

Jeugdzorg Ter Elst

Jaarverslag

2022



werk door Luna

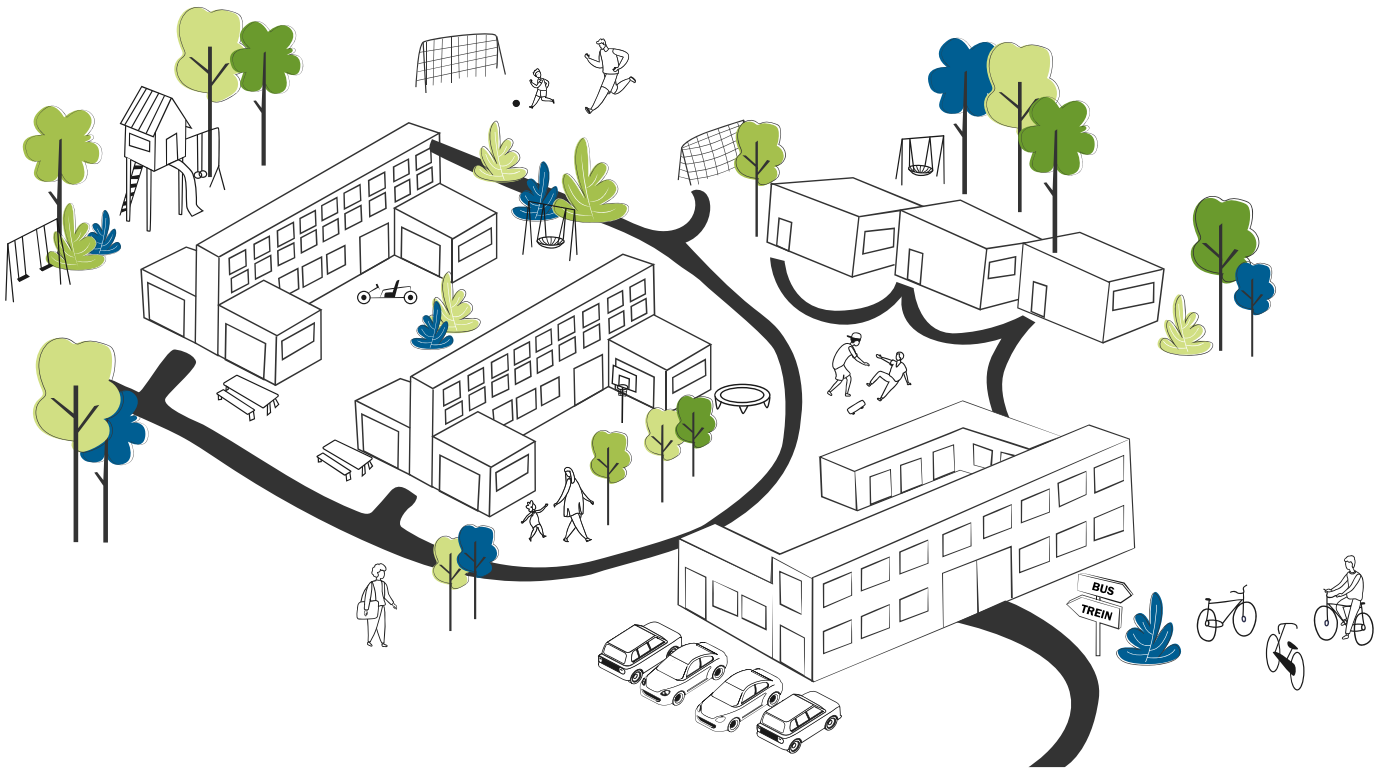
INHOUD

IDENTITEITSGEGEVENS

Adres: Zandstraat 10, 2570 Duffel
E-mail: onthaal@jeugdzorgterelst.be
tel: 015 30 75 75
Ondernemingsnummer: 412 959 484

CONTACTPERSONEN

Algemeen Directeur: rudy.bruylandts@jeugdzorgterelst.be
Directeur Zorg: chris.diepvens@jeugdzorgterelst.be
Stafmedewerker Kwaliteit: veerle.vanreeth@jeugdzorgterelst.be
Stafmedewerker Communicatie: ellen.beullens@jeugdzorgterelst.be



VOORWOORD	4
WERKEN AAN KWALITEIT	6
LIFE EVENTS	10
KINDERCONFERENTIE	14
INSTROOM	16 - 18
BEZETTING	20
BENUTTING	22
RECONVERSIE	24
THEMA AGRESSIE	26
TEAM DIAGNOSTIEK EN BEHANDELING	28
LEERTRAJECT ONDERSTEUNING (LTO)	30
KABOEM, DAWE EN SWITCH	32
VRIJE TIJD	34
HOBBY'S EN ZOMERKAMPEN	36
VRIJWILLIGERS EN SYMPATHISANTEN	38
NETWERK	40
ORGANISATIE	42
MEDEWERKERS	46
VORMING EN COACHING	48
ZORG VOOR ELKAAR	50
VOORUITBLIK OP 2023	52
SLOTBESCHOUWING	54

VOORWOORD



Beste lezer,

Met trots presenteren wij jullie ons jaarverslag van 2022. Het was het eerste operationele jaar in de implementatie van onze nieuwe strategie 2022-2026. Het is mooi om te zien dat het harde denkwerk nu daadwerkelijk wordt omgezet in mooie en concrete acties.

In 2022 hebben we echter ook moeilijke beslissingen moeten nemen. In mei stonden we voor de pijnlijke keuze om 2 van onze 10 leefgroepen te sluiten. Deze beslissing werd voornamelijk ingegeven door een combinatie van factoren, waaronder de impact van de laatste golf van de coronapandemie en door openstaande vacatures die moeilijk ingevuld geraakten.

Tegelijkertijd hebben we kunnen intekenen op het “reconversie” initiatief van onze subsidiërende overheid “Opgroeien”. Dit stelt ons in staat om binnen onze organisatie sterker in te zetten op een gedifferentieerd aanbod, zodat we onze opdracht als OBC nog beter kunnen vervullen en nog meer kunnen laten aansluiten op de specifieke hulpvragen van jongeren en gezinnen. Met de uitbouw van een aparte mobiele dienst, het openen van een nieuwe pubergroep en 4 plaatsen studio wonen willen we meer inspelen op regionale noden en hedendaagse tendensen binnen de jeugdhulpverlening. Deze veranderingen kennen hun uitwerking in 2023.

Dit alles leert ons dat we nog meer moeten inzetten op onze medewerkers. Zij zijn immers de sleutel tot het bieden van de best mogelijke zorg aan onze jongeren. Het aantrekken en behouden van bevlogen medewerkers is dan ook onze topprioriteit.

Deze taak is echter niet eenvoudig te realiseren in een arbeidsmarkt die voortdurend krimpt en ingrijpend verandert. Ongeveer 90% van onze zorgfuncties worden momenteel gekenmerkt als “knelpuntenberoep”. Bovendien neemt de maatschappelijke druk alsmaar toe door de steeds complexer wordende problematieken waarmee we geconfronteerd worden.

We hebben dan ook besloten om in 2023 ons HR en Communicatie departement te versterken en onze HR strategie versneld uit te rollen.

Ondanks dat 2022 een buitengewoon uitdagend jaar was waarin medewerkers en kinderen enorm werden uitgedaagd hebben we bijzonder veel mooie resultaten kunnen realiseren. Kinderen kregen en namen een stem in rond wat ze fijn vinden aan Ter Elst, maar ook wat ze liever anders zouden zien. Er was heel wat bedrijvigheid in de leefgroepen. De verhalen verderop in dit jaarverslag zijn hartverwarmend. Samen proberen we stap voor stap een groter ‘dorp’ te creëren, waarin we onze jongeren een veilige haven bieden en hen de mogelijkheid geven om in de ‘kleine wereld’ rondom Ter Elst te oefenen. Door hen te ondersteunen en te begeleiden, streven we ernaar om hen voor te bereiden op een succesvolle toekomst.

Het doet ons enorm deugd te horen dat (jong)volwassenen die jaren geleden in onze voorziening verbleven, aangeven dat ze hebben kunnen genieten van een warm huiselijk gevoel, de mogelijkheid om gewoon kind te kunnen zijn en de alledaagse dingen des levens te ervaren. Het feit dat zij nu op hun eigen benen staan en dat Ter Elst hieraan heeft kunnen bijdragen, vervult ons met bijzonder veel voldoening. Het geeft ons de energie en motivatie om onze maatschappelijke opdracht voort te zetten en ons voluit in te blijven zetten voor de ontwikkeling en het welzijn van onze jongeren.

Dit jaarverslag is een weerspiegeling van al deze inspanningen en successen. We willen iedereen bedanken die heeft bijgedragen aan het realiseren van deze resultaten, in het bijzonder onze medewerkers. Hun toewijding en passie maken het mogelijk om het verschil te maken in het leven van onze jongeren.

Namens het Beleidsteam van Jeugdzorg Ter Elst



WERKEN AAN KWALITEIT

Dit jaarverslag neemt jou met veel enthousiasme mee in de verschillende doelstellingen die gerealiseerd en aangevangen werden. We omarmen het cijfermateriaal omdat cijfers het gevoel concreet maken en een richting geven waar het nodig is om te schakelen of bij te sturen. Cijfers vertellen ook niet alles. Daarom maken we in het jaarverslag graag veel ruimte voor mooie verhalen, spontane ingevingen en momentjes van klein geluk. Het zijn deze verhalen die nog het best kunnen uitdrukken wie wij zijn als organisatie. We laten cijfers, beelden en verhalen mooi samenkomen doorheen het jaarverslag.

Strategisch plan 2022 - 2026

In 2021 werd hard gewerkt aan een **strategisch plan voor 2022-2026**. Hierbij hebben we heel bewust nagedacht over onze missie, visie en kernwaarden. Sluiten deze nog aan bij de noden van onze jongeren, hun omgeving en bij de noden van de maatschappij? Waar willen we samen aan werken en hoe doen we dat best? Welke droom delen we voor de toekomst? Welke waarden stralen we uit en stellen ze centraal voor onze jongeren en de omgeving?

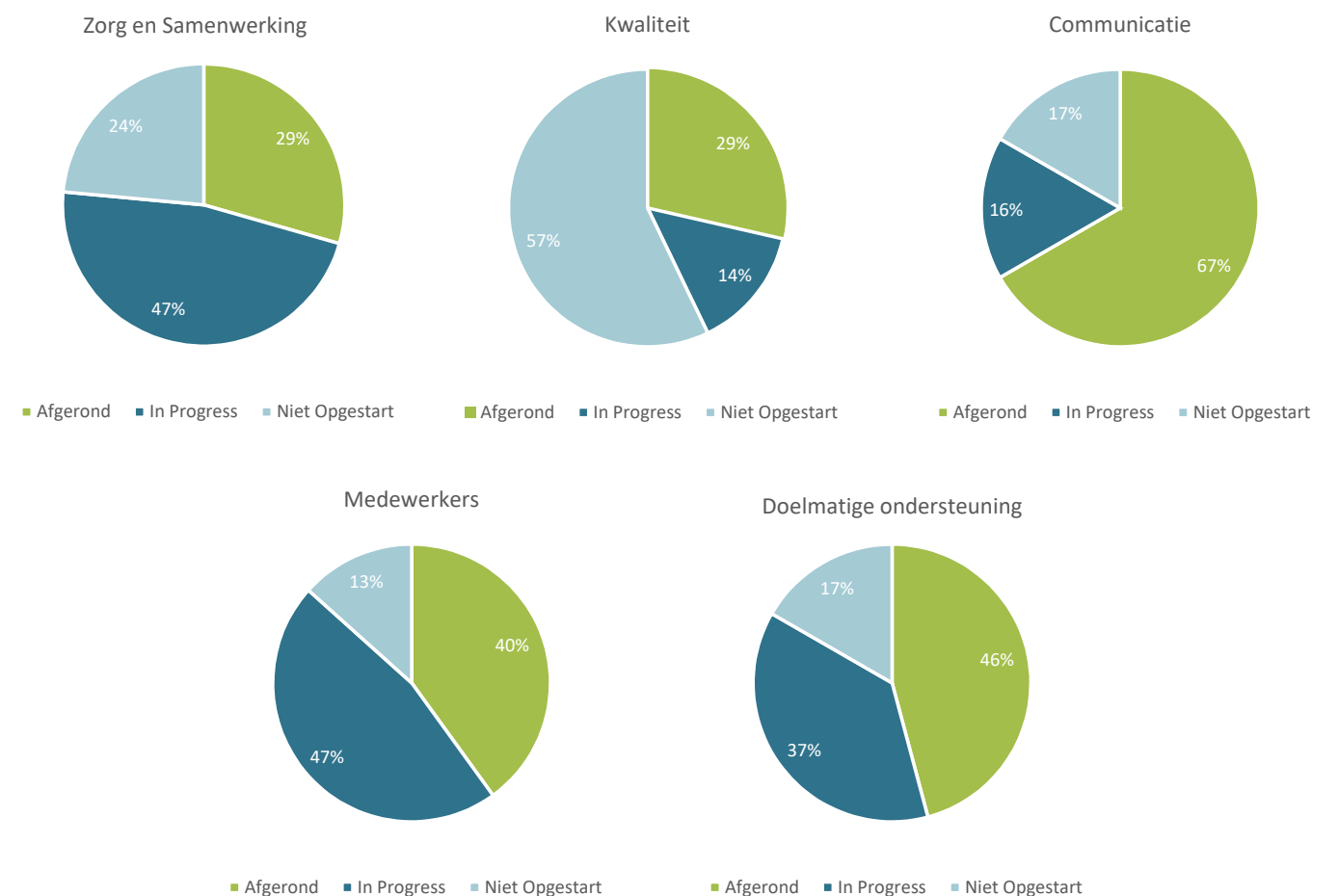
Deze bevindingen hebben we naast onze huidige werking gelegd, waardoor we de **sterktes en zwaktes** van onze organisatie zijn gaan concretiseren alsook kansen en bedreigingen in de externe omgeving. Deze kennis en inzichten hebben we vertaald naar een **5-jaarlijkse cyclus** waarin we plannen, bouwen, evalueren en bijsturen om steeds actueel en in verbinding te werken aan kwalitatief leven. Deze cyclus gaf ons een leidraad aan **prioriteiten** die ons dwingen om de focus te houden, met de nodige ruimte om flexibel in te spelen op reflectie, evaluatie en bijsturing. Terugblikkend op 2022 hebben we een aantal mooie stappen kunnen zetten om onze werking te optimaliseren. Er werden **69 objectieven uitgeschreven** waarvan we **28 objectieven realiseerden** (41%), **26 objectieven aanvatten** met een afronding in 2023 (38%) en **15 objectieven nog niet opstartten** (22%).

Het is als organisatie moeilijk om vast te stellen dat je niet alle vooropgestelde doelstellingen kan realiseren maar we kiezen er bewust voor om in dit traject eerder te **vertragen en af te stemmen op de dagdagelijkse realiteit** dan op het behalen van alle einddoelen.

