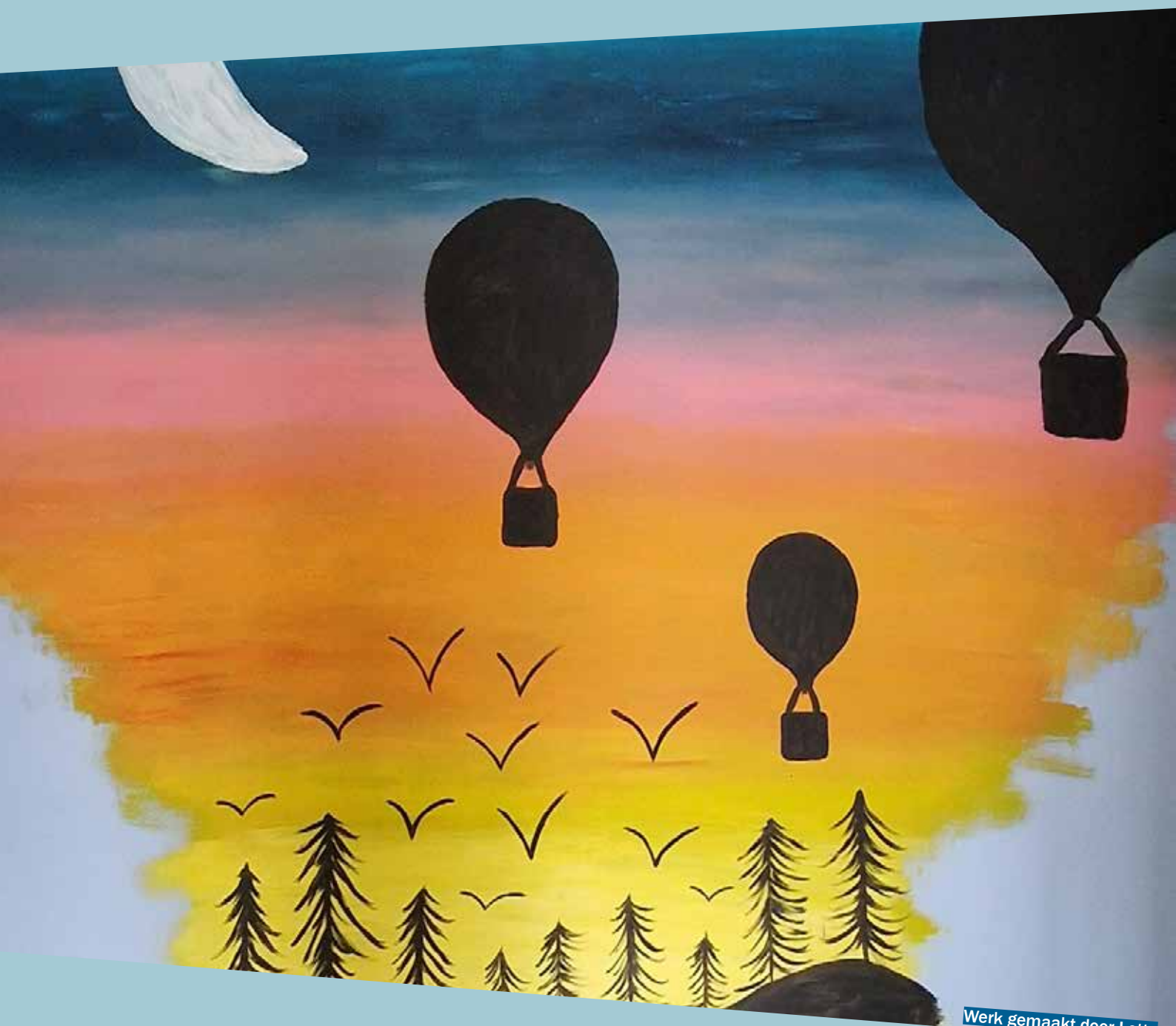


Jeugdzorg Ter Elst

Jaarverslag

2023



Werk gemaakt door Lotte

INHOUD

VOORWOORD	4
WERKEN AAN KWALITEIT	6
• Strategisch plan 2022-2026	
INSTROOM	10
• Instroommedewerker	
• Aanmeldingen	
• Type verwijzer	11
• Doorlooptijd	
• Aantal dossiers en behandelduur	12
BEZETTING	13
BENUTTING	15
RECONVERSIE	17
THEMA AGRESSIE	18
• Verdere stappen	
DIAGNOSTIEK EN THERAPIE	20
LEERTRAJECTONDERSTEUNING	23
• Joenik	
• Sjarabang	24
• Samenwerkingen	25
DE IDEALE WERELD	26
VRIJE TIJD	27
• Zomerfeest	
• Winterfeest	
• Bobbejaanland	

INHOUD

HOBBY'S	28
KAMPEN	29
STORYTELLING	30
ORGANISATIE	31
• Gadgets medewerkers • Opstart nieuwe leefgroep Feniks • Inhuldiging RTH - mobiele dienst • Coaching medewerkers	
VRIJWILLIGERS EN SYMPATISANTEN	32
• Bijdragen aan hobby's en sportclubs • Eén-op-één activiteiten en groepsondersteuning • Workshops en trainingen • Welkom en afscheid • Feestelijke gelegenheden • Dank aan onze vrijwilligers	33
MEDEWERKERS	35
• Onze medewerkers in cijfers	
VORMING EN COACHING	37
VOORUITBLIKKEN OP 2024	38

IDENTITEITSGEGEVENS

Adres:	Zandstraat 10, 2570 Duffel
E-mail:	onthaal@jeugdzorgterelst.be
tel:	015 30 75 75
Fax:	015 30 75 85
Ondernemingsnummer:	412 959 484

VOORWOORD



Beste Lezer,

2023 is het tweede jaar in de uitvoering van onze nieuwe strategie 2022-2026. Dankzij de inspanningen van al onze collega's zien we onze organisatie stap voor stap in de gewenste richting gaan.

Onze topprioriteit blijft ons personeelsbeleid, want het is enkel dankzij de inzet van al onze medewerkers dat we kwalitatieve zorg kunnen bieden aan onze jongeren. Het afgelopen jaar betekende een kentering op personeelsvlak. We mochten 10 VTE's (Voltijdse Equivalenten) meer verwelkomen dan het jaar ervoor.

In 2023 hebben we ook onze nieuwe pubergroep "Feniks" geopend en via de reconversie van "Opgroeien" hebben we 5 residentiële modules omgevormd naar 10 extra mobiele/ambulante modules. De maatschappelijke behoefte aan deze ondersteuning is zo groot dat we binnen een half jaar na de start al bijna volledig bezet waren.

Onze waarden - Warm, Moedig, Gedreven, Open en Samen - zijn een integraal onderdeel van ons DNA geworden en willen we ook uitdragen naar onze jongeren en de buitenwereld.

We beseffen dat werken in de Jeugdzorg en specifiek in een OBC verre van evident is. De toenemende complexiteit van onze jongeren verhoogt de druk alleen maar. Onze dank gaat dan ook in de eerste plaats uit naar al onze medewerkers die hun uitdagende, veeleisende en waardevolle werk met gedrevenheid en toewijding uitvoeren en naar al onze vrijwilligers. We zijn ontzettend trots op jullie!

Daarnaast willen we ook ons Agentschap "Opgroeien" bedanken voor hun begrip, bezorgdheid en ondersteuning. Last but not least willen we ook onze Raad van Bestuur bedanken voor hun voortdurende steun.

Vanwege het Beleidsteam van Jeugdzorg Ter Elst.





Samen creatief



Snoezelbox



BIB Vlinderdassen



Personeelsgadgets



Poefjes



Theater aan Twater

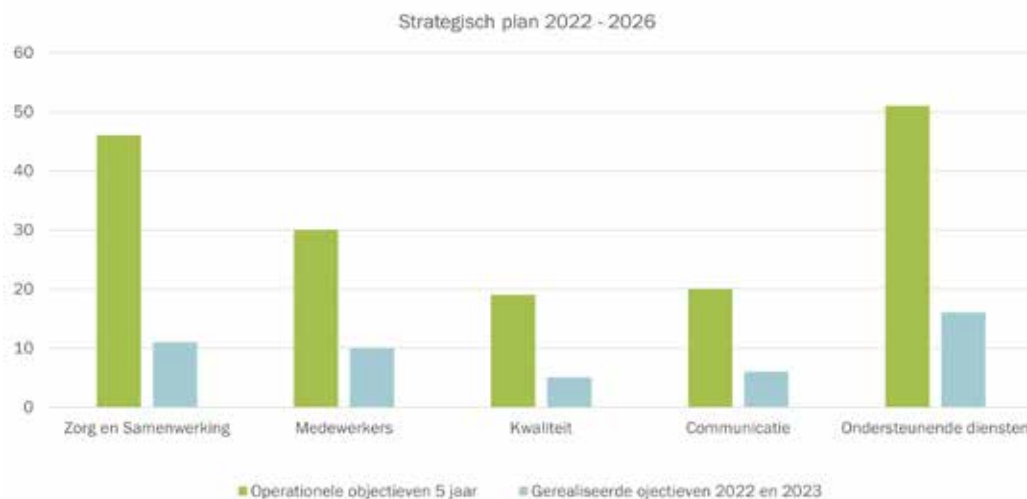
WERKEN AAN KWALITEIT

Strategisch plan 2022-2026

In 2021 hebben we met de organisatie een nieuwe strategie bepaald voor de komende 5 jaar. Dit was een intensieve denkoefening waarbij we begonnen zijn met het definiëren van een nieuwe missie, visie en waarden. Na het uitvoeren van een SWOT analyse hebben we de strategische richting bepaald rond beleidsdomeinen. Voor elk van deze domeinen hebben we ambitieuze strategische en operationele objectieven voor de komende 5 jaar vastgelegd:

Aan het begin van elk jaar stellen we de jaarlijkse objectieven vast. Gedurende het jaar volgen we deze nauwgezet op en sturen bij waar nodig.

