie in.

Kernprocessen

Onthaal van de gebruiker: groeiniveau 3

Het belang van een warm en professioneel onthaal heeft ons in 2023 ertoe gebracht om een instroommedewerker aan te stellen. Door de opstart van deze instroommedewerker is de procedure volledig onder de loop genomen en herschreven.

Wat de eerste indicator van niveau 4 betreft, was er in september 2024 een evaluatie op het contextbegeleiders- en hoofdbegeleidersoverleg. Via de hoofdbegeleiders werd ook de ervaring en feedback van leefgroepbegeleiders meegenomen (cfr. bespreking op werkoverleg). Een moment met de teampsychologen was gepland maar kon niet doorgaan, waardoor ruimere evaluatie op het zorgoverleg ook nog niet is gebeurd.

We hebben afgesproken dat we jaarlijks zullen evalueren: in september op de verschillende discipline-overlegmomenten, in oktober sluit de instroommedewerker dan mee aan op het zorgoverleg, waar alles wordt samen gebracht. Deze afspraken zullen we nog in de procedure vermelden.

We kennen onszelf ook de eerste indicator van niveau 5 toe aangezien we de procedure systematisch communiceren naar gezinnen, verwijzers en andere betrokken partijen (website, infobrochure en telkens mondeling).

Verbeteractie Bovenstaande afspraken omtrent evaluatie opnemen in de procedure
Procedure met regelmaat evalueren en daarbij niet enkel interne partners maar ook de gebruikers betrekken

	2020	2021	2022	2023	2024
Onthaal van de gebruiker					3
Doelstellingen en handelingsplan					3
Afsluiting en nazorg					2
Pedagogisch profiel					3
Dossierbeheer					2

Doelstellingen en handelingsplan: groeiniveau 3

We kennen onszelf groeniveau 3 toe, en de tweede indicator van niveau 4. We lichten onze manier van werken met doelstellingen en handelingsplan systematisch toe aan verwijzers en andere externe partners.

We evalueren de doelstellingen en het handelingsplan telkens op niveau van het individuele traject met zowel gebruikers als interne partners. Overkoepelend evalueren op procesniveau gebeurt momenteel enkel ad hoc.

Verbeteractie Sjablonen herwerken en handleidingen schrijven
Diagnostische flow implementeren

Afsluiting en nazorg: groeiniveau 2

We hebben een beperkte procedure (visie, afspraken, checklist) omdat we vooral op maat willen bekijken wat nodig is i.f.v afsluiting en nazorg. We vragen aan jongeren en gezinnen welke nazorg ze wensen of nodig vinden. We geven hoe dan ook telkens de boodschap mee dat ze ons eender wanneer terug mogen contacteren

Pedagogisch profiel: groeiniveau 3

In 2024 zijn we gestart met de denkoefening rond een vernieuwde zorgstructuur en aangescherpt zorginhoudelijk kader. Met de aanwerving van inhoudelijk verantwoordelijken kiezen we voor medewerkers wiens opdracht het expliciet is om ons pedagogisch profiel mee vast te houden en neer te zetten.

Denkoefening verder zetten

Verbeteractie Aanwerving inhoudelijk verantwoordelijken en teampsychologen
Verder uitwerking zorginhoudelijk kader, waarbij we inzetten op training en vorming

Gebruikersdossier: groeiniveau 2

Onze werkgroep EcQare ondersteunt de organisatie bij een correct dossierbeheer. We hebben voorbereidend werk gedaan om onze verslaggeving te vernieuwen. Begin 2025 wordt dit afgerond. Zowel de inhoud als de procedure zullen dan vernieuwd zijn.

Een procedures rond toegankelijkheid hebben we nog niet. Wanneer daar vragen rond zijn, nemen we die op.

Op vlak van beheer kennen we onszelf niveau 2 toe, op vlak van uitwisseling halen we 2 niet.

Gebruikersresultaten

Klachtenbehandeling: groeiniveau 3

Bij een inspectie in december 2024 haalden we de hoogste score op de criteria voor de klachtenprocedure. Onze procedure zit in de implementatiefase. Op niveau van gebruikers en individuele behandeling wordt de procedure correct uitgevoerd. Bundeling van de klachten gebeurt ook. Bespreking op beleidsoverleg gebeurt nog niet systematisch, alhoewel dat voorzien is in onze procedure.

Gebruikerstevredenheid: groeiniveau 2

Op individueel trajectniveau staan we vooral mondeling stil bij de tevredenheid over de samenwerking (bv. tijdens een zorgplanbespreking). Op basis daarvan bekijken hoe we de samenwerking kunnen verbeteren.

Overkoepelend is er geen methodiek of instrument om tevredenheid te meten.

Verbeteractie bij de herwerking van de sjablonen integreren we ruimte om de tevredenheid over de samenwerking en het traject te evalueren

Effect van de hulpverlening: groeiniveau 0

Effecten van de hulpverlening horen we eerder toevallig. Zelf gaan we dat niet actief na. Een instrument met duidelijke indicatoren hebben we nog niet.

	2020	2021	2022	2023	2024
Klachten-behandeling					3
Gebruikers tevredenheid					2
Effect van de hulpverlening					0

Medewerkersresultaten

Personeelstevredenheid: groeiniveau 2

In 2020 hebben we een formele bevestiging gedaan om een nulmeting te hebben. De meeste scores bevonden zich in het neutrale midden, waardoor concrete aanknopingspunten ontbraken. Bovendien bleek het gebruikte score-instrument niet optimaal afgestemd op onze context.