Een grote opschudding op onze planning was het sluiten van Leefgroepen 'Jogaz' en 'Klik', door een aanhoudend personeelstekort veroorzaakt door de zoveelste Corona golf. De laatste was er te veel aan en heeft de veerkracht gebroken. De weerslag daarvan was heel groot, zowel voor cliënten als medewerkers. Vanuit deze breuklijn hebben we stevig geïnvesteerd in organisatorisch uitdenken welke stappen we te zetten hebben om de uitdagingen in de draaglast samen op te vangen en hebben we zorginhoudelijk ingespeeld op de opportuniteit uit de reconversie (het omzetten van 5 residentiële naar 10 mobiele/ambulante modules) om een aangepast zorgaanbod uit te tekenen dat optimaal afstemt op de maatschappelijke noden. Deze omstandigheden verdienden de nodige tijd en aandacht die we bijgevolg niet hebben kunnen inzetten in andere vooropgestelde doelstellingen.

Als gevolg van bovenstaande hebben we binnen de kwaliteitswerking doelbewust enkele doelstellingen (o.a. het objectiveren van onze kwaliteit) **on hold gezet**. Inmiddels startten we wel met een nieuwe aanpak voor het opmaken en bijsturen van procedures en vormde zich een concrete actielijst gebaseerd op prioriteiten. De toewijzing en gedragenheid van objectieven dienen we verder uit te bouwen en sommige objectieven zijn jaar overschrijdend, waarbij vaak wel reeds een opstart is gemaakt in 2022.

Inmiddels trachtten we via **interviews bij het Vlaams Welzijnsverbond** de evoluties van een snel veranderende omgeving ook continu in kaart te brengen. Mede met behulp van die input gaf de overheid vorm aan een nieuw kwaliteitsdecreet, waarbij veel aandacht besteed wordt aan de individuele behoeften van zorgbehoevenden en hun omgeving en het effect op de kwaliteit van leven.





Onze moestuin



Het zomerfeest



Uitstap met de leefgroep



Interview VRT NWS



De winnaar van de Mol-pronostiek



Winterfeest



dag van de leerkracht



eerste vergadering met collega's van de nieuwe leefgroep



De Kindconferentie



Kerstmarkt LTO

LIFE EVENTS



Bij leefgroep Vlinders werd in alle warmte afscheid genomen van J. Zij heeft ongeveer de helft van haar leven op Jeugdzorg Ter Elst doorgebracht en zal opgevangen worden door een andere voorziening. Ze laat een grote stempel achter bij haar groep: Haar opgewekt gezicht in de ochtend aan de centrale keuken, helemaal in het roos of met een palmboom op haar hoofd. Altijd klaar voor een praatje. De leefgroep nodigde iedereen uit om J uit te zwaaien en haar nog een mooie wens of boodschap mee te geven.

Bij de leefgroepen Vlinders en Dassen gingen ook enkele enthousiaste en handige Harry's aan de slag om een eigen leesbib in elkaar te boxen. Geen gewone kast waar boeken door elkaar zitten, maar een echte zen-ruimte waar de kinderen zich met hun boek in een zetel kunnen nestelen onder een dekentje. De boeken hebben een label-systeem en een begeleidende poster helpt de kinderen om een boek uit te kiezen.



De nachtbegeleiders van deze jongste kinderen deden een oproep aan alle medewerkers om emoji's te verzamelen, waar heel enthousiast op gereageerd werd. De emoji's belandden als verrassing in de brooddozen, als cadeautje van de tandenfee in ruil voor uitgevallen tandjes en lagen klaar als welkom cadeau op de kamer bij de start van een nieuwe begeleiding. Een klein gebaar met veel impact.



Leefgroep Vedet zet heel sterk in op een positief leefklimaat zodat de kinderen zich veilig en gewaardeerd voelen. Ze zoeken heel erg hoe ze een huiselijke sfeer kunnen creëren in de groep. In 2022 hebben binnen dit kader erg ingezet op 'Life events' door goed georganiseerde feestjes te plannen zoals communiefeestjes, verjaardagsfeestjes, afscheidsfeestjes,... Ze vinden het ook heel belangrijk dat elk kind een mooi afscheidsfeestje krijgt als het hoofdstuk Ter Elst wordt afgesloten. Bij deze feestjes willen ze de kinderen inspraak geven over hoe dit georganiseerd wordt en kijken daarbij niet alleen naar de context die welkom is, maar ook naar welk eten en drinken er geserveerd wordt. Er wordt een feest gegeven dat bij het kind past, waar hij/zij zich goed bij voelt.

Vedetplus ging op zomerkamp naar Horebeke waar ze een mooi huisje boekten met als treffende naam't Verstand van Leven. Het huisje viel sterk in de smaak en werd een week lang het centrale punt waar films gekeken werden, iedereen samen rond het kampvuur zat, de voeten omhoog gegooid werden na mooie wandelingen en de winkelboodschappen omgetoverd werden in heerlijke gerechten. Het hoogtepunt was volgens de jongeren toch de trip naar Bellewaarde.



1 september is voor alle kinderen en jongeren een spannende dag. Terug naar school, een nieuwe school,... Daarom maakte leefgroep Jump een plan om deze dag wat aangenamer maken. Samen met enkele begeleiders sprokkelde jongere A. enkele leuke ideetjes bij elkaar. Het resultaat: Aan de ontbijttafel werden de kinderen verrast met een leuke goodiebag die ze konden meenemen naar school. A. bedacht voor iedereen een persoonlijk compliment om mee in de zak te stoppen en maakte ook nog leuke tekeningen in thema. 1 september kreeg plots een hele andere lading voor de kinderen.



In leefgroep Jump hebben we aandacht voor diversiteit en verschillende culturen. Zo mochten de jongeren die later gaan slapen dit jaar mee genieten van de Iftar-avonden. In 2022 namen zelf geen jongeren deel aan de Ramadan maar een collega voorzag tijdens haar avondshift altijd een beetje extra eten om dit moment te kunnen delen met hen.

Chadia: "Ramadan is, naast meer bezig zijn met je geloof, ook een maand van bezinning en samenhang. Dat laatste heb ik heel leuk kunnen ervaren door de Iftar-avonden samen met enkele jongeren te beleven. De jongeren waren heel solidair met mij tijdens het vasten. Ze hielpen zelfs met de klok in het oog te houden, zodat ik op het juiste moment het vasten kon doorbreken."

Tijdens de wintermaanden zocht de Unit naar sfeer en gezelligheid. Er werd geschaatst, bergen koekjes gebakken (ah ja natuurlijk), verse pizza's gemaakt tijdens de feestdagen en met een knaller het nieuwe jaar ingezet. Daarover meer in ons volgend jaarverslag



Naast hun toffe zomerkampen deden leefgroep Via Ferrata en Vedetplus regelmatig activiteiten zoals bowlen, naar de kermis gaan, zwemmen, een bezoekje naar de kinderboerderij en als kers op de taart een grote unit uitstap naar Bobbejaanland waar veel jongeren al lang naar uitkeken. De vakantie werd afgesloten met een leuke unit BBQ.

In Vedetplus is het tijdens het najaar niet altijd rustig geweest. Zowel voor begeleiding als voor de jongeren waren het soms zware dagen. Om een aantal van de jongeren in deze drukte een beetje in de bloemetjes te zetten, trokken ze naar het trampolinepark in Mechelen. Daar hebben ze duidelijk van genoten.



Bij Via Ferrata veranderde doorheen het jaar de samenstelling van de jongeren en dus ook de groepsdynamiek. Opvallend was altijd 1 constante: eten! De leefgroep veranderde afgelopen jaar in een echt bakatelier! De jongeren toverden de lekkerste koekjes, cakes en taarten op tafel. Er kan natuurlijk niet altijd alleen maar gegeten worden, dus ze planden ook af en toe een leuke actieve uitstap. Voor Via Ferrata begeleiders was het hoogtepunt van 2022 het kamp, waar ze met de jongeren naar het meer van Robertville trokken. Puffen en zweten bij meer dan 30°C, waar het meer gelukkig voor verkoeling kon zorgen.

Unit YIP had afgelopen jaar leuke ervaringen in connectie maken met onze buurt. Enkele jongeren gaan samen wandelen met de burens en hun hond. De buurtbewoners stonden ook best klaar met veel lekkers want de jongeren van YIP bezochten onze burens voor een 'Trick or treat'. Met datzelfde halloween kostuum gingen ze nog gezellig spoken in een pretpark.

Via het water kom je heel snel tot bij het prachtige cultuurhuis 'Cinema Plaza'. Hier krijgen de jongeren een fikse korting, waardoor ze de nieuwste films als bvb Rebel kunnen meepikken. YIP gaat creatief om met het leefgroep budget en zoekt bewust naar een goede balans in betalende activiteiten en (bijna) gratis activiteiten.



YIP werd tijdens het zomerfeest aangenaam verrast door een bezoek van enkele jongeren die vroeger verbleven in de leefgroep. Een ontzettend fijn en warm weerzien, waardoor je als begeleider toch voelt dat je iets waardevol hebt kunnen betekenen.

Unit YIP creëert vaak groepsgesprekken met alle jongeren, waar ze afgelopen jaar thema's als pesten en seksualiteit bespraken. In de vakantie zochten ze naar een goede mix tussen individuele kampen op maat voor enkele jongeren, dagkampen en hun eigen gezellige unit-kamp.

KINDERCONFERENTIE

In de zoektocht hoe we de kinderen en jongeren een stem kunnen geven, organiseerden we 2 kind vergaderingen. Een geheel nieuwe ervaring voor de kinderen en jongeren om naast de zorgdirecteur te zitten en daar rechtstreeks te kunnen tonen wat hun mening is of welke ideeën ze hebben over verschillende topics. Er kwamen heel wat thema's aan bod waar we als organisatie mee aan de slag konden gaan. Het ging van heel concrete voorstellen rond voeding, inrichting en activiteiten tot meer abstracte thema's als veiligheid en vertrouwen.

We voelden een lading die we durven vertalen als: "Eindelijk kunnen we het hier eens komen zeggen" Maar daarin zagen we ook de zelfzorg, de steun naar elkaar toe en het vertalen van frustraties naar concrete ideeën en bruikbare tips. Hiernaast een samenvatting van de verschillende thema's die door de jongeren aangereikt en besproken werden. De activiteiten met een ♥ voor hebben we in 2022 reeds kunnen realiseren.



ACTIVITEITEN

- Activiteiten over de verschillende leefgroepen heen plannen
- ♥ Meer speciale activiteiten doen zoals bvb een dropping, slapen in een tent, openluchtfilm.
- ♥ Zelf bloemen en kruiden planten
- Een graffiti muur
- ♥ Gewone dingen doen, zoals kinderen die in een gezin wonen doen: 'naar de bib gaan, marktbezoek, een ijsje gaan eten, een fiets-tochtje, ...

ETEN / DRINKEN

- ♥ Af en toe inspraak krijgen in de weekmenu
- ♥ Meer veggie-keuzes
- Meer eiwitten in de menu
- ♥ Ook eens pizza in de week, niet enkel in het weekend
- ♥ Meer variatie in keuze van frisdrank
- ♥ Snoepgroenten in de brooddoos voor school

POSITIEF LEEFKLIMAAT

- ♥ Meer thuisgevoel met focus op een fijne plek waar ze kind/jongere kunnen zijn. Minder de focus op problemen en therapie.
- Minder gevoel van afstand met begeleiders. Meer zoeken hoe een begeleider 100% te vertrouwen is
- ♥ Minder sancties en beka's (vrijheidsberovende maatregel).

BUITENRUIMTE

- Een betere kwaliteit van voetbalveld (Er liggen nogal wat putten)
- ♥ Meer schommels voor de kleinsten
- Een veiligere parking met meer verlichting. Je moet steeds langs de parking wandelen om toe te komen of te vertrekken. Dat voelt voor de kinderen en jongeren niet zo veilig.

BINNENRUIMTE

- Slaapgangen meer verlichten
- ♥ Kamer gezelliger maken met eigen bedden-goed en meubels
- ♥ De stille ruimtes in de leefgroep mooier inkle-den
- ♥ De spreekkamers opvrolijken

FINANCIEEL

- Meer inspraak in het uitgeven van zakgeld
- ♥ Een groter cadeau bij verjaardagen
- Geld inzamelen voor de groep om te besteden aan extra's
- Soms spontaan eens een verrassing krijgen
- ♥ Meer geld voor op kamp

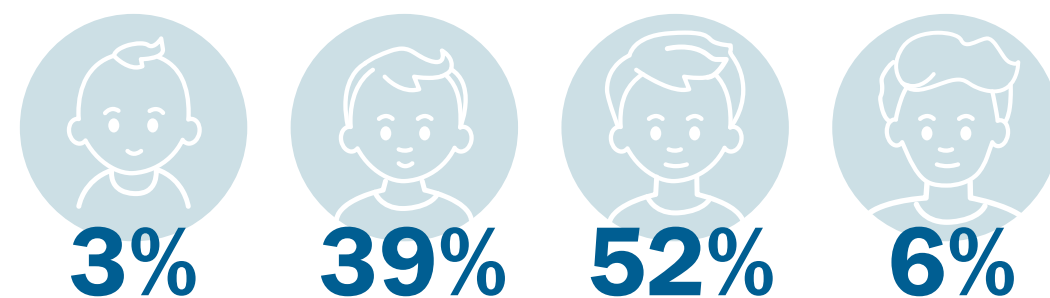
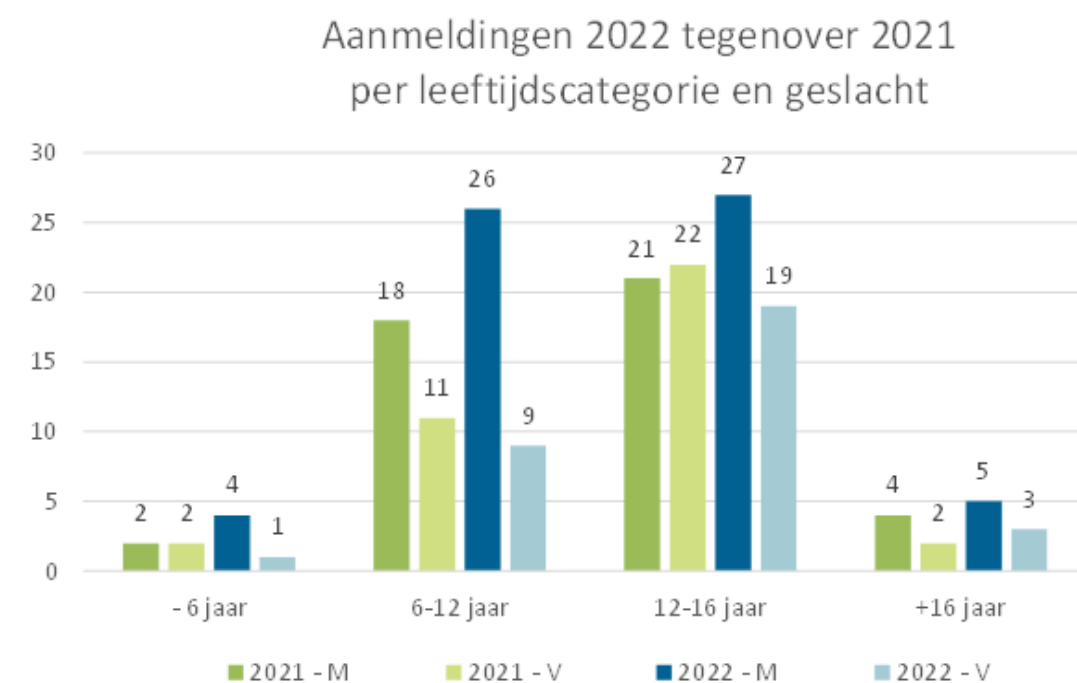
REGELS EN AFSPRAKEN