Tot nu toe hebben we in 2022 en 2023 samen 48 objectieven behaald en 18 objectieven opgestart die in 2024 gefinaliseerd zullen worden. Hieronder enkele realisaties van 2023:



ZORG EN SAMENWERKING

- ♥ Alle zorgmedewerkers hebben de ABC (Attachement Based Care) training gevolgd zodat we in onze regio “Trawant” dezelfde taal spreken.
- ♥ Het pedagogische handelen en accommodatie VBM (Vrijheidsberovendemaatregelen) zijn afgestemd op het nieuwe decreet.
- ♥ Wij zijn gestart met de nieuwe pubergroep “Feniks”.
- ♥ De mobiele en ambulante werking is succesvol opgestart.

MEDEWERKERS

- ♥ Aanpassing van de overlegstructuren
- ♥ Synchronisatie van barema's voor begeleiders
- ♥ Organisatie van EHBO-opleidingen
- ♥ Uitrol van een aanwezigheidsbeleid, waardoor het ziekteverzuim is verlaagd.
- ♥ Alle leidinggevendenden hebben eenzelfde opleiding over leidinggeven gevolgd.

KWALITEIT

- ♥ Implementatie van een projectmethodologie ter ondersteuning van complexe projecten.
- ♥ Invoering van maandelijkse KPI's in de domeinen Zorg en HR.

COMMUNICATIE

- ♥ De visuele herwerking van de website.
- ♥ Het activeren van Facebook- en Instagrampagina's.

ONDERSTEUNENDE DIENSTEN

- ♥ Uitvoering van VIPA agressie investeringen
- ♥ Het aanbieden van brandopleidingen en evacuatie-oefeningen
- ♥ Het opmaken van een lange termijn financieel plan in functie van onze geplande nieuwbouw.

Met deze stappen blijven we bouwen aan een sterke, efficiënte en zorgzame organisatie die klaar is voor de uitdagingen van de toekomst. We zijn trots op wat we al bereikt hebben en kijken uit naar de verdere verwezenlijkingen in de komende jaren.

MOMENTJES VAN KLEIN GELUK

Inzetten op live events



In Leefgroep Jump zijn ze op zomerkamp geweest waar ze genoten hebben van een filmpje kijken op het strand, een boottochtje in Brugge waar volgens één van de kinderen kastelen aan het water maakte. Tijdens het kamp hebben de kinderen eens extra laat mogen opblijven zodat ze het waanzinnige mooie vuurwerk konden bekijken op de dijk in Middelkerke.

Tijdens een kamp van leefgroep Jump is ook één van onze begeleiders op avontuur in het maïsveld gegaan om de voetbal van onze jongeren te redden van het maaimachine. En niet te vergeten ... ook de dolfijnen waren aanwezig met hun fantastische kunstjes in het Boudewijn Seapark en die hebben onze kinderen alvast zien zwaaien met hun nieuwe lichtsabels.



Ook al is het koud en lijkt de afgrond diep,
ik sta naast jou zijde.
Werken met dieren in de gezonde
buitenlucht, heeft een therapeutisch
helend effect.
We zetten hier dan ook graag op in.



MOMENTJES VAN KLEIN GELUK

Inzetten op live events

Leefgroep YIP maakte met de jongeren een herinneringendoos. Al hun eigen kleuren kwamen aan bod; blauw, groen, geel en roos. Een plek voor niets anders, enkel hun eigen herinnering. Op die manier vergeet je al die moeilijke dagen.



Alleen maar blije en lachende gezichten afgelopen zomer in Via Ferrata.

Tijdens het kamp leefden onze jongeren zich graag uit op het water en ook de begeleiders zijn hier graag bij. Want samen dezelfde koers varen, smeedt mooie banden.



INSTROOM

Instroommedewerker

In 2022 stelden we vast dat onze instroomflow niet optimaal functioneerde, wat een grote uitdaging vormde voor onze hele organisatie. Vanuit deze uitdaging hebben we besloten om een voltijdse instroommedewerker aan te werven. Deze medewerker draagt bij tot een vlotter instroomproces. Aanmeldingen worden van begin tot einde opgevolgd en de daarbij gestelde deadlines worden nauwlettend in de gaten gehouden.

Aanmeldingen

In 2023 meldden zich 112 jongeren aan, tegenover 94 aanmeldingen in 2022. Deze stijgende trend merken we op binnen alle leeftijdscategorieën met een uitschieter voor jongens tussen de 6 en 12 jaar en een grote stijging voor de leeftijdscategorie -6 jarigen. Over het algemeen blijft de leeftijdscategorie 12-16 jarigen het sterkst vertegenwoordigd.



10%



38%



45%



8%

Type verwijzer

De Sociale Dienst Jeugdrechtsbank, blijft net zoals in 2022, onze grootste verwijzer. Het aandeel van SDJ in onze aanmeldingen stijgt van 48% naar 58%. Deze stijging gaat ten koste van de aanmeldingen vanuit het OCJ en CLB. Wat we opmerken, is de verdubbeling van aanvragen vanuit andere organisaties t.o.v. 2022.



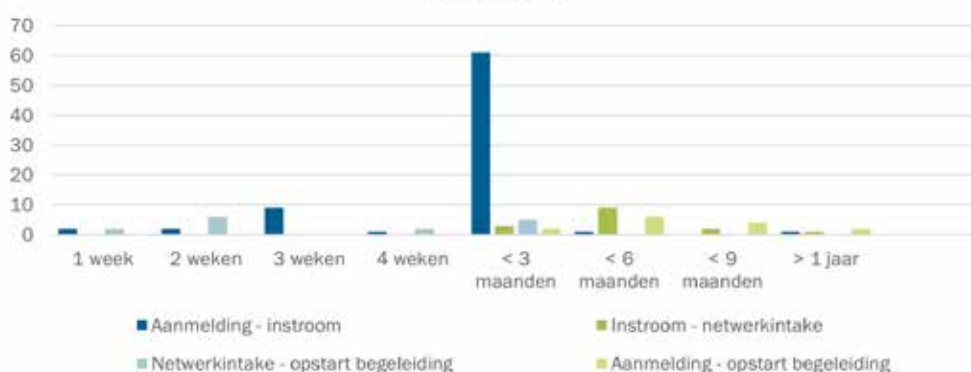
Doorlooptijd

De periode van aanmelding tot instroom is de tijd die nodig is om in te schatten of de vraag in lijn ligt met ons aanbod. Een aanmelding wordt steeds besproken op het instroomteam, waarbij vragen en bezorgdheden verder opgenomen worden met de verwijzer. We worden verwacht aanmeldingen binnen de maand te bespreken, maar de werkelijkheid leert ons dat dit niet altijd haalbaar is. Dit heeft voornamelijk te maken met onvoldoende beschikbare informatie in het A-doc, wat rechtstreeks gelinkt is aan een hoge werkdruk bij consulenten en andere verwijzers.

Als een hulpvraag past binnen ons aanbod, komt de jongere op de wachtlijst. Er wordt zo snel mogelijk een kennismakingsgesprek gepland met het gezin, de aanmelder en betrokken hulpverlening. Tijdens dit kennismakingsgesprek gaan we dieper in op de hulpvragen, de samenstelling van de context en verwachtingen. Daarnaast informeren wij het gezin over onze werking en geven een antwoord op hun vragen. Na het kennismakingsgesprek wordt de aanmelding opnieuw geëvalueerd door het instroomteam, zodat dit met zekerheid om een OBC-vraag gaat.

Als een traject opgestart kan worden, wordt de jongere bovenaan de wachtlijst uitgenodigd voor een netwerkintake. De periode van instroom tot netwerkintake bedraagt gemiddeld 6 maanden. Na dit gesprek streven we ernaar om de jongere binnen de 30 dagen op te starten binnen Jeugdzorg Ter Elst. We zien een gemiddelde periode van 26 dagen tussen netwerkintake en de opstart.