Via beleidsteam-onderwerpen, afscheidsgesprekken, ronde van/met het beleid,...krijgen de derde en de vierde indicator van niveau 3 vorm.

	2020	2021	2022	2023	2024
Personeel tevredenheid					2
Indicatoren en kerngetallen					4

Indicatoren en kengetallen: groeiniveau 4

We evalueren onze personeelskengetallen t.o.v. cijfers van het Vlaams Welzijnsverbond. We linken de personeelskengetallen aan domeinen waarin medewerkers aangeven te willen groeien, aan feedback uit afscheidsgesprekken,... Als een vacature niet ingevuld raakt, bekijken we hoe we hier mee aan de slag kunnen en sturen we bij.

Als we onze KPI's rond medewerkers presenteren bij andere voorzieningen merken we dat mensen onder de indruk zijn van onze registratie en opvolging.

De sterktes die uit de kengetallen komen (bv. opleidingsmogelijkheden) gebruiken we in ons branding-verhaal om mensen aan te trekken.

Samenlevingsresultaten

Waardering strategische partners: groeiniveau 2

We nodigen jaarlijks de gemeente en de politie uit. We gaan systematisch de waardering van onze verwijzers, ACT en OSD na. We bevragen lokale partners in welzijn en onderwijs.

Maatschappelijke opdrachten/tendensen: groeiniveau 5

Met de reconversie hebben we een aantal verblijfsmodules omgebouwd naar mobiele trajecten. Zo spelen we in op de nood aan 'in de samenleving komen', en 'vroeg en nabij' werken. We engageren ons in verschillende netwerken waarbij organisaties elkaar versterken en we samen uitdagende trajecten kunnen dragen. We groeien in het traumasensitief werken en zetten in op Non-Violent Resistance.

Onze LTO-werking staat model voor andere organisaties. Vanuit alle Vlaamse provincies krijgen we bezoek van organisaties die inspiratie komen zoeken rond hoe we de brug tussen welzijn en onderwijs maken. Onze strip 'Als schoollopen niet vanzelfsprekend is' wordt met enthousiasme onthaald.

	2020	2021	2022	2023	2024
Waardering strategische partner					2
Maatschappelijke opdrachten/tendensen					5

VOORUITBLIK

We kijken met vertrouwen naar de toekomst. Er liggen nieuwe kansen en uitdagingen op ons pad, maar we zijn ervan overtuigd dat we, samen met alle betrokkenen, de juiste koers zullen blijven varen.

Onze absolute prioriteit bestaat erin om verder te bouwen aan een stabiele, professionele en kwaliteitsvolle organisatie die op volle capaciteit goed kan functioneren. De integratie van alle nieuwe functies en medewerkers samen met de implementatie van nieuwe diagnostische flow en verslaggeving zijn daartoe belangrijke stappen in 2025.



Een korte blik op 2025

WOORDENBOEK

LTO (Leertraject ondersteuning)

Leertrajectondersteuning wordt ingeschakeld door een multidisciplinair team (MDT), een school of soms een jongere wanneer een schooltraject dreigt vast te lopen en/of ongekwalificeerde uitstroom nadert.

Dagwerking (DAWE)

DAWE biedt een secundair aanbod voor jongeren die residentieel verblijven in onze voorziening. DAWE is voornamelijk groepsgericht en vindt plaats in de vorm van workshops.

Switch

Switch richt zich op één-op-één begeleiding, waarbij de nadruk ligt op het ontdekken en versterken van de talenten van jongeren. Dit aanbod is voor jongeren die residentieel verblijven in onze voorziening.

Kaboem

Kaboem richt zich specifiek op jongeren tot en met het eerste middelbaar en werkt eveneens een groepsgericht aanbod uit met workshops. Dit aanbod is voor jongeren die residentieel verblijven in onze voorziening.

Joenik

Joenik biedt een kortdurend ambulant traject van acht weken, specifiek gericht op leerlingen van Duffelse scholen en IMG Heist op den Berg. Joenik is groepsgericht en vindt plaats in de vorm van workshops. Dit aanbod is rechtsreeks toegankelijk

VTO

VTO staat voor 'vorming, training en opleiding'. Jeugdzorg Ter Elst wilt een werkplek creëren waarin medewerkers optimaal kunnen functioneren om onze complexe doelgroep de professionele zorg te bieden waar ze recht op hebben. We zetten in op een strategisch en duurzaam medewerkersbeleid dat gericht is op groei en verbinding. Een VTO-medewerker houdt dit vast.

eCQare

eCQare is een digitale tool die zorgprofessionals ondersteunt bij het registreren en opvolgen van zorgtrajecten.

1G1P (Eén gezin één plan)

1G1P zorgt voor een snel en flexibel aanbod dat wordt ingezet wanneer modules uit de rechtstreeks toegankelijke jeugdhulp niet dadelijk beschikbaar zijn en de jongere of het gezin niet kunnen wachten op hulp. Wanneer verschillende organisaties met dezelfde jongere of hetzelfde gezin werken, maken zij één gezamenlijk plan samen met de jongere of het gezin.

CLB

Het centrum voor leerlingenbegeleiding (CLB) helpt gratis, onafhankelijk en in vertrouwen leerlingen, ouders en scholen in het basis- en secundair onderwijs bij leerproblemen, studiekeuze, psychische en sociale problemen, zoals pesterijen, problemen thuis en faalangst. Het volgt ook de gezondheid van de leerlingen op.