- Grote vraag om snapchat open te stellen (dit is nu voor iedereen afgeschermd)
- Minder kamermomenten in de structuurgroep
- Lossere regels rond versnaperingen

INSTROOM

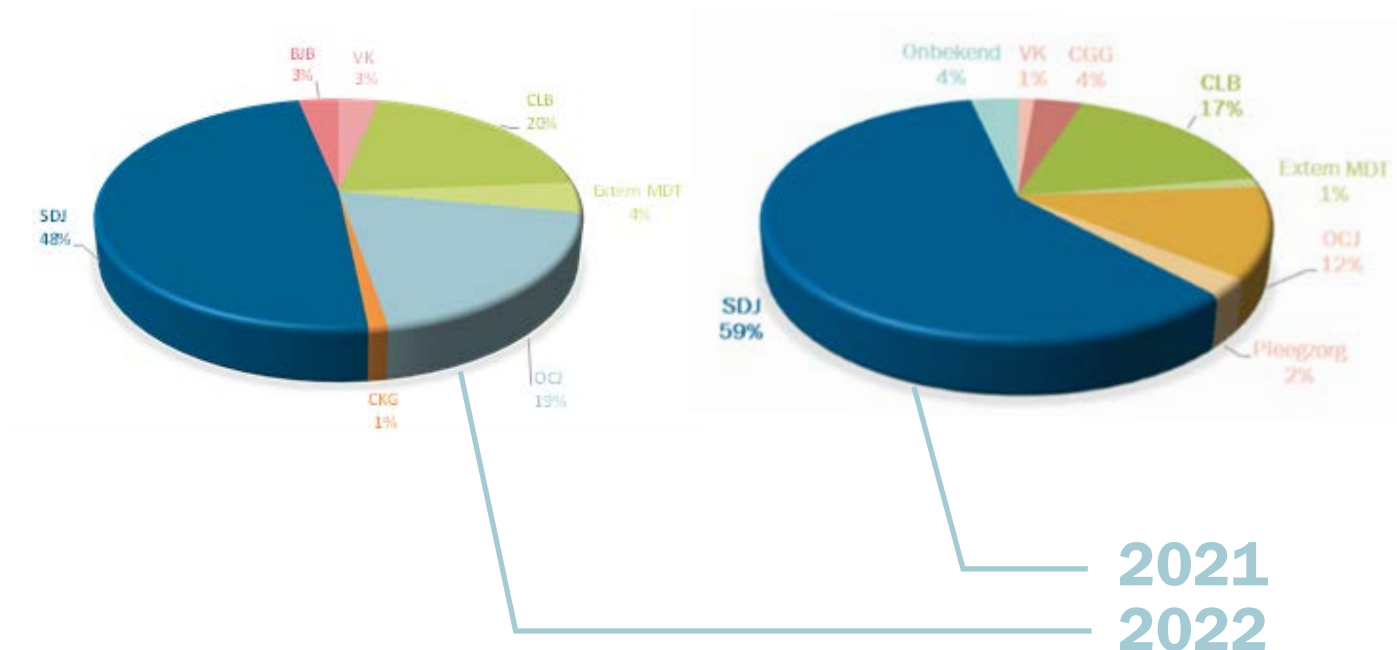
AANMELDINGEN

In 2022 verwerkten we 94 aanmeldingen, tegenover 82 aanmeldingen in 2021. De toename in aanmeldingen voor jongens van 6 – 16 jaar valt op. Algemeen blijven de aanmeldingen voor de groep van 12 tot 16 jaar het grootst.



TYPE VERWIJZER

De Sociale Dienst Jeugdrechtsbank (SDJ) is nog steeds onze grootste verwijzer, al ligt het aantal in 2022 lager dan in 2021 (59%). Tegelijk zien we bij OCJ een stijging van 7% (12% in 2021). Gemiddeld genomen stellen we vast dat SDJ en OCJ onze grootste verwijzer, wat in lijn ligt met voorgaande jaren.



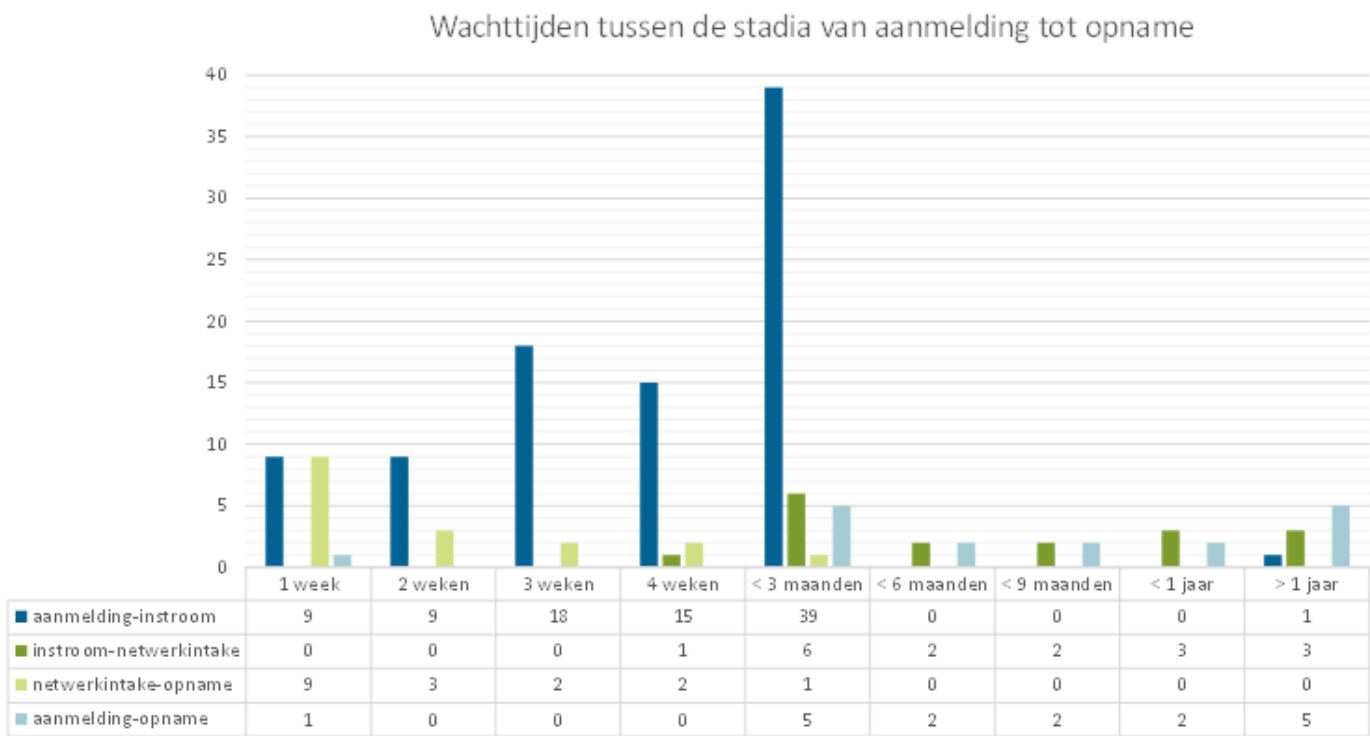
INSTROOM

DOORLOOPTIJD

De periode van **aanmelding tot instroom** is de tijd nodig om in te schatten of de vraag in lijn ligt met ons aanbod. Een aanmelding wordt steeds besproken in team, waarbij vragen en bezorgdheden verder opgenomen worden met de doorverwijzer. We proberen aanmeldingen binnen de maand te bespreken, maar de realiteit stelt dat dit toch 8 à 10 weken kan duren. Dit heeft voornamelijk te maken met onvoldoende beschikbare informatie in het A-doc, wat rechtstreeks gelinkt is aan een hoge werkdruk bij consulenten.

Als een hulpvraag past binnen ons aanbod, komt het kind of de jongere op **de wachtlijst**, wat de periode is **tussen instroom en netwerkintake**. Van de kinderen of jongeren die in 2022 startten met een opname, start het grootste deel binnen het jaar. We zien een stijging van opnames binnen de 3 maanden wat we verklaren door de hoge versnelde reguliere instroom van jongeren vanuit een 'crisisituatie'.

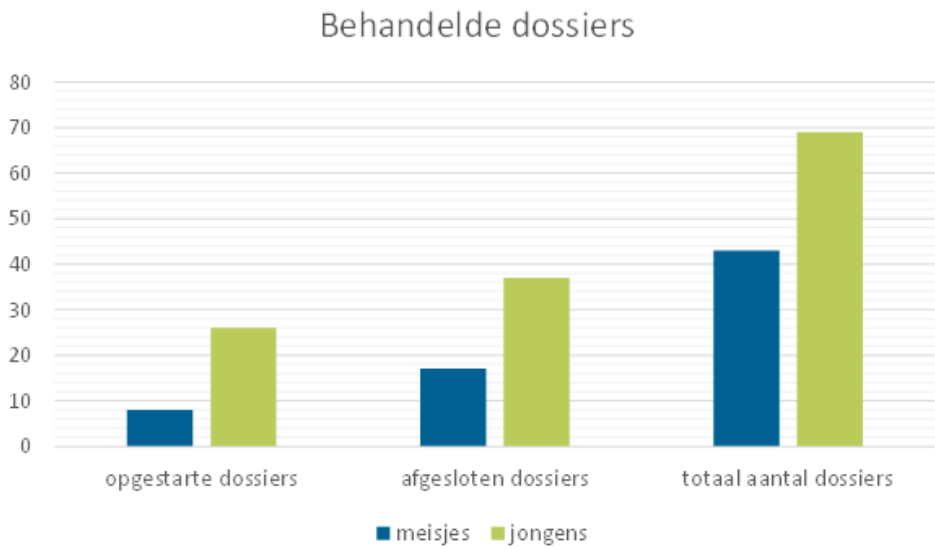
Een **netwerkintake** gebeurt wanneer een nieuwe **begeleiding opgestart** kan worden. Bij dit gesprek kan een kind of jongere eigenlijk binnen een week starten binnen Jeugdzorg Ter Elst. Toch gebeurt het dat er binnen een context dingen kunnen spelen die een snelle start moeilijk maken.



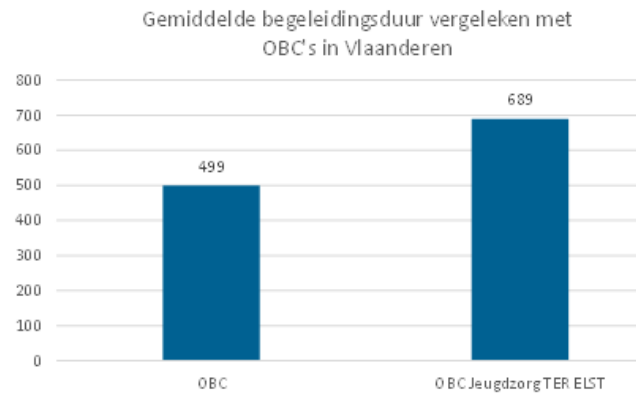
AANTAL DOSSIERS EN BEHANDELDUUR

In 2022 werden **34 nieuwe trajecten** opgestart, **54 begeleidingen afgesloten** en in totaal **112 kinderen en jongeren behandeld**. De gemiddelde behandelduur ligt voor 2022 op 689 dagen, wat iets hoger ligt dan vorig jaar (548 dagen).

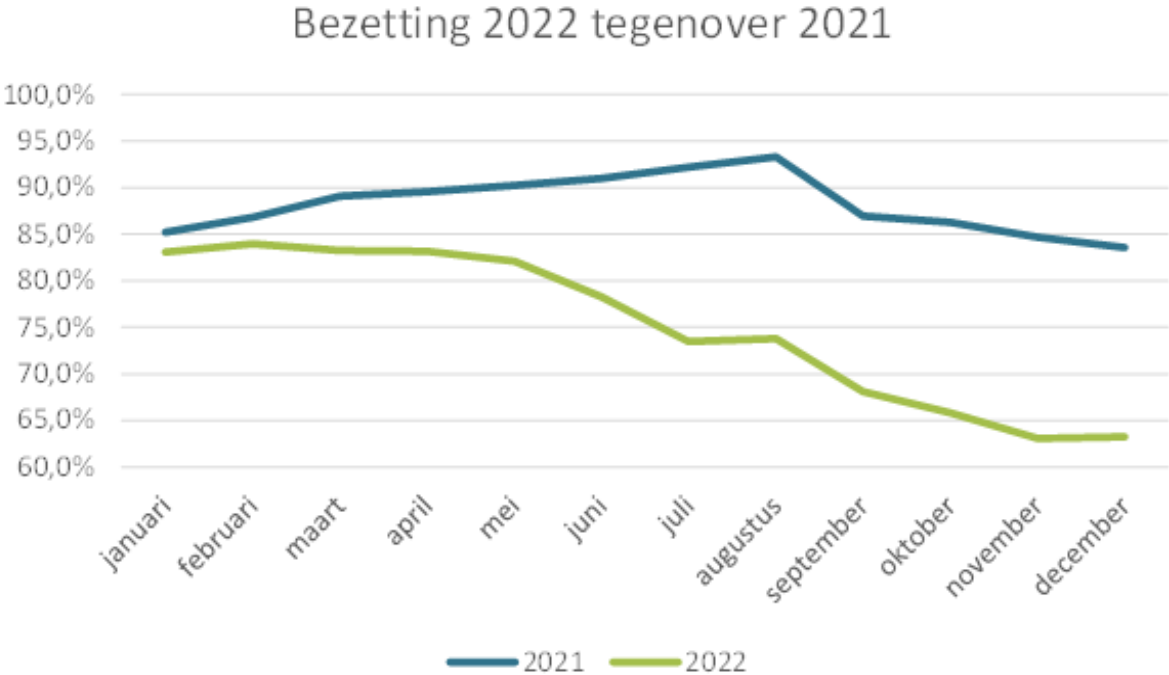
Er werd reeds hard gewerkt om langdurige begeleidingen met zorg af te ronden. Dit is voor enkele langlopende begeleidingen gelukt in 2022 al werden een aantal trajecten ook pas in 2023 beëindigd. Een hogere begeleidingsduur zal zich dus nog tonen in de cijfers voor 2022 en 2023.