Wachttijden tussen de stadia van aanmelding tot opstart begeleiding



Aantal dossiers en behandelduur

In 2023 werden 68 nieuwe trajecten opgestart, 42 werden afgesloten en in totaal werden 126 trajecten behandeld. Als we specifiek gaan kijken naar **de gemiddelde duur van de dossiers** die in 2023 behandeld werden, zitten we aan een gemiddelde behandelduur van 473 dagen.

Dit is opmerkelijk lager dan vorig jaar. Toen bedroeg de gemiddelde behandelduur 689 dagen.

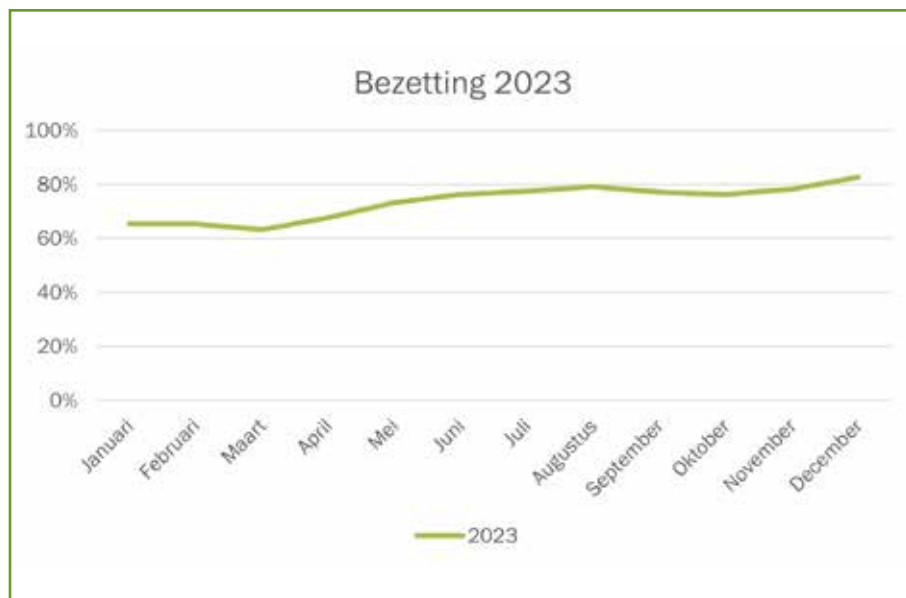


In 2022 hebben we ons intensief gericht op het zorgvuldig afronden van enkele langdurige trajecten. Veel van deze trajecten werden dat jaar afgerond, maar enkele liepen door tot 2023. Dit verklaart waarom onze gemiddelde behandelduur hoger ligt dan die van andere OBC's. We zien echter dat dit verschil kleiner wordt en dat onze inspanningen resultaat opleveren. Desondanks blijft het een uitdaging om een vlotte uitstroom te realiseren.

We merken nog steeds dat de doorverwijzing naar andere voorzieningen wordt bemoeilijkt door de lange wachttijden binnen de jeugdhulp. Bij het zoeken naar geschikte vervolgtrajecten ervaren we dat onze aanmeldingen vaak worden geweigerd vanwege de complexiteit van de problematiek van onze jongeren.



BEZETTING

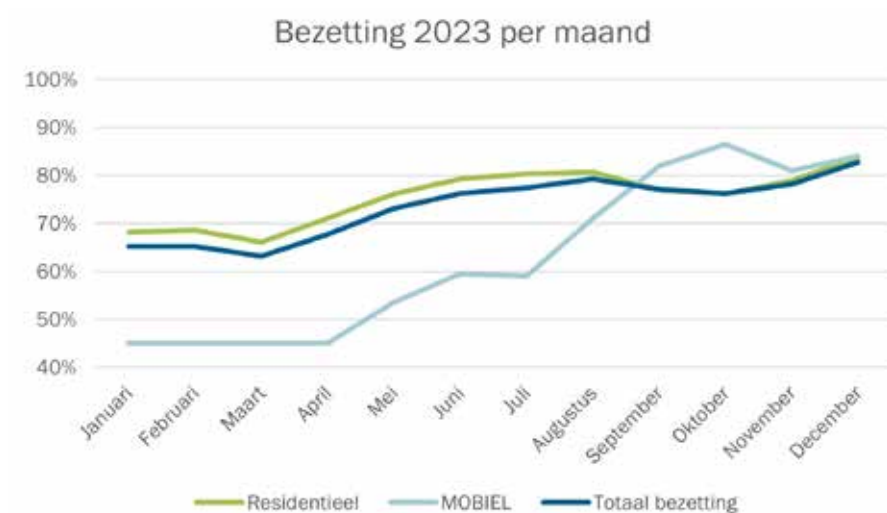


In februari 2022 werd de moeilijke beslissing genomen om leefgroepen Jogaz en Klik te sluiten. Deze sluiting vertaalde zich dan ook duidelijk in deze cijfers en vindt zijn weerslag ook in het begin van 2023.

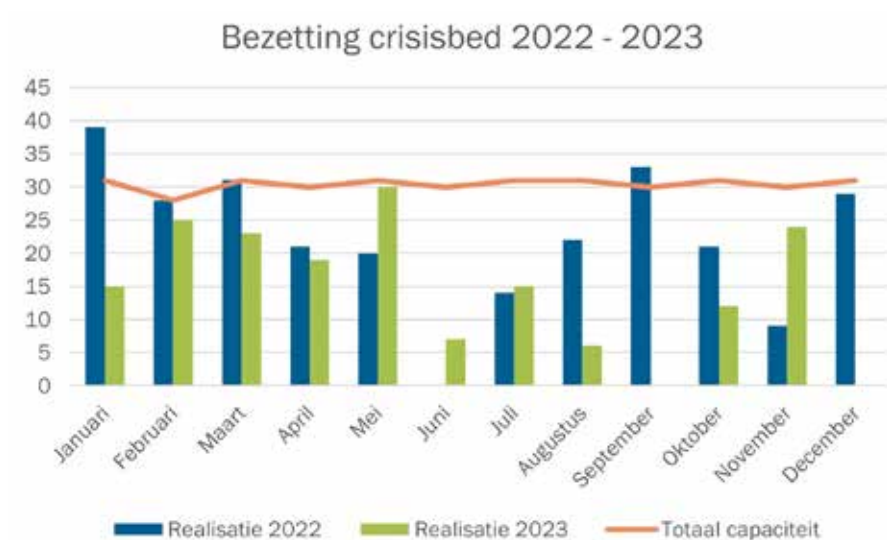
De bestaande Units bereiken een gemiddelde bezetting tussen de 85% en 95% gedurende het jaar. Door de opstart van de nieuwe pubergroep “Feniks” in april 2023 en de oprichting van onze mobiele/ambulante werking, bereiken we tegen het einde van het jaar 83.5%.



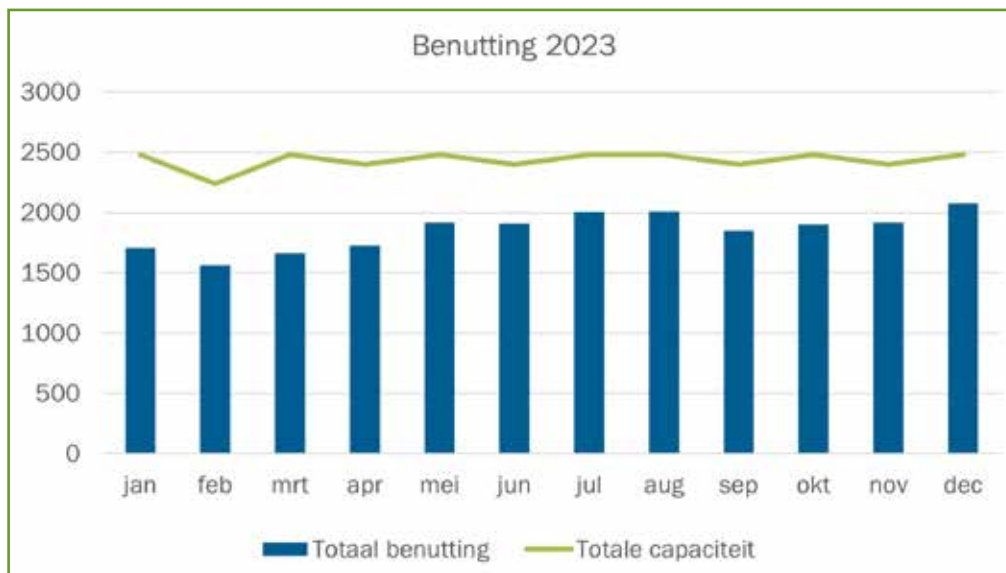
De onderstaande grafiek illustreert hoe onze gezamenlijke inspanningen en strategische initiatieven, zoals de opening van de Feniks en de uitbouw van de mobiele dienst, hebben bijgedragen aan het herstellen en verhogen van onze bezettingscijfers. Dankzij deze inspanningen slaagden we erin om in november opnieuw een bezettingsgraad van boven de 80% te bereiken. Dit resultaat benadrukt het belang van de flexibiliteit en het innovatief denken van onze medewerkers.



De onderstaande grafiek toont per maand het aantal dagen dat het crisisbed gebruikt werd met een gemiddelde van 18 dagen per maand voor 2023. Dit ligt lager dan het gemiddelde van 22 dagen per maand in 2022, waarbij vooral het lage gebruik in het najaar 2023 opvalt. In het najaar 2023 werd er besloten om tijdelijk het crisisbed, gebonden aan Jump/Vedet, niet open te stellen. Dit omwille van het personeelstekort binnen deze unit.



BENUTTING



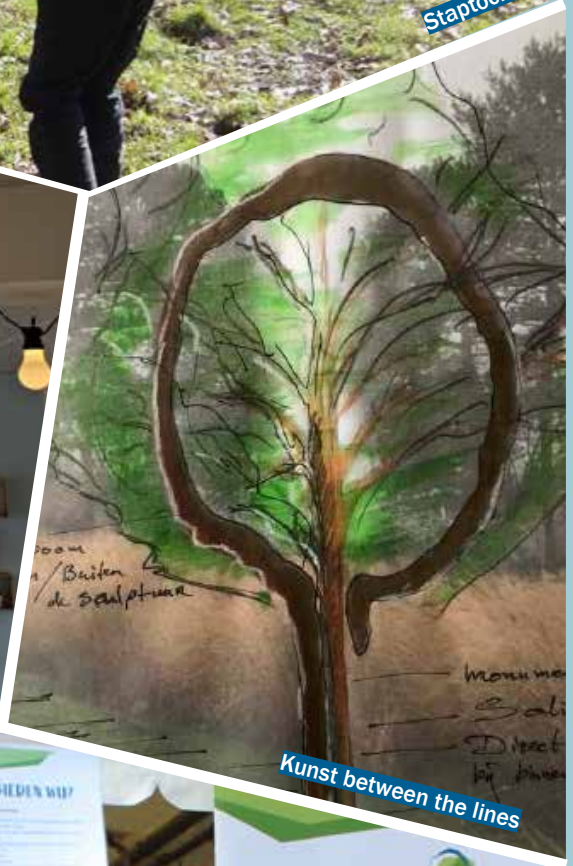
De benuttingscijfers geven het aantal nachten weer dat onze jongeren bij Jeugdzorg Ter Elst verblijven. Sinds 2023 wordt er geen onderscheid meer gemaakt tussen jongeren die 5 op 7 of 7 op 7 verblijven. We blijven jongeren met een veilig weekendverblijf stimuleren om extra momenten buiten de voorziening door te brengen. Ook voor jongeren waarbij verblijf in de eigen omgeving moeilijk is, zoeken we naar veilige en ondersteunende alternatieven. In de vakantiemaanden leidt de registratie van door ons gefinancierde kampen tot een vertekend beeld van de benutting. De reden hiervoor is dat kampen, die door Jeugdzorg Ter Elst worden gefinancierd, ook worden geregistreerd als verblijfsnachten, waardoor het lijkt alsof de jongeren meer nachten bij ons doorbrengen dan daadwerkelijk het geval is. Het stimuleren van verblijf in de eigen omgeving wanneer dit veilig is, en het organiseren van veilige ontspanningsmomenten voor jongeren zonder veilige thuissituatie, blijft een belangrijke focus voor ons.



Staptocht



Opening Feniks



Kunst between the lines



Sjarabang

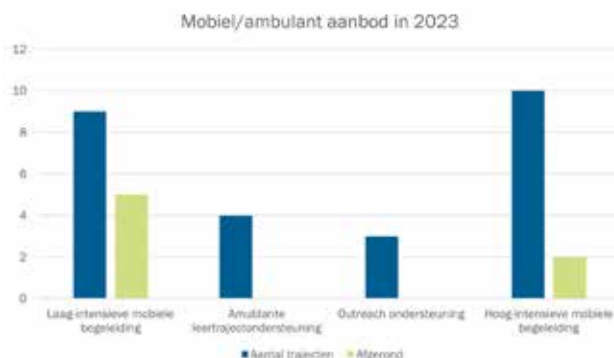


Vrijwilligers

RECONVERSIE

Gedurende 2022 hebben we een vernieuwd mobiel/ambulant aanbod ontwikkeld, passend bij regionale noden en ondergebracht in een aparte dienst. We hebben 5 verblijfsplaatsen (5/7) omgebouwd tot 10 extra mobiel/ambulante begeleidingen. Met de officiële goedkeuring van Opgroeien eind 2022 zijn we in 2023 gestart met de uitbreiding. Dit omvat een autonome mobiele dienst met een gedifferentieerd aanbod, waaronder:

- ♥ 1 module rechtsreeks toegankelijke gezinsbegeleiding. Deze module staat in voor het verduidelijken van de problematiek of diagnose van het kind en het aanpakken van gedragsproblemen. Er is één begeleidingscontact per drie weken. Dit aanbod is rechtstreeks toegankelijk en wordt uitgevoerd door 2 gezinsbegeleiders.
- ♥ We bieden daarnaast 2 ambulante leertrajecten als ondersteuning voor scholen in de regio aan. Deze trajecten lopen over een periode van 8 à 10 weken, waarbij jongeren tussen 10 en 16 jaar, twee dagen per week deelnemen aan een schoolvervanger de werking. Het doel is een volledige terugkeer naar school. We werken hierbij nauw samen met ouders, scholen en het CLB. Dit aanbod is rechtstreeks toegankelijk en wordt uitgevoerd door 1 begeleider.
- ♥ 2 outreachtrajecten in residentiële begeleidingen en pleegzorg, waar we samen nadenken over de betekenissen van moeilijk gedrag en formuleren een afgestemde aanpak. Individuele observaties en onderzoek zijn mogelijk indien wenselijk, met de optie om een kinderpsychiater te consulteren. Dit aanbod is rechtstreeks toegankelijk en verdeeld over 3 medewerkers: een testpsycholoog, een leefgroepbegeleider en een coördinator.
- ♥ We bieden 15 mobiele diagnostische- en behandeltrajecten aan, waarbij we de brede context betrekken en een beeld vormen van zowel het gezin als de jongere. De behandeling richt zich op het installeren van een informeel en/of professioneel netwerk rond het gezin. We organiseren wekelijkse begeleidingsmomenten met een maximale termijn van 2 jaar. Dit aanbod is niet-rechtstreeks toegankelijk en wordt uitgevoerd door 3 mobiele begeleiders.



THEMA AGRESSIE

In 2022 werd ons nieuw agressieregistratiesysteem geïmplementeerd in de hele organisatie. Dit bracht heel wat oefening met zich mee en hier en daar werden nog zaken op punt gesteld. In 2023 merken we op dat medewerkers dit goed onder de knie hebben en het belang van registratie erkennen. De stijging in het aantal incidenten valt via deze weg te verklaren. We verwachten de komende jaren niet meteen nog een stijging in het aantal incidenten.

Het aantal vrijheidsberovende maatregelen steeg ook. Als we deze cijfers analyseren, zien we dat deze erg geconcentreerd zijn bij enkele jongeren binnen de voorziening. We zien ook dat jongeren soms eerst in een groepsgerichte werking geplaatst worden, wat te veel van hen vraagt. Door hen daarna te laten doorstromen naar een meer individuele werking, zien we het aantal vrijheidsberovende maatregelen afnemen.



Vedere stappen

In 2023 hebben we ons gericht op het implementeren van het nieuw decreet rond vrijheidsbeperkende maatregelen. Dit onderwerp werd besproken met hoofdbegeleiders, het beleidsteam en in de MDT's. Daarnaast vertaalde de werkgroep agressie de visie naar een procedure, zodat begeleiders hiermee aan de slag kunnen gaan.

Vanuit de organisatie zijn er reeds twee Persoons- en Teamgerichte Veiligheidstechnieken trainers aangesteld. In 2023 werd er één persoon extra opgeleid en in 2024 komen er daar nog twee bij. We hebben in 2023 ingezet op het aanleren van de nieuwe PTV technieken waarbij er geen pijnprikkel meer toegediend wordt.

Binnen een korte tijdsspanne werd de hele organisatie meegenomen. Maandelijks wordt er een opfrissing aangeboden en drie keer per jaar de basisopleiding. Onze expertise omtrent dit thema ging niet onopgemerkt voorbij. Scholen in de omgeving deden en doen op ons beroep om de technieken en het de-escalerend werken aan te leren aan hun leerkrachten.

In één van de structuurgroepen werd een rustruimte gemaakt, zodat de beveiligingskamer ontduddeld kon worden. Begeleiders vormden een groepje om dit meer uit te werken en een visie te creëren achter deze ruimte. Ze zijn nog volop bezig met de inrichting. In 2024 zal ook de andere structuurgroep een rustruimte krijgen.