Als we de algemene cijfers voor de **OBC's in Vlaanderen** uit BINC bekijken, merken we dat dit cijfer algemeen iets hoger ligt voor de hele sector. Net zoals vorig jaar, ligt de gemiddelde begeleidingsduur voor Jeugdzorg Ter Elst hoger dan het algemene gemiddelde voor jeugdhulp. We blijven helaas vaststellen dat we in het toewerken naar andere voorzieningen vaak bemoeilijkt worden door lange wachtlijsten in de jeugdhulp. Bij het zoeken naar een vervolgtraject stellen we vast dat onze aanmelding soms geweigerd wordt omwille van de complexiteit van de problematiek. Daarnaast laat ook de pandemie nog steeds zijn invloed voelen op de mogelijkheden in doorverwijzingen.



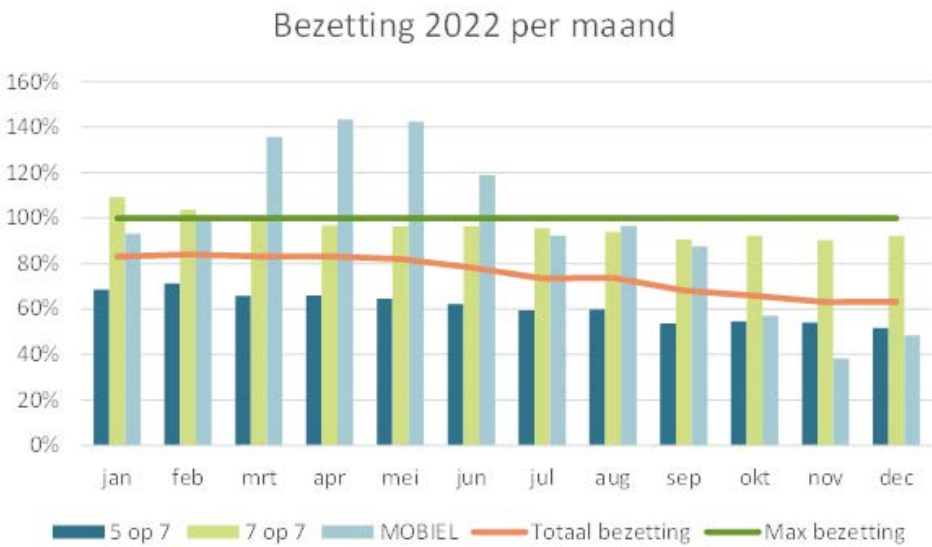
BEZETTING



	jan	feb	mrt	apr	mei	juni	jul	aug	sep	okt	nov	dec
Totale bezetting	83,1%	84,0%	83,3%	83,2%	82,1%	78,3%	73,5%	73,8%	68,1%	65,8%	63,1%	63,2%

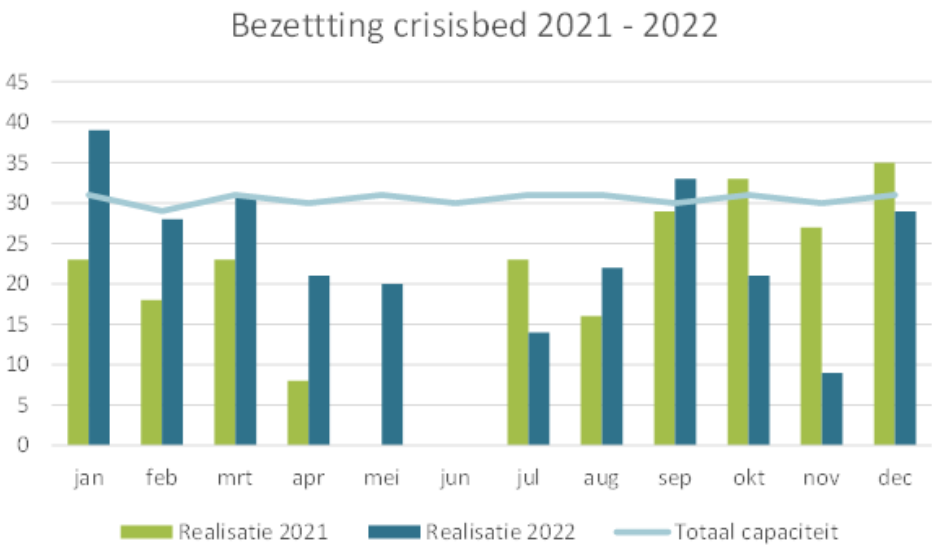
In februari 2022 hebben we de pijnlijke beslissing moeten nemen om leefgroepen Jogaz en Klik te sluiten. De aanhoudende afwezigheid van meerdere collega's zorgde ervoor dat de teams de kwalitatieve zorg die we vooropstellen niet meer konden bieden. De kinderen en jongeren uit beide leefgroepen werden opgevangen door de andere units binnen Jeugdzorg Ter Elst.

De sluiting van de twee groepen toont zich duidelijk in een daling van de bezetting enkele maanden later, omdat voor deze groepen geen nieuwe instroom is in 2022. De rest van het jaar stond grotendeels in het teken van verwerken, evalueren en heropbouwen om er in 2023 weer volop te staan met een vernieuwd, afgestemd aanbod.



In bovenstaande grafiek is te zien hoe de mobiele werking de sluiting van leefgroepen Jogaz en Klik mee opgevangen heeft in het **ambulant opvolgen** van de kinderen en jongeren die naar huis konden toewerken. De cijfers zijn in het najaar opnieuw in balans getrokken om een evenwichtig gemiddelde te bekomen.

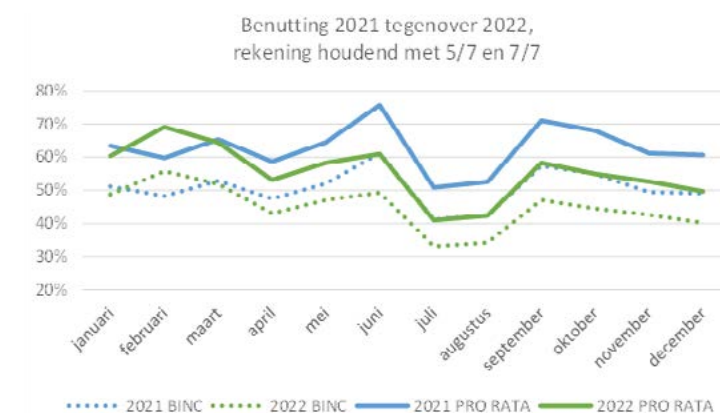
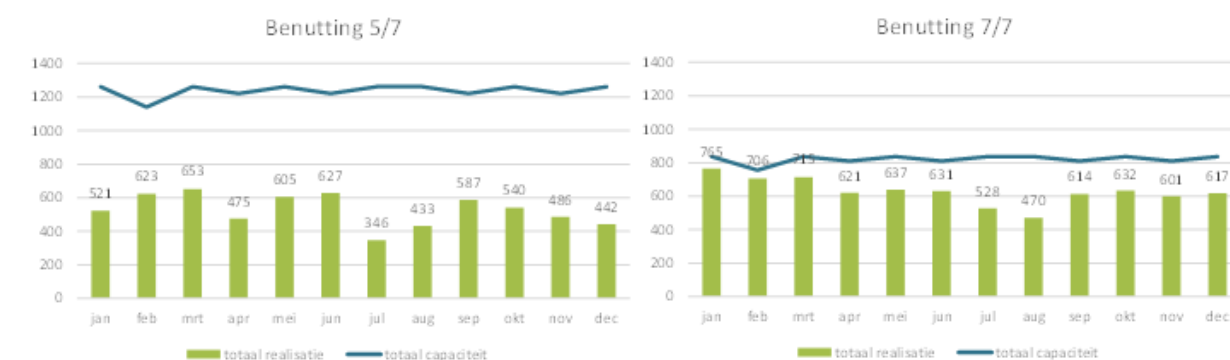
Onderstaande grafieken tonen per maand het **aantal dagen** dat het **crisisbed** gebruikt werd met een gemiddelde van 22 dagen per maand voor 2022. Dat ligt iets hoger dan het gemiddelde van 19 dagen per maand in 2021, waarbij vooral het hoge gebruik in het voorjaar van 2022 opvalt.



BENUTTING

Om de benutting te berekenen, dienen we een **correctie te maken op de cijfers uit BINC**. Omdat we werken met het onderscheid van verblijf 5 dagen op 7 en 7 dagen op 7, filteren we de 2 weekenddagen voor de kinderen en jongeren die 5 dagen op 7 verblijven uit de cijfers.

Deze grafiek toont per maand hoeveel nachten de geregistreerde kinderen en jongeren effectief geslapen hebben bij Jeugdzorg Ter Elst. We zien dat kinderen en jongeren die een veilig weekendverblijf in hun eigen context hebben (en dus maar 5 dagen op 7 bij ons verblijven) ook meer gestimuleerd worden om nog extra momenten in de eigen omgeving te verblijven. Ook bij de kinderen en jongeren waarbij een verblijf in de eigen omgeving nog moeilijk is, wordt gezocht naar veilige ontspanningsmomenten buiten onze voorziening, al is die zoektocht bij deze groep minder evident. Vooral in de zomervakantie vinden we hiervoor waardige alternatieven bij kampen.



De grafiek hiernaast toont een vergelijking in de cijfers van **bezetting tussen 2021 en 2022**. Wij passen zelf een correctie toe op de cijfers die we uit BINC halen (volle lijn) omdat hier geen onderscheid gemaakt wordt tussen 5/7 en 7/7. We gebruiken dus de pro rata cijfers (stippellijn). Vergelijken met 2021 zien we dat de benutting voor 2022 lager ligt, wat wil zeggen dat kinderen en jongeren vaker buiten de organisatie verbleven dan het jaar voordien.



RECONVERSIE

In december 2021 lanceerde Opgroeien een oproep tot reconversievoorstellen. Deze oproep creëerde onder meer de mogelijkheid voor jeugdhulporganisaties om hun bestaande capaciteit en middelen te heroriënteren met als doel een kwaliteitsvolle zorg op maat te bieden. Jeugdzorg Ter Elst tekende in op de werf 'Optimalisatie dienstverlening' op basis van noden die gedetecteerd werden vanuit de SWOT analyse bij het uitwerken van een strategisch plan en die tevens afgestemd zijn op huidige hulpverleningstendensen'. In maart 2022 leverden we eerste ideeën aan rond de opportuniteiten die wij als organisatie in deze oproep zagen. We onderbouwden deze eveneens evidence based vanuit noden die we capteerden uit regionaal casusoverleg, fasebesprekingen en overleg rond complexe dossiers.

In de zomer van 2022 werd er stevig nagedacht over het vernieuwend aanbod dat we wilden creëren binnen de aanvraag. Dit werd uitgeschreven in een uitgebreid en weldoordacht dossier dat ingediend werd in september. Het resultaat van de denkoefening werd een **gedifferentieerd mobiel/ambulant aanbod** dat ondergebracht wordt onder een aparte dienst en inspeelt op regionale noden en ons de mogelijkheid biedt om op maat en vraaggestuurd te werken. Om dit te verwezenlijken, bouwden we 5 plaatsen voor een verblijf 5/7 om tot 10 mobiel/ambulante begeleidingen. Als we dit vernieuwend aanbod bij ons reeds bestaand aanbod van 10 mobiel/ambulante begeleidingen tellen, dan zullen we organisatiebreed in totaal 20 mobiel/ambulante begeleidingen bedienen. Met deze reconversie willen we vooral inzetten op een apart team dat expertise kan opbouwen in outreach werken.

Organisatie van het mobiel/ambulant aanbod voor reconversie-aanvraag (bestaande 10 modules):

- 1 rechtstreeks toegankelijke jeugdhulp (RTJ) module met laag-intensieve mobiele begeleidingen. De begeleiding hiervan wordt opgenomen door twee halftijdse medewerkers. Samen begeleiden ze ongeveer 14 kinderen en hun gezinnen.
- 3 niet rechtstreeks toegankelijke jeugdhulp (NRTJ) modules voor mobiele begeleidingen die voornamelijk ingezet werden op uitstroomtrajecten vanuit een residentieel verblijf. Deze werden in de experimentele fase opgenomen door een mobiele begeleidster.
- 6 NRTJ modules met een focus op doelgerichte nazorgtrajecten of zorgzame overdrachten, opgevolgd vanuit het verblijf door de multidisciplinaire teams.

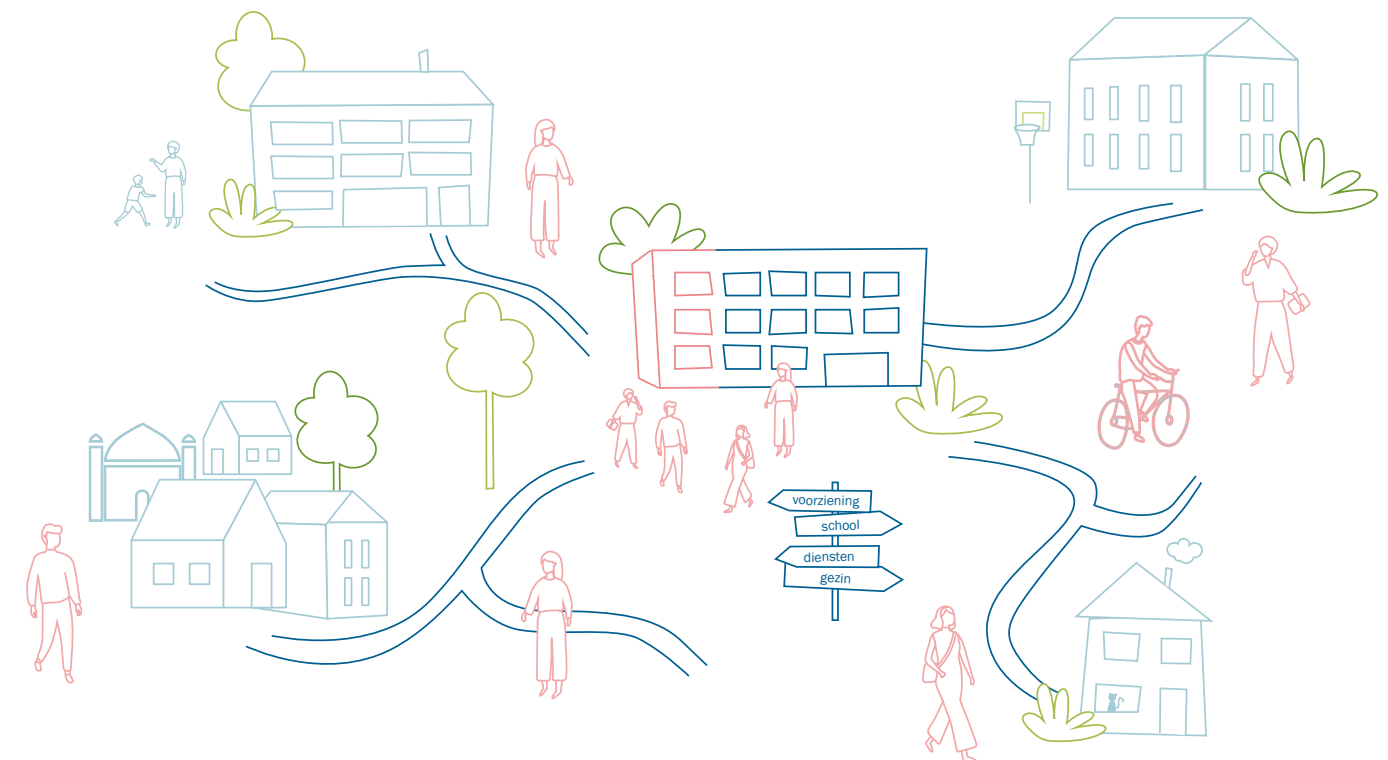
Vernieuwend aanbod binnen onze reconversie-aanvraag (bijkomende 10 modules) door een team van mobiele begeleiders:

- 1 RTJ module met laag-intensieve mobiele begeleidingen
- 2 RTJ modules voor ambulante leertrajectondersteuning
- 2 RTJ modules voor outreach ondersteuning in residentieel begeleidingen en pleegzorg ifv diagnostische beeldvorming en het realiseren van continuïteit in begeleidingstrajecten.
- 15 NRTJ modules mobiele begeleidingen waarbij we mobiele diagnostische- en behandeltrajecten willen aanbieden zowel op instroom als op uitstroom van jongeren in verblijf.