Lentebaar



Bobbejaanland



Opening Feniks



Tenstoonstelling droomwereld



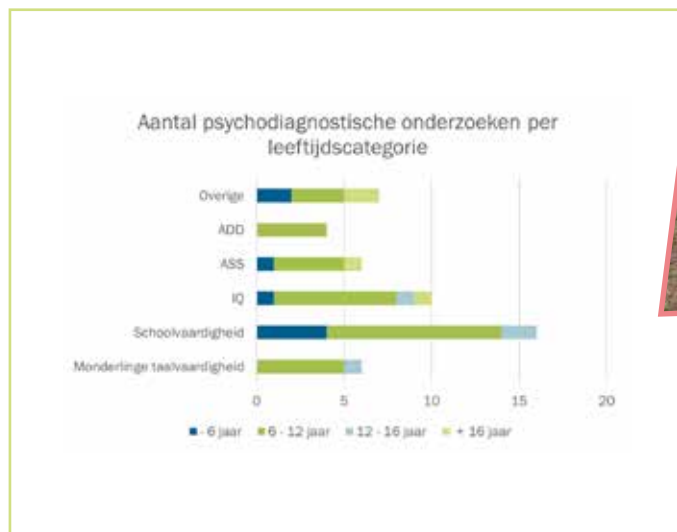
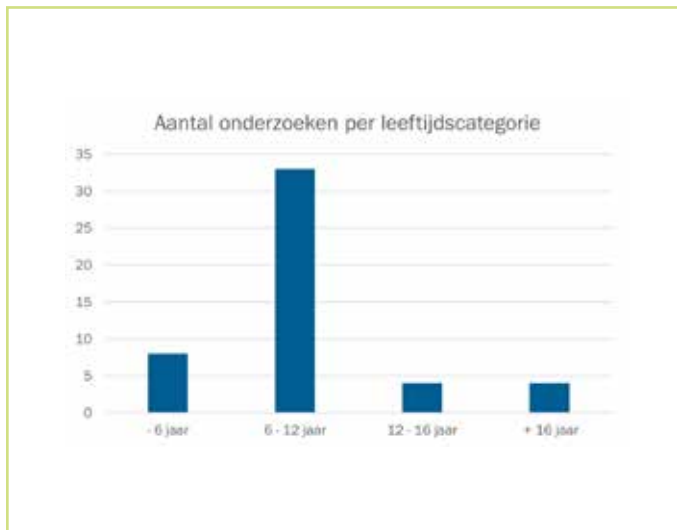
Bibliotheek bij de Vlinderdassen

DIAGNOSTIEK EN THERAPIE

Team diagnostiek en behandeling komt in actie wanneer we meer inzicht nodig hebben in wat jongeren kunnen en waar ze moeite mee hebben. Hiervoor kan extra onderzoek nodig zijn om dit goed te begrijpen.

Onderstaande tabellen richten zich op het aantal onderzoeken per leeftijdscategorie en de verdeling van deze psychodiagnostische onderzoeken.

Het aantal onderzoeken verschilt aanzienlijk tussen de leeftijdscategorieën. Uit de gegevens blijkt dat de vraag naar onderzoek het grootst is bij de groep van 6-12 jarigen, met een sterke focus op het beoordelen van hun schoolvaardigheden. Bij jongeren van +12 jaar is de behoefte aan extra psychodiagnostische onderzoeken minder groot. Zij hebben doorgaans al eerder in hun leven psychodiagnostische evaluaties ondergaan, waardoor er minder vraag is naar extra onderzoeken.



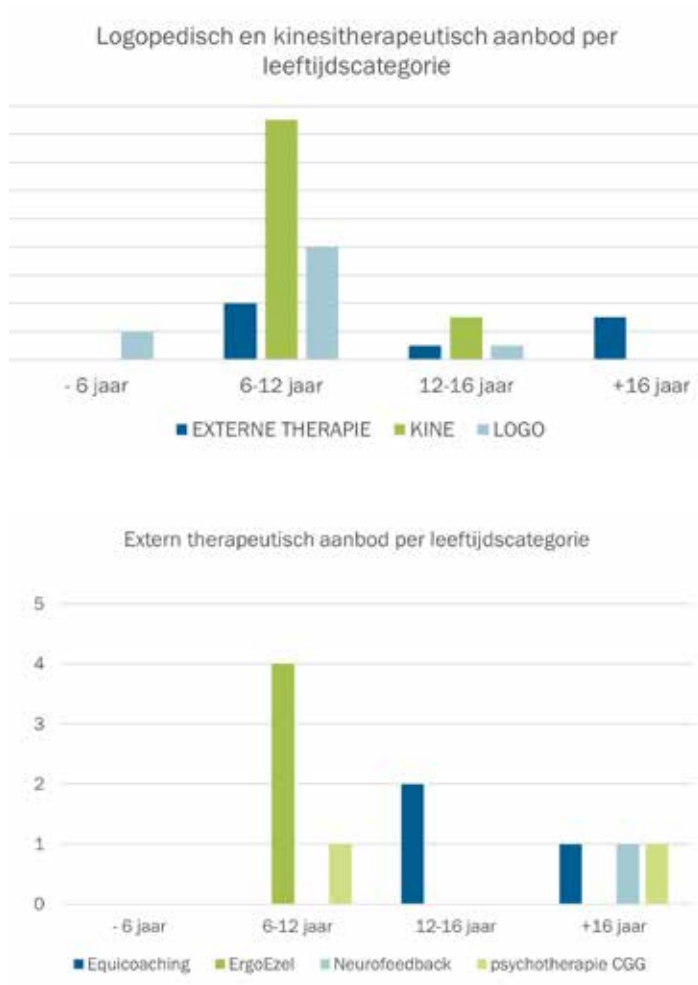
We streven naar een therapeutisch positief leefklimaat en hanteren hierbij kaders zoals systemisch denken, sociaal-emotioneel functioneren en traumasensitief werken. Dagelijks zetten onze medewerkers zich hiervoor in.

We merken dat voor onze jongeren een individueel therapeutisch aanbod noodzakelijk is. Onze teampsychologen werken dagelijks aan het vormgeven van dit therapeutisch leefklimaat en bieden ook individuele therapie aan onze jongeren.

Daarnaast staat team Diagnostiek en Behandeling in voor logopedische en kinesitherapeutische therapie. Onderstaande grafieken geven meer inzicht in de verdeling van deze specifieke therapieën onder onze jongeren, evenals het externe aanbod per leeftijdscategorie.

Jongere kinderen (6-12 jaar) hebben behoefte aan therapieën die hun psychomotorische en taalvaardigheden ondersteunen. Naarmate kinderen ouder worden (12-16 jaar), verschuift de focus naar relaxatie- en ontspanningstherapie

We zijn trots op de mooie samenwerking met Ergo Ezel en Equichoaching Equra en bedanken hen hier graag voor. Door deze gerichte aanpak kunnen we beter inspelen op de specifieke therapeutische behoeften, wat bijdraagt aan een positief en ondersteunend therapeutisch leefklimaat voor alle jongeren.





Zomerfeest



Leerkrachtendag



Wintervent



Theater aan Twater



Plankendael

LEERTRAJECT ONDERSTEUNING

Het LTO-team (Leertraject Ondersteuning) bij Jeugdzorg Ter Elst heeft als doel om kinderen en jongeren te ondersteunen wanneer ze moeilijkheden ervaren op school. Dit team is ondertussen een vaste waarde binnen Jeugdzorg Ter Elst. Met een gedifferentieerd aanbod werken zij een traject op maat uit voor de jongeren.



Bovenstaande grafiek leert ons het diverse leerondersteunend aanbod dat LTO aanbiedt, dat door alle leeftijdscategorieën heen wordt gebruikt. Kaboem en Dawe biedt intern een schoolvervangend aanbod voor kinderen en jongeren van respectievelijk -12 jaar en +12 jaar. Binnen het Switch-traject gaan jongeren een individueel traject aan, gericht op specifieke noden en vaardigheden.

Joenik

In 2023 werd het ambulante dagprogramma Joenik geïntroduceerd voor onze twee ambulante leertrajecten die passen binnen onze mobiele werking. Joenik wordt gerealiseerd in samenwerking met het lokale Duffelse bestuur.

Deze trajecten vinden plaats in een gebouw dat in bruikleen is gegeven, en dat naar wens kan worden ingericht. Joenik biedt een kortdurend ambulant traject van acht weken, specifiek gericht op leerlingen van Duffelse scholen en IMG Heist op den Berg.

Tijdens deze trajecten wordt intensief gewerkt aan het ontwikkelen van concrete tools voor zowel leerlingen als leerkrachten om het schooljaar op een goede manier af te ronden. Daarnaast staat de begeleiding ook in voor de zorgfiguren van de jongeren.

Sjarabang



“

“Tijdens Switch mocht ik gaan helpen bij mensen thuis: dieren verzorgen, het kippenhok proper maken, aardbeienplantjes verzorgen en plukken, brood versnijden voor de dieren, en hout klieven. Een hele uitdaging voor mij, maar ben hier wel trots op! Het moment dat ik een baby schaapje naar de weide mocht dragen zal me nog lang bijblijven.”

GETUIGENIS VAN Y.

Samenwerkingen

In 2023 zetten we onze samenwerkingen met zorgboerderij Tallaart-Vercammen, de paardenweide van FreeRunPaddock en Tina van Equicoaching Equra verder. Daarnaast kwamen ook deskundige TOAH-leerkrachten langs om tijdelijk onderwijs aan huis te geven aan in totaal 9 jongeren.



Sinds 2023 hebben we een nieuwe structurele samenwerking met VDAB. Dit wilt zeggen dat we voor jongeren, die tijdens het schooljaar 18 worden, reeds in januari hun dossier in orde kunnen maken. Dit zorgt ervoor dat, op het moment dat ze 18 worden, ze onmiddellijk kunnen omschakelen naar juiste zorg, gekoppeld aan een intensieve dienstverlening van de VDAB.



In de omgeving van Bonheiden bevindt zich de prachtige tuin van Machteld. Met haar gezin wordt zij omgeven door een groot bos, uitgestrekte bessenstruiken en een verscheidenheid aan dieren. Deze prachtige tuin is toegankelijk voor onze jongeren van SWITCH. Deze nieuwe samenwerking geeft jongeren een kans om in een rustige, groene omgeving te werken en te leren.



Op de Dag van de Leerkracht openen we graag onze deuren voor de leerkrachten van onze jongeren en het CLB. We mochten 60 leerkrachten, leerondersteuners en CLB-medewerkers verwelkomen. Zij genoten van boeiende lezingen en hadden de kans om hun leerlingen te bezoeken. Het was een mooie, leerzame dag die de brug sloeg tussen onderwijs en jeugdhulp.

“

“Vorig jaar in februari, maart en april ging ik onder de middag helpen in een kleuterschool. Ik vond het contact met de kleuters heel leuk, al was het soms wel wat druk. Het deed me stralen wanneer de kleuters naar me toe kwamen om een knuffel te geven. Mijn taken omvatten drinken geven tijdens de boterhammen, soep ophalen en uitdelen, en middagbewaking tijdens de speeltijd: samen dansen, spelletjes spelen en kindjes verzorgen die zich pijn hadden gedaan. Ik leerde om niet te boos te kijken als ik een kindje aansprak over iets wat het niet mocht doen.”

GETUIGENIS VAN M.

DE IDEALE WERELD



Het derde jaar van het project 'De Ideale Wereld' is ingegaan. Het eerste jaar stond in het teken van verkennen en het in kaart brengen van noden. Het tweede jaar was gericht op actie, en in 2023 is deze actie voortgezet en verder uitgebouwd. De resultaten van deze acties zijn binnen Jeugdzorg Ter Elst op verschillende manieren zichtbaar.

- ♥ In 2023 hebben al onze medewerkers de opleiding Attachment Based Care for Teams (ABC for Teams) gevolgd. Het doel van deze opleiding is om een gemeenschappelijke taal te ontwikkelen voor alle zorgmedewerkers, wat de samenwerking en communicatie verbetert.
- ♥ We maken ook deel uit van het Diagnostisch Outreachteam Trawant, dat verschillende diagnostische werkvormen samenvoegt tot één vraaggestuurd outreachteam. Het doel is om teams en pleegzorgers terug in hun kracht te zetten door middel van integratieve diagnostiek. Dit omvat het beantwoorden van vragen zoals: Wat is er aan de hand? Waarom en waarop is het team vastgelopen? Hoe kan het team verder gaan met een jongere en diens context? Hoe kan de ontwikkeling van de jongere op een positieve manier verder gezet worden? Dit team heeft in 2023 vijftien jongeren geholpen.
- ♥ Daarnaast neemt Jeugdzorg Ter Elst deel aan de werkgroep context. Deze werkgroep heeft een tekst over beroepsgeheim ontwikkeld en organisaties en methodieken rond net werkversterkend werken in kaart gebracht. Deze worden samengevat in een 'waaier', die verder vormgegeven zal worden.
- ♥ Vanuit onze expertise dragen we bij aan de ontwikkeling van dagbesteding en ademplekken, die een brug slaan tussen onderwijs en welzijn.
- ♥ Tenslotte zijn we lid van de casusgroep van Trawant. Op dit overleg kunnen anoniem casussen gebracht worden van kinderen en jongeren voor wie een breuk in hun zorgtraject dreigt. De casus-groep dient om, los van modules en over de grenzen van sectoren heen, na te denken over goede praktijken, creatieve ideeën en ervaren drempels.

VRIJE TIJD

Zomerfeest

Afgelopen zomer hebben we een fantastisch feest georganiseerd dat in teken stond van gezellig samenzijn. Kinderen en jongeren konden vrijblijvend meedoen aan allerlei activiteiten, wat voor een geweldige dynamiek zorgde.

Ouders, jongeren, burens en medewerkers waren allemaal van de partij en genoten van de lekkerste snacks en verfrissende drankjes. De jongere kinderen hadden de tijd van hun leven met allerlei speelse activiteiten, terwijl onze pubers hun creativiteit kwijt konden bij het maken van mocktails en zich uitleefden op aparte springkastelen. Het feest was een prachtig voorbeeld van samen tijd spenderen met elkaar, en dat kwam mooi tot uiting in de vrolijke gezichten van iedereen die erbij was. Het was een dag vol plezier, verbondenheid en onvergetelijke momenten!

Winterfeest

Het winterfeest was een zeer tof event! De kinderen en jongeren hadden de tijd van hun leven terwijl ze rondjes schaatsten op de ijsbaan, dit niet zonder vallen en opstaan en ze namen deel aan allerlei leuke spelletjes. Op zo een koude winterdag verspreidden de grote vuurkorven een warme gloed, perfect om marshmallows boven te roosteren en gezellige gesprekken te voeren. Naast het lekkere eten dat 's avonds voorzien werd was de kers op de taart het bezoek van de kerstman, die met zijn vrolijke lach, snoep en hulp van een elf iedereen in feeststemming bracht. Het was een magische avond vol plezier en samenzijn!

Bobbejaanland

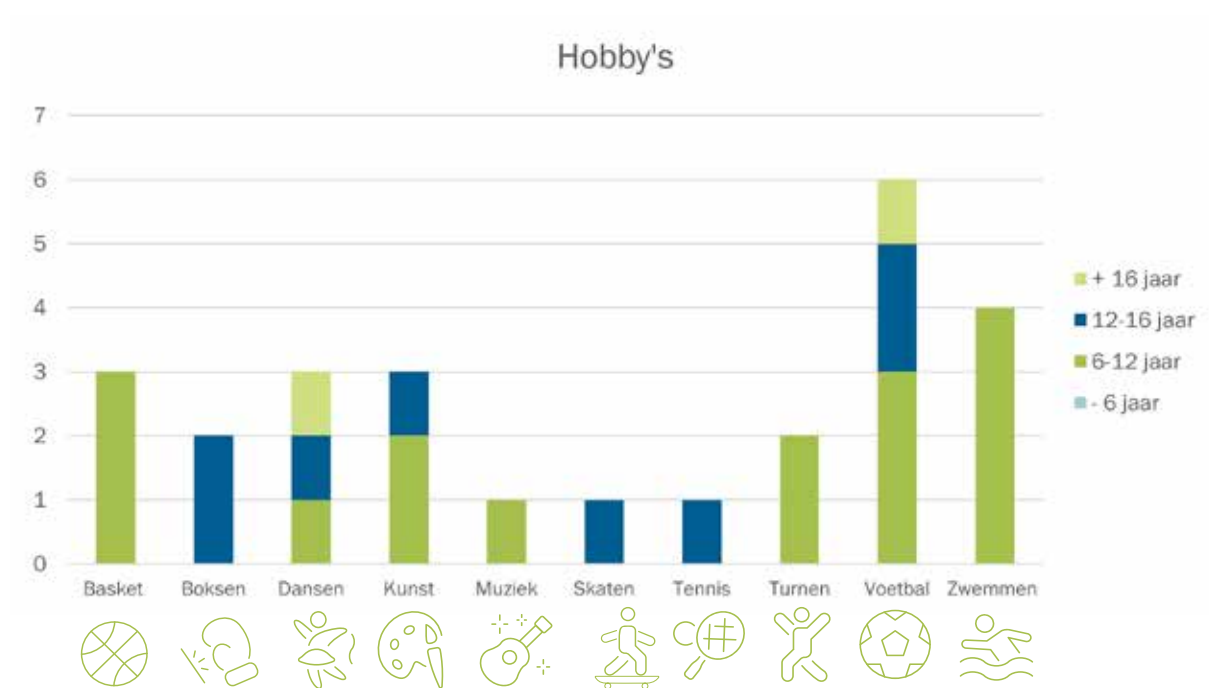
Op een stralende, warme zomerdag vond onze langverwachte uitstap naar Bobbejaanland plaats. Het was een dag vol opwindende, plezier en onvergetelijke momenten, waaraan alle groepen deelnamen. Onze reis begon vroeg in de ochtend, met een comfortabele busrit die ons samenbracht en ons meteen in de juiste stemming bracht. Deze dag in Bobbejaanland, gevuld met avonturen in Terra Magma, de Typhoon en zelfs een onverwacht oponthoud in de Fury was een aaneenschakeling van emoties en plezier. Het nat worden, de adrenaline van de achtbaan en de onverwachte momenten maakten het tot een dag die we niet snel zullen vergeten. Het waren de kleine verrassingen en de gedeelde ervaringen die deze uitstap echt speciaal maakten. Deze heerlijke dag werd afgesloten met verkoelende ijsjes.