Op die manier hopen we in te spelen op twee tendensen die alsmaar meer naar voor geschoven worden vanuit Opgroeien, zijnde; vroeg en nabij ondersteuning kunnen bieden aan kinderen en jongeren en hun zorgfiguren én het aanbieden van verblijf, zo kort als mogelijk, slechts zo lang als nodig.

Samen met het uitbreiden van het mobiel/ambulant aanbod, sleutelden we aan ons **residentieel zorgaanbod** om beter in te spelen op de noden. Met het tijdelijk sluiten van 2 leefgroepen, kregen we een grote vrijheid om grondig te hertekenen. Cijfers tonen vooral een instroom voor de leeftijd van 12 tot 21 jaar. Aan die nood willen we met ons aanbod blijven inspelen, maar binnen dat aanbod gaan we differentiëren tussen een reguliere residentieel werking en een nieuw aanbod van studio wonen dat we willen uitwerken. Dit omdat we vanuit trajecten met onze jongeren merken dat er weinig aanbod is voor zelfstandig wonen met expertise in een complexere kind-problematiek. Voor studio wonen is de begeleiding en ondersteuning minder intensief dan het residentieel aanbod maar we achten hierin de expertise van een OBC noodzakelijk om het traject naar zelfstandig wonen maximale slaagkansen te geven. Concreet vertalen we dit naar een Unit met één extra leefgroep voor 12 tot 21 jarigen en 4 plaatsen voor studio wonen.

Op 6 december ontvingen we het heugelijke nieuws dat ons reconversie-voorstel werd goedgekeurd. De concrete uitwerking hiervan staat gepland in 2023.

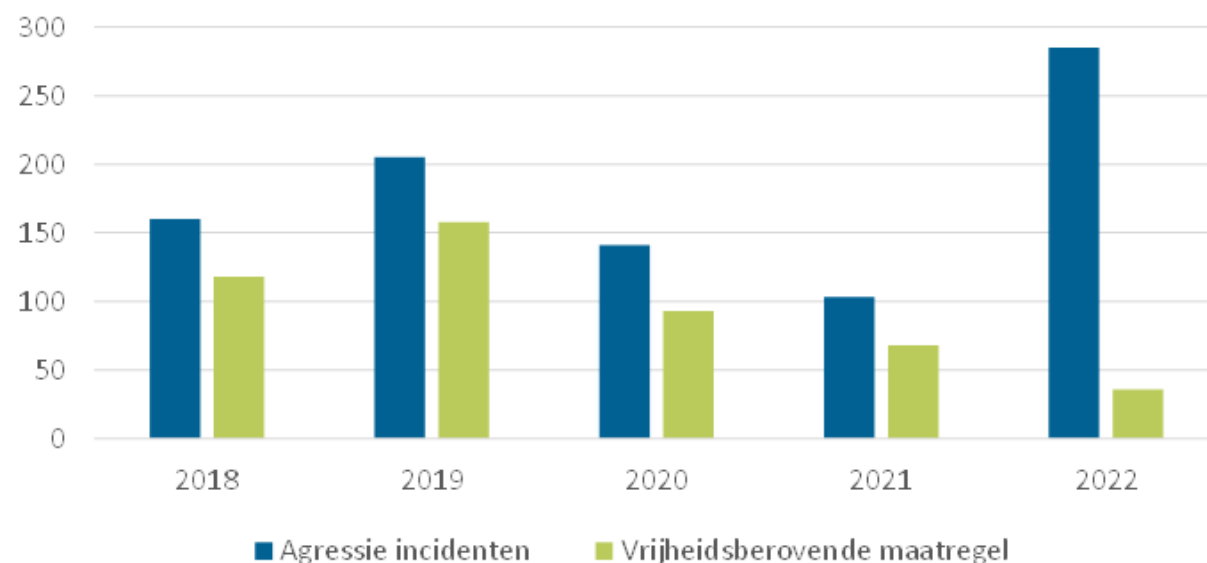


THEMA AGRESSIE

Over heel de organisatie hebben we meer ingezet op het **creëren van rustplekken**. Elke leefgroep kreeg hangdruppels, die ze zelf een plek konden geven. In de structuurgroepen werden twee verzwarende zetels geplaatst waar jongeren zich in een echte cocon wanen. Daarnaast voorzagen we verzwaringdekens aan voor alle leefgroepen. We investeerden extra middelen om snoezelruimtes te maken in de leefgroep en doen ook meer beroep op het bezoeken van externe snoezelruimtes.

Onze prachtige Heatkit, boordevol ideeën en tools om in te zetten tijdens verschillende fases voor, tijdens en na een agressie-incident circuleert niet alleen intern, maar werd ook opgepikt door Icoba. Een collega vertelt nog in een **interview met Icoba** hoe wij de referentiepersoon agressie inzetten in onze organisatie en geeft ideeën om andere organisaties aan te sporen te werken met een agressiecoach die ruimte maakt om na te denken wat er nodig binnen de organisatie om preventief en agressie regulerend te werken met kinderen en jongeren.

Evolutie agressie incidenten en vrijheidsberovende maatregelen



De cijfers tonen twee duidelijke tendensen in vergelijking met de vorige jaren. De agressie incidenten zijn stevig de hoogte ingegaan en de vrijheidsberovende maatregelen zijn flink gedaald.

De **stijging van de agressie-incidenten** trekt uiteraard veel aandacht. Dit cijfer vertaalt voor een stuk de zwaarte waar de organisatie zich heeft moeten doorworstelen in 2022. We hebben als organisatie moeten besluiten om twee leefgroepen te sluiten. Factoren die hierin meespeelden zijn complexe problematieken, grotere leefgroepen, collega's die wegvallen, personeelwissels die impact hebben op de stabiliteit als laatste Corona-stuip trekkingen. Dit heeft heel wat spanning veroorzaakt voor zowel de jongeren als de medewerkers en vertaalt zich onvermijdelijk in oplopende agressie-incidenten.

Daarnaast merken we ook op dat er een **verschuiving** gebeurde in het **registreren van agressie incidenten**. 2022 is het eerste volledige jaar geweest waarbij agressie incidenten geregistreerd werden in EcQare. Dit programma maakt het rapporteren eenvoudiger waardoor we durven aannemen dat er meer incidenten geregistreerd werden dan voorgaande jaren. Ondanks dat deze hoge balk confronterend is, mogen we besluiten dat dit meer een totaalbeeld geeft waarin incidenten met een minder grote impact ook gevat worden.

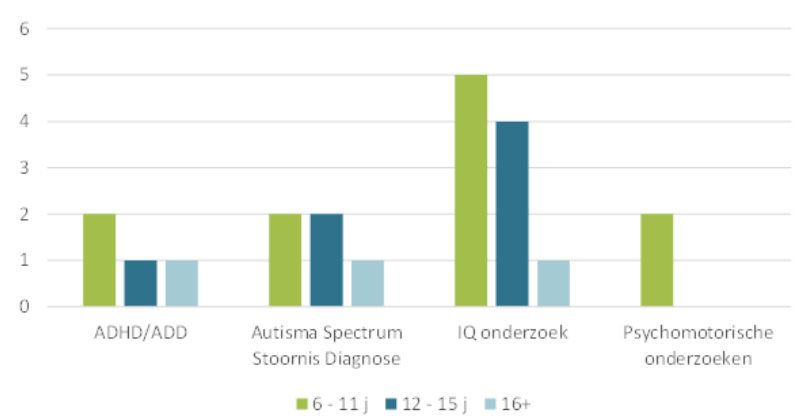
Waar we uiteraard erg fier op zijn, is het **verderzetten van de dalende trend in het aantal vrijheidsberovende maatregelen**. In 2022 werd deze maatregel 36 keer toegepast. Bijna een halvering vergeleken met de 68 toepassingen in 2021. In 2022 werd stevig ingezet om dit cijfer significant te doen dalen. Zo hebben we in 2022 veel meer beroep gedaan op snoezelruimtes. We zijn meer rustige en veilige plekjes binnen de organisatie gaan creëren met behulp van hangnesten, zetels met verzwarende elementen of een bibliotheek waar rust gevonden kan worden. Voor enkele jongeren gingen we ook op zoek naar externe snoezelruimtes om extra rust en comfort te vinden.

De ambitie om de 0 te halen blijft een streefdoel, al merken we ook op dat dit niet persé een doel op zich mag worden. We stellen vast dat deze maatregel voor sommige kinderen en jongeren de enige mogelijkheid blijft om veiligheid te brengen, zowel voor de jongere zelf als voor de andere jongeren en begeleiders in de groep. Na veel intervisie en overleg komen we tot de conclusie dat het inzetten van een prikkelarme ruimte soms ontoereikend is voor enkele jongeren. De grenzen van een beveiligde kamer zijn dan nodig om weer te kunnen zakken en op een veilig manier contact toe te laten. Dit komt ook terug in de cijfers. Als we inzoomen op **het aantal jongeren die een vrijheidsberovende maatregel kregen**, zien we dat dit voor 2022 in totaal ging over 10 jongeren. Van deze 10 zijn er 4 jongeren die herhaaldelijk een maatregel kregen (een totaal van 27 maatregelen) en 6 jongeren waarbij de maatregel 1 of 2 maal toegepast werd (totaal van 9 maatregelen).

In het voorjaar van 2023 staat op de planning om de beveiligde kamers te renoveren, zodat deze meer rust, veiligheid en huiselijkheid uitstralen. We blijven alles uit de kast halen om deze maatregel zo min mogelijk in te zetten en als we hem nodig achten, dit te doen met de grootste zorg.

TEAM DIAGNOSTIEK EN BEHANDELING

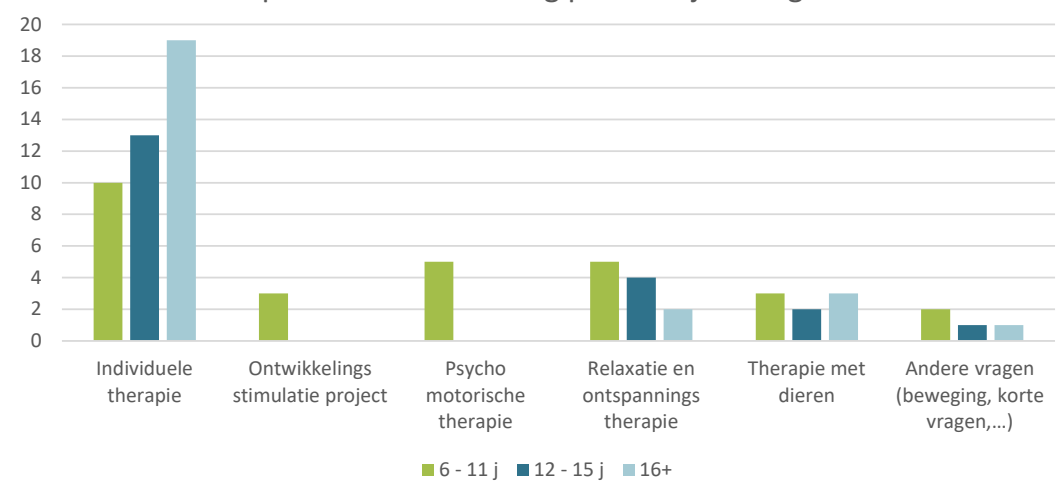
Diagnostisch onderzoek per leeftijdscategorie



Hier zien we het aantal **psychodiagnostische onderzoeken** opgedeeld per leeftijdscategorie. IQ-onderzoek was het hoogste in aantal onderzoeken. Ook worden onderzoeken vaker afgenomen bij jongere kinderen. Oudere jongeren hebben vaak reeds een diagnostisch onderzoek doorlopen voor ze aangemeld worden bij jeugdzorg Ter Elst.

Binnen het multidisciplinair team denkt elk teamlid mee vanuit ontwikkelingsnoden van elke individuele jongere en proberen we hierop in het dagdagelijkse leven in te spelen met **een therapeutisch positief leefklimaat**. De kaders die we hierin vooropstellen zijn het systemisch denken, sociaal-emotioneel functioneren en traumasensitief werken. Voor sommige kinderen en jongeren is er **een individueel therapeutisch aanbod**. Hierin willen we vooral een breed aanbod neerzetten dat afgestemd is op wat kinderen en jongeren daarin nodig hebben. We werken zowel met **interne als externe therapeuten** die elk hun eigen expertise hebben. **Psychomotorische en taal-specifieke behandeling** worden vooral voor de leeftijd van 6-11 jaar aangevraagd. Een **individuele therapie** met een verbale en non-verbale insteek wordt dan weer meer ingezet bij de oudere jongeren. In **totaal werden 646 uren therapie** aangeboden.

Specifieke behandeling per leeftijdscategorie



LEERTRAJECT ONDERSTEUNING (LTO)

Het team van leertraject ondersteuning is een grote koploper als het gaat om bruggen bouwen met scholen en connectie maken met partners binnen jeugdzorg, burens en bedrijven in de omgeving. Hun samenwerking met partners blijft een vaste waarde en elk jaar opnieuw zoekt het team hoe het aanbod nog beter afgestemd kan worden op de noden van de kinderen en jongeren.