HOBBY'S

Bij Jeugdzorg Ter Elst blijven we ons inzetten om kinderen en jongeren deel te laten uitmaken van de maatschappij en lokale verenigingen. Deelname aan hobby's biedt hen de kans om even uit de groep te zijn en connecties te maken met leeftijdsgenoten in een andere setting. In 2023 konden 26 kinderen en jongeren tijdens de week hun hobby uitoefenen in de regio rond Duffel.

Dit jaar is er een lichte toename van deelnemers ten opzichte van vorig jaar, wat de positieve impact van ons werk onderstreept.

De bijdrage van vrijwilligers speelt een essentiële rol in het succes van deze initiatieven, door de veilige en betrouwbare begeleiding van kinderen en jongeren naar hun activiteiten. We blijven ons inzetten om de deelname aan hobby's verder te bevorderen, zodat nog meer kinderen en jongeren kunnen profiteren van de sociale en persoonlijke groei die deze ervaringen bieden.



KAMPEN

Bij Jeugdzorg Ter Elst hechten we veel belang aan het organiseren en aanbieden van veilige ontspanningsmomenten voor jongeren. Samen met de jongeren zoeken we naar plekken waar ze zichzelf kunnen zijn, passend binnen hun noden. Externe kampen vormen een belangrijk antwoord op deze zoektocht.

Onze jongeren werden ingeschreven voor in totaal 119 kampen, waarvan 73 binnen de leeftijdscategorie van 6 – 12 jarigen en 35 binnen de categorie van 12 – 16 jarigen. Hiervan waren er 89 dagkampen en 30 kampen met overnachting. We hebben gemerkt dat extern overnachten voor onze jongeren stressvol kan zijn. Daarom richten we ons meer op het aanbieden van dagkampen, waar ze overdag kunnen deelnemen aan activiteiten maar 's avonds weer naar hun vertrouwde omgeving kunnen terugkeren.

Naast de zomervakantie zoeken we ook tijdens andere schoolvakanties naar externe kampen voor onze jongeren. In de paasvakantie hebben onze jongeren aan 14 kampen deelgenomen. Dit zorgt ervoor dat jongeren ook tijdens kortere vakanties kunnen genieten van zinvolle en leuke activiteiten.

We mogen bovendien fier zijn op het diverse en uitgebreide aanbod van ontspanningsmomenten dat we onze jongeren kunnen bieden. Dit varieert van sportieve en creatieve activiteiten tot educatieve en avontuurlijke programma's.

Organisatie	Aantal deelnemers	Organisatie	Aantal deelnemers
AfYa	1	Pasvit	22
Akindokamp	4	Skatekamp	1
Aktivak	1	Speelkriebel	32
Bizonkamp	9	Sport Vlaanderen	1
CGG Lier	1	Sporta kampen	2
Crejaksie	1	Sport-it	21
De Pauw	1	Tumult	2
Ergoezel	4	Zorgboerderij Vercammen	3
Freetime	1		
Heyo	1		
Jonge Helden	7		
Musicalstage	1		
Outside jongeren vakantie	3		

Door de focus te leggen op dagkampen spelen we in op de specifieke behoeften van onze jongeren en zorgen we ervoor dat ze in een veilige en ondersteunende omgeving kunnen deelnemen aan activiteiten. Daarnaast blijven we het hele jaar door actief op zoek naar mogelijkheden om onze jongeren te voorzien van waardevolle en plezierige ervaringen, zowel in de zomervakantie als in andere schoolvakanties. Dankzij onze gezamenlijke inspanningen kunnen we jongeren van verschillende leeftijden gedurende het hele jaar voorzien van zinvolle en plezierige ervaringen.

STORYTELLING

We hebben in 2023 een grote focus gelegd op het opstarten en verbeteren van de onze Employer Branding. Zo was de rebranding van onze website vorig jaar een eerste stap, maar ook het uitbreiden van het communicatie team was een cruciaal onderdeel in het bereiken van dit doel.

Het aanwerven van deze nieuwe medewerkers heeft ervoor gezorgd dat het mogelijk was om een gerichte focus te leggen op visuele storytelling aan de hand van onze sociale mediakanalen. We hopen hiermee niet alleen onze huidige medewerkers en de werksfeer weer te geven, maar ook om potentiële nieuwe medewerkers, organisaties en partners een beeld te geven van hoe Jeugdzorg Ter Elst werkt en wat er achter de schermen gebeurt.

In augustus lanceerden we ons Instagram profiel. Dat is niet alleen een grote stap maar ook een leercurve geweest binnen onze werking. We zagen de afgelopen maanden een positieve stijging in het aantal volgers en hun betrokkenheid naar het profiel toe.

We maakten een onderscheid over de content die we hierop wilden delen en experimenteren steeds opnieuw om te zien wat werkt en wat juist niet. Onze aanwezigheid op Instagram toont een eerder informeel aspect van onze organisatie, dat veel persoonlijker en menselijker aanvoelt.

De Facebookpagina was al een gekend mediakanaal dat we opnieuw hebben opgepakt en nu actief inzetten. Het belangrijkste doelpubliek van onze Facebookpagina bestaat uit vrijwilligers, sympathisanten, burens en huidige medewerkers. Hierdoor richten we ons op het informeren van mensen op een toegankelijke manier. We delen bijvoorbeeld updates over samenwerkingen met andere lokale organisaties en grotere evenementen die voor verbinding zorgen. Dit resulteert in een andere soort en hoeveelheid content dan op Instagram.

We zijn enthousiast dat enkele medewerkers al als ambassadeur optreden, en willen graag nog meer medewerkers inspireren om hieraan bij te dragen.



ORGANISATIE



Gadgets medewerkers

We geloven dat deze gadgets niet alleen leuke cadeaus zijn, maar ook je werkervaring en samenhang versterken. Of het nu gaat om efficiënter werken, je gezondheid bijhouden, of gewoon een beetje extra gemak in je dagelijkse routine, deze gadgets zijn er om ons te verwennen.

Opstart nieuwe leefgroep Feniks

In 2023 werd leefgroep Feniks opgericht. Eind 2022 was het merendeel van het team samengesteld en in februari 2023 begonnen de denkdagen. Tijdens deze denkdagen kreeg het team de gelegenheid om een visie te ontwikkelen en aan teamontwikkeling te werken. De focus van deze momenten lag op de ontwikkelingstaken en noden van pubers. Daarnaast werd gekeken hoe kaders zoals systemische werken, traumasensitief denken en nieuwe autoriteit een antwoord kunnen bieden op de noden van onze complexe doelgroep binnen onze OBC-werking.

In april 2023 verwelkomden we de eerste jongeren in de leefgroep. Dit was een leerproces voor zowel de medewerkers als de jongeren, maar deze uitdaging zijn we samen aangegaan. Helaas werden we ook geconfronteerd met de huidige personeelstekorten in de sector, wat van ons vereiste dat we creatief omgingen met deze situatie. Hierdoor is het tot op heden nog niet mogelijk om 7 dagen per week jongeren in de leefgroep te laten verblijven. Met deze aanpak willen we inspelen op de vele hulpvragen en tegelijkertijd de werklast beheersbaar houden gezien de uitdagingen waarmee we als opstartende groep te maken hebben.

Inhuldiging RTH - mobiele dienst

Met het vernieuwde aanbod van ons mobiel ambulant team, hebben we in een nieuw jasje gestoken. Hun spinternieuw kantoor werd feestelijk ingehuldigd in 2023.

Coaching medewerkers

Het afgelopen jaar hebben we hard ingezet op het coachen van medewerkers. Groepscoaching heeft bewezen een krachtig middel te zijn om de samenwerking en communicatie binnen teams te verbeteren. Door middel van interactieve sessies en workshops hebben teams geleerd om effectiever te communiceren, conflicten constructief op te lossen en gezamenlijk naar doelen toe te werken.

Het afgelopen jaar heeft duidelijk gemaakt dat investeren in de persoonlijke en professionele ontwikkeling van onze medewerkers door middel van individuele coaching en groepscoaching een cruciale factor is voor ons succes. We zijn trots op de vooruitgang die we hebben geboekt en kijken ernaar uit om deze positieve trend voort te zetten in de toekomst.

VRIJWILLIGERS EN SYMPATISANTEN

In 2023 heeft onze vrijwilligerswerking opnieuw een cruciale rol gespeeld binnen onze organisatie. Met een betrokkenheid van circa 25 à 30 vrijwilligers hebben zij een aanzienlijk verschil gemaakt in het leven van onze jongeren. Hun inzet kwam tot uiting in diverse activiteiten, zoals:

- ♥ Hobby- en schoolvervoer
- ♥ Één-op-een activiteiten met jongeren
- ♥ Hulp in de keuken
- ♥ Huiswerkbegeleiding
- ♥ Haken van troostknuffels
- ♥ Ondersteuning van de leefgroep of dagwerking
- ♥ En nog veel meer...

Bijdragen aan Hobby's en Sportclubs

Dankzij onze vrijwilligers konden ongeveer 24 kinderen onder de 14 jaar zich aansluiten bij hobby- of sportclubs buiten Jeugdzorg Ter Elst. Vrijwilligers zorgden niet alleen voor het vervoer, maar gaven ook onverdeelde aandacht en luisterden naar de verhalen van de kinderen tijdens de rit. Ze volgen de vorderingen van de kinderen in hun clubs en bieden motiverende woorden.

Eén-op-een activiteiten en groepsondersteuning

Tijdens de één-op-één activiteiten met vrijwilligers krijgen de kinderen de kans om zich gesteund te voelen en hun ervaringen te delen. Deze ondersteuning heeft in de leefgroep of dagwerking geleid tot meer mogelijkheden binnen de groep en biedt een grote steun aan zowel begeleiders als jongeren.



VRIJWILLIGERS EN SYMPATISANTEN

“

Na dit eerste jaar hobbyvervoer ben ik er echt van overtuigd : deze kinderen verdienen de kans om ook in hun vrije tijd aan te sluiten bij wat zoveel van hun leeftijdsgenoten van thuis uit doen : zwemmen , muziekschool, voetballen , ...

Als begeleider merk je dat ze trots zijn op datgene wat ze gemaakt of verworven hebben en het geeft een boost aan hun zelfvertrouwen. De glimlach die ze tonen, de kleine gesprekjes tijdens de ritten en de voldoening van wat ze bereikt hebben maken ook voor mij dit vrijwilligerswerk waardevol!

GETUIGENIS VAN G.

Workshops en Trainingen

Tijdens de Dag van de Leerkracht hebben we onze vrijwilligers uitgenodigd voor workshops zoals “Angst bespreekbaar maken” en “Positief leefklimaat”. Deze sessies bieden achtergrondinformatie die helpt om onze doelgroep beter te begrijpen en effectief te ondersteunen.

Welkom en Afscheid

We mochten enkele nieuwe vrijwilligers verwelkomen, waarvoor we ontzettend dankbaar zijn. Helaas hebben we door veranderende omstandigheden ook afscheid moeten nemen van enkele vrijwilligers. We blijven hen dankbaar voor hun bijdragen en onze deuren staan altijd open voor hen. Het is ook fijn om te zien dat sommige vrijwilligers na een pauze weer terugkeren.

Feestelijke Gelegenheden

Er mag ook gevierd worden! Dit gebeurde onder andere tijdens onze nieuwjaarsreceptie, waar we een leuke attentie voor iedereen hadden, en op het zomerfeest, dat altijd een geweldige gelegenheid is om elkaar te ontmoeten, ervaringen te delen, en te genieten van een hapje en een drankje.

Dank aan Onze Vrijwilligers

Kortom, onze vrijwilligerswerking brengt binnen Jeugdzorg Ter Elst veel in beweging en is essentieel om van onze organisatie een fijne, warme plek te maken. Hun inzet en toewijding zijn van onschatbare waarde en we zijn hen enorm dankbaar.



Iftar



Therapieruimte



Proeftuin



Zomerfeest



Personeelsfeest

MEDEWERKERS

Onze medewerkers in cijfers

Het jaar 2023 was voor onze voorziening een waar kanteljaar. We hebben een opmerkelijke groei gezien in het aantal collega's dat bij ons instroomde. Dit is een positieve ontwikkeling die ons vertrouwen in de toekomst versterkt en de stabiliteit van onze organisatie waarborgt.



“

Een grote waarheid is dat het grote goede werk begint met de werking van elke dag in de leefgroep en dan bedoel ik niet de dagdagelijkse dingen!

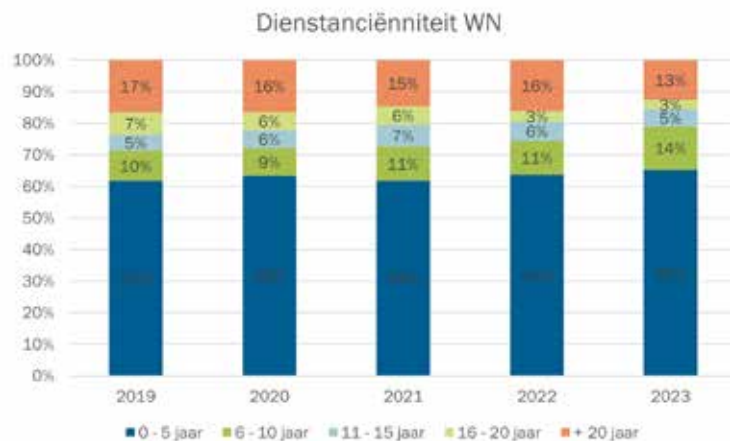
Daar kunnen kinderen weer groeien en betrouwbaarheid ervaren bij volwassenen.

Dit met aandacht voor het niveau van functioneren van het kind, maakt dat hier heel mooie dingen gebeuren.

Tevens in verbinding met familie, school en de buitenwereld.

GETUIGENIS VAN DR. R.

Daarnaast is de dienstanciënniteit van onze medewerkers in de categorie van 5 tot 10 jaar stabiel gebleven, terwijl we een lichte groei hebben waargenomen in de groep van medewerkers met een dienstanciënniteit van 6 tot 10 jaar. Deze trends geven ons belangrijke inzichten in de samenstelling en de loyaliteit van onze organisatie.



De redenen achter deze positieve ontwikkelingen zijn veelzijdig. Een belangrijke factor is dat de uitrol van onze medewerkersstrategie zich nu begint te vertalen in concrete cijfers. Onze gerichte inspanningen om meer te investeren in onze leidinggevendenden, samen met uitgebreide programma's voor opleiding en coaching, beginnen hun vruchten af te werpen.

Door te investeren in de groei en ontwikkeling van onze medewerkers, hebben we een werkomgeving gecreëerd waarin mensen zich gewaardeerd en ondersteund voelen, wat bijdraagt aan hun beslissing om bij ons te blijven.

Deze ontwikkelingen onderstrepen onze toewijding aan het bouwen van een sterke, stabiele en gemotiveerde organisatie. We blijven ons inzetten voor de groei en het welzijn van onze organisatie, in de overtuiging dat dit de sleutel is tot het realiseren van onze missie en visie. Samen kijken we vol vertrouwen uit naar de komende jaren, waarin we de vruchten van onze inspanningen zullen blijven plukken.

VORMING EN COACHING

Het aantal opleidingsuren van 2023 ligt aanzienlijk hoger dan in 2022, mede doordat er meer ingezet werd op interne en externe opleidingen en er tevens verschillende langdurige opleidingen werden gevolgd.

Levenslang leren is een begrip dat ook bij Jeugdzorg Ter Elst een vaste waarde is geworden. De keuze om een halftijdse VTO medewerker in dienst te nemen onderstreept het belang dat we hieraan hechten. We zien het vormingsaanbod, zowel intern als extern, spectaculair stijgen. Er werd hard gebouwd aan het interne aanbod, wat eind 2023 vorm kreeg. Nieuwe medewerkers worden nu verwacht verschillende vormingen ("interne modules") te volgen, waarin een brede waaier van thema's aan bod komen. Voorbeelden hiervan zijn; basiscursus Aggressiehantering, Gehechtheid, EHBO en Systeemdenken.

In de toekomst zal elke interne module met een bepaalde regelmaat worden aangeboden. Dat al deze modules gegeven worden door een interne expert maakt ons fier. De eerste feedbackberichten over deze vormingen zijn alvast positief. Conform de verwachtingen die overheid ons oplegde binnen de arbeidsdeal, lag er in maart 2023 een opleidingsplan klaar, waarin werknemers uit een ruim aanbod van opleidingen kunnen kiezen. In 2024 wordt dit verder uitgebreid. Iedereen zal de kans krijgen om zich minimaal vijf dagen (of het aantal uren equivalent aan vijf dagen) te kunnen bijscholen. We maken ons sterk dat veel medewerkers vlot over deze richturen voorbijgaan.



VOORUITBLIKKEN OP 2024

Ook in 2024 zetten we de professionalisering van onze organisatie vol enthousiasme voort. Projecten zoals de versteviging van onze zorgstructuur en de lancering van vier modules Kamertraining in ons OBC staan al in de steigers. Met dit laatste project vervullen we een ware pioniersrol in Vlaanderen.

Leiderschap speelt een cruciale rol in onze organisatie, en daarom hebben we “Billie” geïntroduceerd als visualisatie van onze visie op leidinggeven. “Billie” staat voor “Betrouwbaar, Inspirerend, Loyaal, Luisterbereid, Integer en Energiek” en is gebaseerd op de theoretische kaders van Authentiek, Dienend en Situationeel leiderschap.

We zijn ook succesvol live gegaan met onze nieuwe SharePoint, wat de samenwerking en communicatie binnen onze organisatie verder zal verbeteren.

Zoals elk jaar wordt 2024 weer een jaar om vol verwachting naar uit te kijken!