ENKELE WEETJES

- ♥ Wekelijks gaan dawé en kaboem met en viertal jongeren aan de slag bij **zorgboerderij Tallaart-Ver-cammen**. Een halve dag doen ze allerlei boerderijklusjes, verzorgen ze dieren en maken ze de weiden proper. Er werd zelfs mee geknutseld aan een blotevoeten pad. We hebben daar ook een moestuin van april tot november: drie gewenten vol voedzame groenten, kruiden, eetbare bloemen die de kinderen en jongeren zelf zaaien, planten, onderhouden, oogsten en bereiden. Met de oogst worden heerlijke soepen en gerechten klaargemaakt, wordt een deel aan de keukens geschonken om te gebruiken in hun maaltijden en aan het einde van het seizoen kunnen de medewerkers de laatste buit komen opkopen in een zelf georganiseerde moestuinmarkt. Zorgboerderij Tallaart is al jaren een vaste partner. We bekeken ook of we occasioneel een kind naar hun befaamde boerderij-kampjes kunnen laten gaan.
- ♥ De kinderen van kaboem en dawé onderhouden wekelijks de **paardenweide van FreeRunPaddock** onder de deskundige begeleiding van de verantwoordelijke daar. Na een grondige poetsbeurt van de weide, kunnen de paarden opnieuw met propere poten van hun omgeving genieten
- ♥ Tina van **Equicoaching Equira** begeleidt enkele kinderen en jongeren via een therapeutisch aanbod met haar paarden. Daarnaast denkt ze ook graag mee hoe we voor de jongeren die niet of slechts deeltijds naar school gaan een zinvol en aantrekkelijke werkplek kunnen organiseren.
- ♥ We werkten dit jaar samen met **vijf deskundige TOAH leerkrachten** nl Annick, Ann, Jill, Lies en Tom. Zij komen binnen Jeugdzorg Ter Elst max 4 u per week les geven, 1 op 1, voor in totaal 8 jongeren. Toah staat voor Tijdelijk Onderwijs aan Huis en is er voor kinderen en jongeren die een tijdje niet of minder dan halftijds naar school kunnen. Dit maakt dat de school nog betrokken blijft op de leerling en de leerstof, wanneer dat zinvol lijkt, bijgewerkt kan worden. Onze TOAH trajecten zijn vaak zeer succesvolle trajecten

De **connectie met partners binnen jeugdzorg en onderwijs** wordt frequent gevoed door de leertrajectondersteuner die maandelijks aansluit bij externe lerende netwerken en dagbestedingsinitiatieven zoals:

- Afstemmingsteam Antwerpen Onderwijs-Welzijn
- Stuurgroep Recharge Mechelen,
- Lerend Netwerk Onderwijs-Welzijn provinciaal en Trawant
- werkgroep beleidsaanbevelingen Basisonderwijs
- De Ideale Wereld Trawant

Hierdoor bouwt het LTO- team ook mee aan **een gemeenschappelijke taal tussen Onderwijs en Welzijn** en willen ze nieuwe Vlaamse projecten mee uitrollen, bijvoorbeeld Onderwijsambassadeurs.

Leerondersteunende begeleidingstrajecten
Schooljaar 2022 - 2023



Deze grafiek toont **de diversiteit aan het leerondersteunend aanbod** binnen Jeugdzorg Ter Elst en in samenwerking met externe partners. Dit aanbod wordt ingezet wanneer de schoolloopbaan van kinderen en jongeren moeilijk loopt. **Kaboem en Dawé** biedt intern een schoolvervangend aanbod voor kinderen en jongeren van respectievelijk -12 jaar en +12 jaar. Binnen het **Switch**-traject gaan jongeren een individueel traject aan, gericht op specifieke noden en vaardigheden.

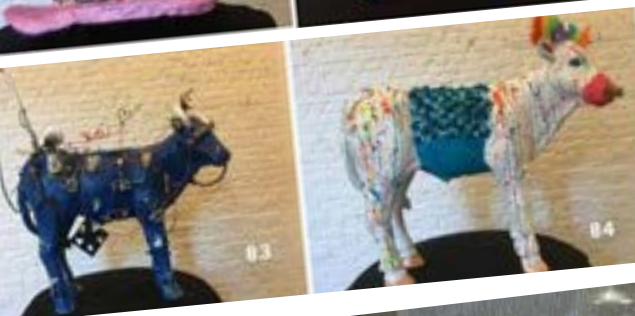
“

Toen ik toekwam op Jeugdzorg Ter Elst had ik overdag niets te doen. Ik ga al heel lang niet naar school, omdat ik altijd ziek word wanneer ik toch probeer naar school te gaan. In het begin stond ik bijna elke dag mee in de keuken. Dat was wel leuk, want ik kende Patrick al een beetje van vroeger via mijn moeder. Ik hielp mee groenten snijden, dessert maken en de bestellingen van de groep klaarzetten. Dat was eigenlijk heel gemakkelijk, want ik heb ooit al in een keuken van een restaurant gestaan, dus ik was al wel meer gewoon :) In het begin was het nog niet zo duidelijk of ik toch opnieuw naar school zou proberen gaan. Uiteindelijk hebben we beslist om dat niet te doen. Nu ga ik overdag naar Dawé en Switch. Bij Dawé doen we crea en sport. In het begin vond ik dat moeilijk omdat dit samen met anderen was maar nu ben ik dat gewoon en is het wel leuk om samen te basketten of te badmintonnen. Bij Switch ben ik met An aan het kijken bij VDAB om daar iets te vinden dat ik interessant vind. Da's super moeilijk want ik weet echt niet goed wat ik wil. Ik sta nu nog maar een halve dag in de keuken door mijn traject bij dawé en switch en omdat ik nu ook meer in de week naar huis ga.

ERVARING VAN A.

KABOEM, DAWE EN SWITCH

1



1. VOORUIT MET DE GEIT, VOOR HET KALF VERDRONKEN IS

Naar jaarlijkse gewoonte versierden de jongeren opnieuw beelden van 'Sjarabang', die mochten pronken in de Mechelse etalages.

2. JTE KERSTMARKT

De jongeren krijgen ook elk jaar een beetje voeling met ondernemen. Ze bereiden een kerstmarkt voor waarbij een ruim aanbod van kaartjes, interieurspullen en lekkernijen gemaakt worden om uit te stallen voor het personeel. De jongeren verzorgen zelf de markt en rekenen de aankopen af. Met de opbrengst kunnen ze opnieuw knutselmateriaal aankopen om nieuwe spectaculaire creaties te maken.

2



3. INDIVIDUELE TRAJECTEN

We voorzien voor jongeren ook een individueel aanbod dat maximaal afstemt op de noden van de jongere.

N. trok er op donderdag namiddag op uit om een uurtje te gaan helpen bij het animatieteam van woonzorgcentrum Hof van Arenberg in Duffel. N mag nu ook bij het WZC op gesprek komen om een vacature als jobstudent in te vullen.

!!!

Z. ging helpen in de Wasserij van Jeugdzorg Ter Elst. De kleding van de kinderen en jongeren werd door haar netjes opgeplooid en in de mand voor de juiste leefgroep gelegd.



3



Het creatieve talent L mocht met enkele werken deelnemen aan het multidisciplinaire kunstenfestival 'Broeihaard', georganiseerd vanuit jeugdhuis 'De Moeve' in Lier. Het festival heeft als doel om een podium te bieden aan creatieve jongeren, zodat ze hun talenten kunnen tonen aan het groter publiek. L onderstreepte haar werk met de prachtige boodschap: "Achter de lijnen van kunst, zit het beeld in je hoofd."

VRIJE TIJD

ZOMERFEEST

Wat hebben we uitgekeken naar dit moment! Een zomerfeest waar we **opnieuw alle ouders en vrijwilligers mee aan onze tafel** mochten verwelkomen. Hét moment van gezelligheid, verbinding en knotsgek plezier. Ondanks het waardige 'Corona' alternatief dat we de afgelopen 2 jaren uitwerkten, voelen we hoe groot de meerwaarde is voor de kinderen en jongeren om ouders en/of zorgfiguren op een warme, ontspannen manier te kunnen uitnodigen.

De weergoden waren ons gelukkig zeer gunstig gezind. Er waren leuke activiteiten voorzien voor zowel jong als oud, heel wat lekkers om van te smullen en de verfrissende drankjes werden uitgeschonken door een plaatselijke Scoutsgroep.

SINTERKLAAS

Als de avond valt op 5 december en de sfeerlampjes van de leefgroepen zijn gezellig aangestoken, staat de Sint elk jaar opnieuw te popelen om de kinderen en jongeren een bezoekje te brengen (ja, ook onze hippe en stoere jongeren staan in het grote boek van de Sint). Een avond waar jong en oud volop van geniet.

WINTERFEEST

Eind december wordt er altijd stevig uitgekeken naar de kerstvakantie. Een eerste grote adempauze in het schooljaar waar ook nog eens de donkere dagen vragen om extra energie. In die week voor de kerstvakantie zoeken we altijd naar **creatieve manieren om de kinderen en jongeren wat extra op te laden met warmte en gezelligheid**. Dit jaar werd er gekozen om in de namiddag een bak- en knutselnamiddag te houden in de eigen leefgroep. Het vrijetijdsteam stelde pakketten samen om cakejes te maken en figuren voor de kerstboom te versieren. Maar een kerstevent zou niet helemaal geslaagd zijn zonder het suikerniveau de hoogte in te sturen. Dit lukte heel vlot via de bakfiets die tijdens het knutselen suikerspinnen rond bracht.

's Avonds kwam de **wenself** op bezoek bij alle leefgroepen om de stil gefluisterde wensen op te vangen in zijn kleine koker. De kinderen en jongeren maakten een kleine wandeling met lampionnen of fakkels om dan verrast te worden met de kerst op de taart. Twee **straatartiesten** haalden alles uit de kast om te zorgen voor een geweldig vuurspektakel met grote fonkelende ogen als resultaat.



De Sint op bezoek

Blotevoetenpad op het zomerfeest

een winterfeest met suikerspin

Een grote vuurshow op het winterfeest

De Sint op bezoek

HOBBY'S EN ZOMERKAMPEN

ZOMERKAMPEN

We zetten erg in op **externe kampen** om kinderen een leuke vakantie vol experimenteerruimte te bieden. Een collega maakt elk jaar een hele puzzel om zoveel mogelijk van onze kinderen en jongeren op kamp te laten gaan. De begeleiders zoeken met de kinderen en jongeren naar een type kamp dat het meest geschikt is voor hen. Maar liefst 86 kampen mochten zich gelukkig prijzen met (één van) onze kinderen of jongeren in hun groep. Hiervan waren **34 kampen met overnachting en 52 dagkampen**. Het aanbod is intussen zo divers geworden, dat we het niet meer overzichtelijk in een grafiek gevat krijgen. De boodschap die we vooral willen meegeven is dat we ontzettend blij worden als kinderen en jongeren zelf vragen of ze nog mee op kamp kunnen en zo volop genieten van een onbezorgde tijd.

Ook hier mogen we rekenen op wat **financiële steun via ‘Iedereen verdient vakantie’**. Het zijn die extra middelen die helpen zodat we aan elk kind of jongere kunnen zeggen: “tuurlijk kan jij nog mee op kamp”

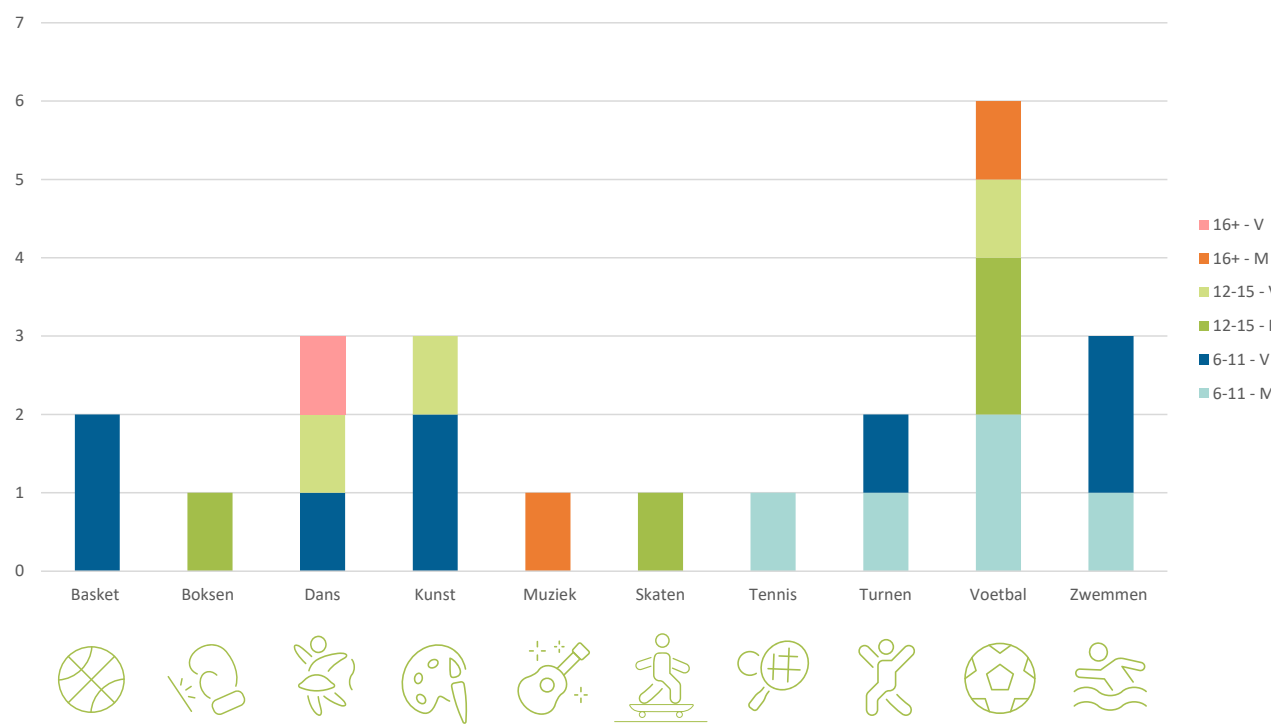
Organisatie	Aantal deelnemers
Afya	1
Akindokamp	2
Bizonkamp	7
Duinenheide	1
Ergoezel	4
Jonge Helden	2
Kamp UKJA	1
Kenakamp	4
Outside jongeren vakanties	3
Pasvit	11
Pelican camp	1
Skatekamp	1
Speelkriebel	16
Sport Vlaanderen	2
Sporta kampen	4
Sport-it	20
Thrillz	1
Voetbalkamp eigen club	1
WJNHK	1
Yoetzkamp	3
Eindtotaal	86



We ervaren echter dat een kamp voor sommige kinderen te hoog gegrepen is en te veel stress en druk met zich mee brengt om in zo'n grote groep te kunnen functioneren. Daarom streven we ernaar om ook zelf **vanuit de leefgroep een kamp te organiseren**. Ieder kind heeft recht op een leuke vakantie, een tijd waarin op een ontspannen manier kan ingezet worden op experimenteren, exploreren en oefenen om zich te kunnen ontwikkelen en ontplooiën. Ook heeft elk kind recht op een 'normaal leven', waarbij ze een rugzak aan leuke verhalen kunnen meenemen naar hun eerste schooldag.

HOBBY'S

Er zijn **23 kinderen en jongeren** die tijdens de week een hobby uitoefenen in de regio rond Duffel. Een moment dat kinderen en jongeren even uit de groep zijn en connectie kunnen vinden met leeftijdsgenoten in een andere setting. Door de fijne samenwerking met Gemeente Duffel, kunnen we hen aan een voordelig tarief inschrijven voor de hobby. Ingeschreven worden is één ding, op de hobby geraken is nog iets anders. Hiervoor kunnen we beroep doen op een poule aan prachtige **vrijwilligers** die deze kinderen en jongeren van en naar hun bestemming begeleiden.



VRIJWILLIGERS EN SYMPATHISANTEN

VRIJWILLIGERS

Zoals hierboven bij de hobby's vermeld, zijn vrijwilligers ontzettend waardevol voor ons om de kinderen en jongeren net dat beetje extra te kunnen bieden. Niet alleen op de hobbyclub geraken, maar ook een wandeling met de hond van de burens, en prachtig zorgenpopje krijgen om hun moeilijke gedachten aan toe te vertrouwen of opladen bij een gezellig moment waarbij iemand komt voorlezen. Het zijn **die extra's die onbetaalbaar zijn** en waarvoor we niet genoeg dankbaarheid kunnen uitdrukken.

Huiswerkbegeleiding	1
Popjes haken	2
Hulp keuken	1
Leertrajectondersteuning	3
Kindspecifieke ondersteuning	6
Leefgroepondersteuning	2
Vervoer	9
Wandelen	2
Eindtotaal	26

Vrijwilliger Inez nam ons een avond mee op stap op haar ronde langs de hobbyclubs. Elke dinsdag zorgt ze ervoor dat 3 kinderen zich kunnen uitleven bij hun favoriete hobby. Ze vertelt in een video ontzettend hartverwarmend over haar ritten met deze bengels en hoe ze hen ziet opleven bij dit extra momentje van aandacht. Inez toont mooi hoe dit moment zoveel meer is dan enkel een verplaatsing naar en van de hobbyclub. Het is ontzettend waardevol dat iemand hen motiveert en steunt in leuke en moeilijke momenten, interesse toont in wat ze graag doen of waar ze goed in zijn of heel gewoon aan hen denkt tijdens de week.

[Bekijk de video](#)



Bij de geboorte van een kleinkind van één van onze medewerkers werd het sponsoren aan Jeugdzorg Ter Elst voorgesteld als cadeautip. Zelfs voor de kersverse Oma was het een totale verrassing.



De oudervereniging van basisschool 't Kofschip hield een actie waarbij ze de opbrengt schonken aan Jeugdzorg Ter Elst.



NETWERK

DE IDEALE WERELD

Het tweede jaar van het project 'De Ideale Wereld' is ingegaan. **Het eerste jaar** stond in teken van **verkennen en noden in kaart brengen**. In het **2^{de} jaar** is het tijd voor actie! Die actie toont zicht binnen Jeugdzorg Ter Elst op volgende manieren:

- Onze medewerkers worden allemaal **opgeleid in Attachement Based Care for teams** (ABC for teams).
- We nemen deel aan de **casus-groep van Trawant**. Op dit overleg kunnen anoniem casussen gebracht worden van kinderen en jongeren voor wie een breuk in hun zorgtraject dreigt. De casus-groep dient om - los van modules en over de grenzen van sectoren heen - na te denken over goede praktijken, creatieve ideeën en ervaren drempels.
- We maken deel uit van het **'Diagnostisch Outreachteam Trawant'**, waar we verschillende diagnostische werkvormen (OOOC, OBC, ADA, GGZ, psychiatrie ...) samenvoegen in één vraag-gestuurd outreachteam om te komen tot een heldere beeldvorming en een afgestemde en gedragen aanpak.
- Onze coördinator van Leertraject ondersteuning (LTO) sluit aan bij de **gedeelde werking rond dag-bestedingsinitiatieven** en denkt mee na over een time-out concept in onze regio.

CONGRES 'IN CONTACT'

Jeugdzorg Ter Elst was met drie workshops vertegenwoordigd op het congres 'In Contact'. **Team Vedet+** kwam er spreken over **hun unieke werking** voor jongeren tussen de 8 en 14 jaar. Team **Leertraject ondersteuning (LTO)** namen een groep op sleeptouw in een **workshop rond schooluitval**. Ze hebben op een geanimeerde manier gezocht naar mogelijke alternatieve trajecten wanneer jongeren dreigen uit te vallen in gewone onderwijsparcours. Onze **interne experts rond 'positief leefklimaat'** deelden hun ervaringen en bespraken enkele **good practices**.

BEURS RECHTSTREEKS TOEGANKELIJKE HULP

Met de folders en banner van Jeugdzorg Ter Elst in de aanslag, namen we een plekje in op de beurs 'Rechtstreeks toegankelijke Hulp', waar **Trawant alle regionale partners bij elkaar bracht**. Een mooie gelegenheid om ook eens de gezichten achter de mailadressen te zien.

DAG VAN DE LEERKRACHT

Op woensdag 12 oktober mochten we een **60-tal leerkrachten, directie en CLB-medewerkers** van scholen waarmee we samenwerken verwelkomen op Jeugdzorg Ter Elst. Ze kregen de keuze uit 2 workshops om te volgen: **"Puberbreinbrekers"** en **"Autisme? Samen sterker in de klas"** (gegeven door Pascale Bruynseels) Na de workshops kregen de leerkrachten **een rondleiding van het kind of de jongere** uit hun klas.

Op deze dag nodigen we graag ook **onze vrijwilligers** uit, zodat ze inhoudelijk ook geprikkeld kunnen worden. Als alternatief op de rondleiding, brachten we de vrijwilligers samen met een stukje taart. Al vroegen enkele kinderen of de vrijwilliger die ze kennen ook niet hun kamer mochten zien. Een terechte bedenking die we meenemen naar volgend jaar.



ORGANISATIE

SLEUTELN AAN DE UITSTRALING EN STRUCTUUR

Er werd hard gewerkt om Jeugdzorg Ter Elst wat meer te laten stralen. Het **onthaal en de gangen** van het algemene gebouw kregen een frisse **opknapbeurt**. Elk van onze waarden pronkt nu op de deur van één van de 5 vergaderlokalen. We hoorden wel eens een kritische stem waaien die zich afvroeg of deze vernieuwingen wel bovenaan op de prioriteitenlijst moesten staan. Eens het resultaat zichtbaar was, werden de stemmen unaniem positief. Collega's en bezoekers geven aan dat het gebouw nu veel warmer en toegankelijker voelt.

Ook ons 'digitaal onthaal' werd stevig onder handen genomen met **het uitbouwen van een nieuwe website**. Onze site geeft wat extra 'sparkel' aan alle nuttige informatie en gezellige sfeerbeelden. Samen met de website werd **een hele nieuwe huisstijl voor Jeugdzorg Ter Elst** geboren die ons een duidelijke eigenheid en identiteit geeft.

In het kader van opfrissen, namen we meteen ook **onze telefooncentrale** en het gebruik van de **noodknoppen** onder handen. Digitale apps als 3CX en IQ Messenger ondersteunen de hulpverleners in het lokaliseren van mogelijkheden en het activeren van noodknoppen. Een systeem dat op papier geweldig is, maar in de realiteit niet altijd even vlekkeloos verloopt. Een pittige uitdaging voor ons IT-team om met de betrokken partners te komen tot een stabiel en vlekkeloos systeem.

Niet alleen uiterlijk, maar ook structureel namen we onze organisatie onder de loupe om te zoeken hoe in een grote organisatie de **verschillende disciplines beter kunnen participeren** en we de **informatie-doorstroom kunnen optimaliseren**. Hiervoor werd de beleids- en vergaderstructuur hertekend. Om dit grote **veranderingsproces** veilig en gedragen te laten verlopen, namen we **organisatiecoach** Liesbeth Lambrecht van 'Impact organisatiecoach' onder de arm. In haar traject ondersteunt zij ook verschillende teams van onze organisatie en gaat ze individuele begeleidingstrajecten aan.

Het valt niet te ontkennen dat door allerlei factoren de draagkracht van teams en medewerkers een stevige deuk heeft gekend. Er zijn zeker interne factoren die hierin meespelen en waar we aan sleutelen. In 2022 werd echter pijnlijk duidelijk dat **heel de sector kampt met grote personeelstekorten** en dat het sluiten van onze eigen Unit Jogaz – Klik geen uniek verhaal was. Opgroeien lanceerde in het kader hiervan de **campagne #werkenindejeugdhulp** om een boost te geven aan het invullen van openstaande vacatures. In het kader van deze campagne gaf onze Directeur Zorg, Chris Diepvens een interview voor [Radio1](#) en kwam [VTR NWS](#) een kijkje nemen bij Jeugdzorg Ter Elst, waar enkele collega's hun ervaringen deelden voor de camera.

Interview Radio1

fragment VRT NWS



HERORIËTERING NACHTBEGELEIDING

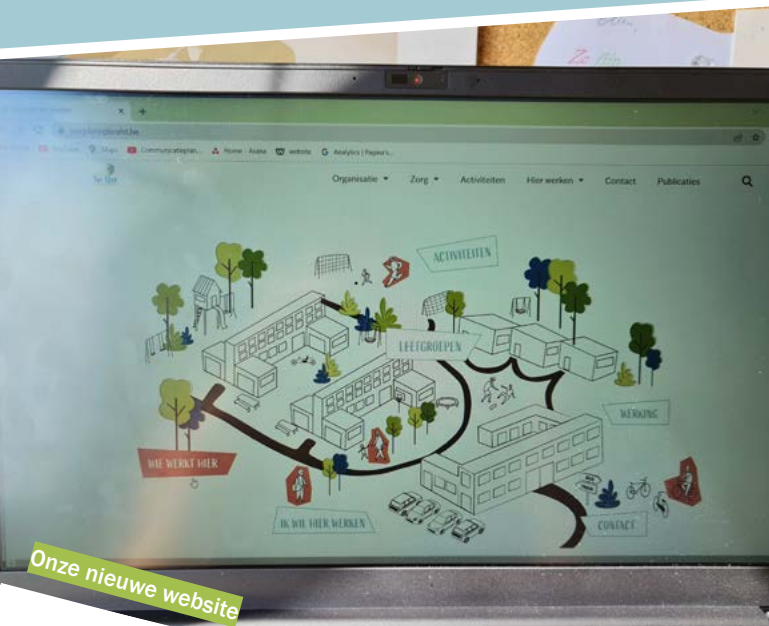
Een stevige aanpassing in de organisatie was voor 2022 het heroriënteren van wakende naar slapende nachtbegeleiding. Voordien zetten we elk nacht 4 wakende begeleiders in. Eén begeleider per blok en een extra mobiele begeleider. We moesten al een tijd vaststellen dat dit een zeer ruim aanbod is dat eigenlijk niet in verhouding stond met de noden tijdens een nachtdienst. Daarnaast zagen we de begeleiding overdag zich in bochten wringen om een shift rond te krijgen. Door te werken met **één wakende begeleider en drie slapende nachtbegeleiders**, creëerden we middelen om overdag extra begeleiders in te zetten. Een grote verandering die impact had op de continuïteit in het nachtteam. Stap voor stap hebben we een stabiel team gevonden met medewerkers die bewust kiezen voor een combinatie van slapende en wakende nachten. Ook al zagen we een aantal medewerkers vertrekken, toch merken we hierbij ook de warmte en het dubbele gevoel dat het afscheid van Jeugdzorg Ter Elst met zich meebrengt.

“

“Ik heb hier mooie jaren gekend en mijn job altijd met veel passie gedaan. Ik heb met vele schitterende collega's mogen werken over de vele jaren heen die een even groot hart uitdroegen naar de jongeren op Ter Elst als ik. Een tijdje geleden zei iemand me toen ik mijn keuze tot vertrek had genomen; Kiezen is altijd een beetje verliezen...en laat nu juist de fijne samenwerking met jullie hetgene zijn wat ik verlies.”

GETUIGENIS VAN I.





Onze nieuwe website



De aankleding van de gangen



De collega's verrassen in nieuwe huisstijl



De aankleding van de gang



Toiletten voor M/V/X



Personeelsfeest



Personeelsfeest



Mobiele team altijd paraat om te vertrekken



Rudy klaar voor de act



De collega's hadden er zin in

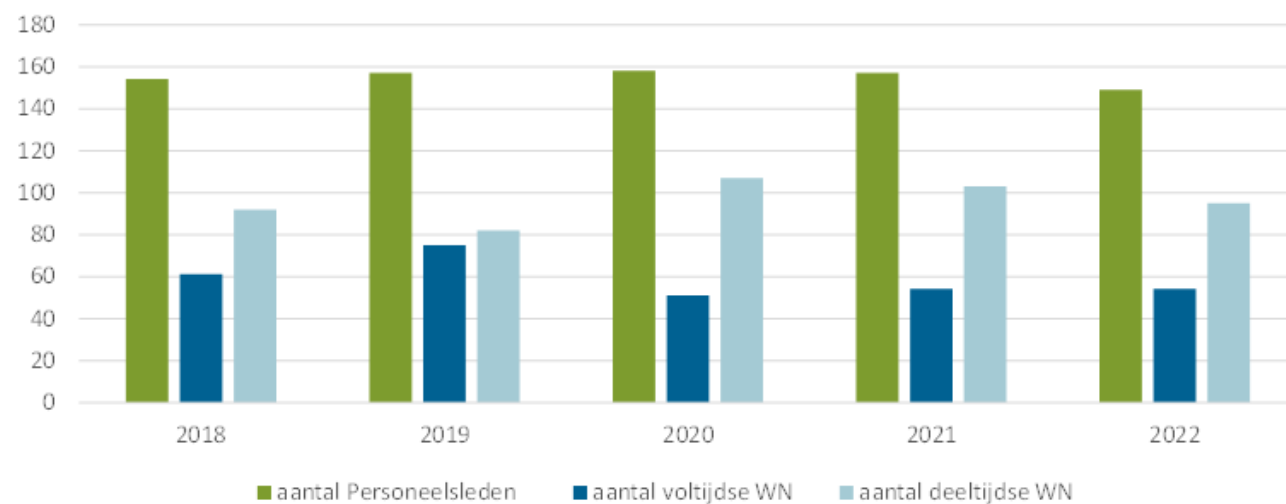


Logistieke medewerkers in hun nopjes

MEDEWERKERS



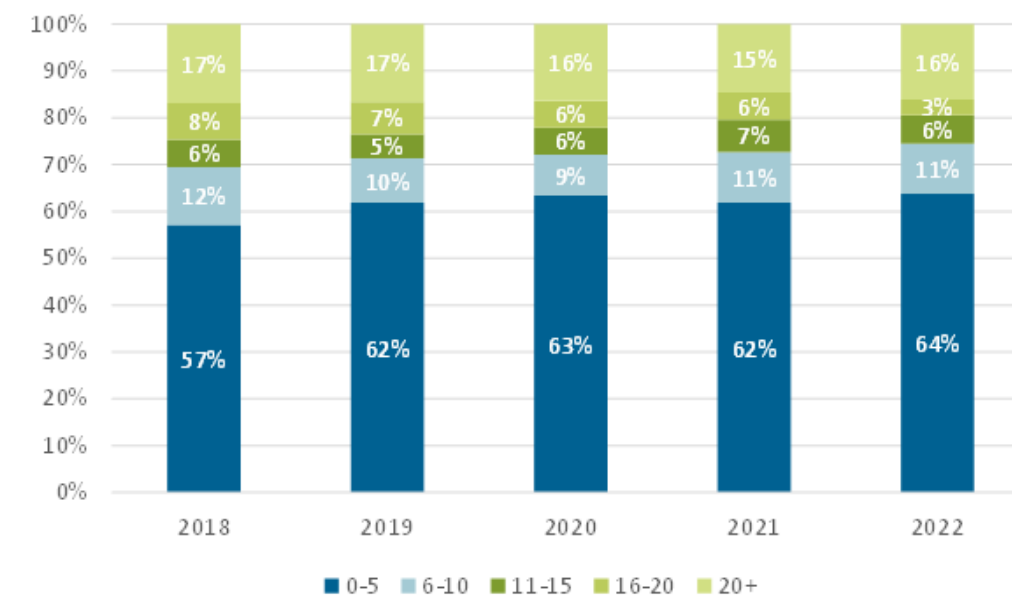
Aantal personeelsleden 2022



We zien in de grafiek terugkomen wat we in de organisatie voelen: Cijfermatig een daling en gevoelsmatig 'een tekort' in aantal medewerkers. Ook Jeugdzorg Ter Elst voelt de algemene krapte van sollicitanten binnen jeugdhulpverlening.

Dit jaar trokken we niet alleen met passionele verhalen over werken in de jeugdzorg naar **de jobbeurs van KDG Hogeschool** maar ook met een heel arsenaal aan materiaal en leuke gadgets om de aandacht te trekken. De toename van openstaande vacatures in de hele sector, leert ons dat we meer proactief te werk moeten gaan. De harten van onze collega's lopen over van zorg en liefde voor de kinderen en jongeren maar zolang we die verhalen niet naar buiten krijgen, kan deze passie zijn weg niet vinden naar andere warme harten.

Dienstanciënniteit per jaar



We hebben onze ambitie nog niet kunnen waarmaken om naar een meer stabiele organisatie te gaan waarin we beogen het aantal medewerkers met een lage dienstanciënniteit te doen dalen. We nemen **feedback van collega's die vertrekken** ter harte en **nemen dit mee in het coachingstraject** van de organisatie. We merken bij een vertrek toch ook steeds de mooie en warme herinnering die collega's meedragen.

“

Ik heb hier heel graag gewerkt en mijn hart ligt zeker bij onze toch zo kwetsbare kinderen en jongeren. Maar na 10 jaar is het ook voor mij tijd om nieuwe horizons te verkennen. Wat zal het raar doen om straks deze vertrouwde plek te verlaten en de deur achter me dicht te trekken. Met tegelijk een beetje weemoed en uitkijken naar... Het gaat jullie en Ter Elst goed, zorg goed voor elkaar, voor onze jongeren én voor jezelf!”

GETUIGENIS VAN I.

VORMING EN COACHING

EXTERNE VORMINGEN

Een belangrijke doelstelling in de strategie voor 2022-2026 is dat **groei, continu leren en samenwerken** wordt aangemoedigd, waardoor de organisatie zich vlot kan aanpassen aan de steeds veranderende maatschappelijke context en de complexiteit van hulpvragen. De leercultuur wordt ingezet voor **organisatorische, teamgerichte en individuele groei**.

In 2022 werd expliciet ingezet op een **vormingsaanbod voor leidinggevend**. We zagen als organisatie dat dit een belangrijke schakel is om de organisatie en communicatie beter te stroomlijnen. Voor dit traject gingen we een samenwerking aan met **Vokans vzw** in een opleiding 'coachend leidinggeven', aangevuld met een individuele coaching ter verankering van de opleiding. Collega Elise deelde haar ervaring over deze opleiding met Vokans:

“

Welke thema's werden behandeld in de opleiding en de coaching die relevant waren voor u?

3 petten van leidinggevend: stilstaan bij welke stijl je van nature in je hebt en spontaan uitdraagt en welke stijl je soms wat meer moeite en/of aandacht vraagt. Je leert jezelf kennen als leidinggevende en krijgt inzicht in je sterkte kanten en je groeipunten.

Communicatiestijlen: je eigen communicatiestijl analyseren en stilstaan bij de effecten van hoe we soms communiceren naar anderen.

Hoe heeft u het traject bij Vokans ervaren? Wat is u bijgebleven?

De coach, Janique Restiaens, is zeer bekwaam in haar vakgebied en daarnaast ook heel toegankelijk. Ik voelde me comfortabel bij haar om mijn ervaringen als leidinggevende te delen. Tijdens de coaching stapte ik telkens met een voldaan gevoel naar buiten omdat ik concrete actiepunten kon meenemen om mee aan de slag te gaan of weer nieuwe inzichten had bekomen.

Welke resultaten ziet u na het traject bij Vokans?

Ik heb mezelf beter leren kennen als leidinggevende en kan er met meer zelfvertrouwen staan.

GETUIGENIS VAN E.

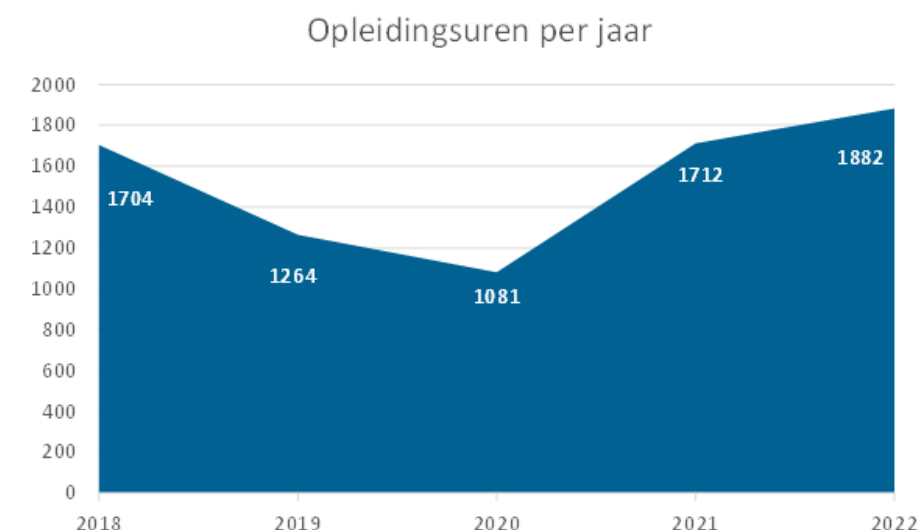


Sinds 2020 is het **opleidingsbudget stevig opgetrokken**. Dit vertaalt zich in 2022 ook in de grafiek, waar we een toename zien in het aantal gevolgde opleidingsuren. Deze stijgende lijn willen we absoluut doortrekken in de komende jaren.

Medewerkers koppelen alvast terug dat het voelbaar is dat er meer mogelijkheden zijn in externe vorming en coaching. We merken dat de opleidingsaanvragen gestegen zijn. Dit heeft ermee te maken dat het budget werd opgetrokken, maar ook dat de aanvraagprocedure vereenvoudigd werd. We vermoeden dat medewerkers hierdoor in de toekomst ook sneller een opleidingsaanvraag gaan indienen.

INTERNE VORMINGEN

Ons interne vormingsaanbod is al een tijd uitgewerkt. Zo bieden we voor elke nieuwe medewerker een **introductiecursus** aan en volgen zorgmedewerkers jaarlijkse een **opfrissing van de Persoons- en Teamgerichte Veiligheidstechnieken (PTV)**. Dit aanbod willen we nog uitbreiden met extra interne info- en leermomenten. We hebben enthousiaste medewerkers die staan te popelen om hun expertise in een bepaald vakgebied te delen met collega's. Deze diversiteit aan boeiende thema's willen we in 2023 gieten in een gestructureerd en gestroomlijnd intern aanbod, wat leermogelijkheden toegankelijker en zichtbaarder zal maken.



ZORG VOOR ELKAAR

ZORG EN VERBINDING VOOR ONZE MEDEWERKERS

In 2022 kwam **het attentiebeleid** tot stand en werden de maaltijdcheques ingevoerd. Twee acties die op de planning van onze strategie 2022-2026 stonden om de inzet van onze medewerkers extra te belonen. Medewerkers krijgen **een attentie bij een speciale gelegenheid** (geboorte of huwelijk) of een tastbaar hart onder de riem bij een langdurige afwezigheid. Daarnaast willen we als organisatie graag inzetten op **kleine en grote verbindende momenten**. In de zomer komt de ijskar af en toe een rondje maken op het domein, zodat collega's en kinderen kunnen smullen in de zon. Als er geen WK of EK voetbal is, vinden we wel een andere gelegenheid voor een pronostiek. Dit jaar werd er mee geraden wie 'De Mol' was met als prijs 2 gratis tickets voor de live ontknoping. Collega Sofie was de gelukkige winnaar en runner up collega Marieke kreeg een spel mee naar huis om de Mol-vibes thuis vast te houden. Ook het **samenstellen van een feestcomité** stond hoog op de prioriteitenlijst, zodat we een waaier aan ontspannende en verbindende activiteiten op poten konden zetten.

De eerste missie was al meteen een belangrijke lat om te leggen: **Het organiseren van een personeelsfeest**. Het feestcomité is glansrijk geslaagd in die missie met een fantastisch feest vol gezellige babbels, knotsgekke humor en losgelaten dansbenen. De opkomst was enorm en de reacties waren hartverwarmend enthousiast. De directie maakte de belofte om 'een dansje' te doen als er meer dan 100 medewerkers aanwezig zouden zijn op het feest. En jawel, ze hebben hun dansmoves mogen boven halen. De trein van het feestcomité is vertrokken om voldoende gelegenheden te creëren doorheen het jaar waar collega's elkaar op een leuke manier kunnen vinden.

MEDEWERKERS ZOEKEN OOK ZELF NAAR VERBINDING

Bij structuurgroep via ferrata werd er veel gelachen en hier en daar ook eens gehuild. In 2022 veranderde hun team grondig, enkele opvoeders vertrokken, ze kregen een nieuwe contextbegeleider en een nieuwe teampsychologe. Er moest dus afscheid genomen worden van enkele geliefde collega's, maar gelukkig kwamen er steeds nieuwe toffe en gedreven mensen in de plaats. Er werd daarom gekozen om sterk in te zetten op **teamontwikkeling**. Werken met jongeren in een structuurgroep vraagt heel wat vertrouwen van elkaar. Hoe bieden we veiligheid voor elkaar en voor onze jongeren. Enkele nieuwe gezichten vervoegde het team, waardoor we met concrete dingen aan de slag gingen. De waarden van leefgroep Via Ferrata werden heruitgevonden. Een team met nieuwe gezichten en nieuwe visies samen brengen met de huidige werking en gangbare tendensen in de maatschappij.

Ook voor YIP was het een pittig jaar waarin er best wat flexibiliteit gevraagd werd van de medewerkers. Dit om extra opvang te voorzien van enkele jongeren bij het sluiten van Unit Jogaz - Klik maar ook door het vertrek van enkele collega's. Ze zochten op een leuke manier de verbinding op via een coöperatief spel 'het moorddiner'.



Ondanks de enorm pijnlijke beslissing om Unit Jogaz – Klik te sluiten, werd er toch met heel veel **zorg en aandacht** een manier gevonden om deze afronding in stijl te doen.

De eerste stappen in het **uitdenken en uitwerken van een nieuwe leefgroep** werden gezet. Nieuwe collega's gingen in afwachting van de opstart aan de slag in bestaande teams om te **wisselleren**. Het team van collega's die deze nieuwe Unit uit te grond zullen stampen, vonden elkaar alvast bij een gezellige lunch waar ze elkaar beter leerden kennen.



VOORUITBLIK OP 2023

KWALITEITSWERKING

Om onze kwaliteitswerking te versterken, richten we een **Werkgroep Kwaliteit** op om onze manier van werken op elkaar af te stemmen en gezamenlijk vorm te geven.

Hiertoe willen we:

- Een methode en hulpmiddel aanreiken om projecten en procedures samen uit te werken, op te volgen en bij te sturen. Er is reeds een aanzet gegeven dat we verder zullen uitrollen.
- Doelstelling voor Medewerkers en Zorg opvolgen en bijsturen door vooraf na te denken over het gewenste effect (indicator) en af te spreken wie het effect zal opvolgen en onze werking zal bijsturen indien nodig.
- Vastleggen hoe we informatie uit het Kwaliteitshandboek nuttiger en vlotter beschikbaar kunnen maken.

OBJECTIEVEN

De objectieven voor 2023 blijven gebaseerd op onze strategie 2022-2026, maar zijn geactualiseerd. Het aantal objectieven werd gereduceerd van 69 in 2022 naar 47 in 2023. Hiervan zijn er reeds 26 opgestart vanuit 2022. Het zal nog steeds een uitdaging worden om deze allemaal te realiseren.

Een aantal van onze belangrijkste objectieven zijn:

- De bezetting zo snel mogelijk boven de 80 % krijgen door het openen van de nieuwe leefgroep en de Studio-werking en het opschalen van de mobiele/ambulante werking.
- De stabiliteit verhogen door het verder implementeren van het medewerkersbeleid met als doel de uitstroom te verminderen en het ziekteverzuim terug te dringen.
- De bestaande overlegstructuren herbekijken die zorgen voor een duidelijke participatie van alle functies in de organisatie.
- Uitrollen van een Sharepoint Intranet om de communicatie vlotter te laten verlopen.
- Pedagogische handelen en de accommodatie van vrijheidsberovende maatregelen afstemmen met het nieuwe decreet.
- Stabiliseren van het VOIP telefoonsysteem en de koppeling met de noodknoppen, kameralarmen en brandcentrale.
- Opmaken van veiligheidsplannen en uitvoeren van noodzakelijke keuringen. Brandopleidingen geven en evacuatie-oefeningen houden. EHBO trainingen geven.
- Identificatie van KPI's in Zorg en HR en opstart van kwaliteitsmetingen.



SLOTBESCHOUWING

Met dit jaarverslag sluiten we 2022 af. Een jaar waarin we hard gewerkt hebben aan onze strategische doelen en het optimaliseren van onze werking. We verkregen een significante daling in het toepassen van vrijheidsberovende maatregelen, we hertekenden onze organisatiestructuur in functie van participatie van alle disciplines en optimalisatie van informatiedoorstroom, we creëerden een gedifferentieerd mobiel/ambulant aanbod alsook schreven we een hernieuwd residentieel aanbod uit, inspeland op

Bovenal bleven alle leefgroepen inzetten op een positief leefklimaat, een plek waar onze kinderen en jongeren de nodige zorg en ondersteuning krijgen in een warme betrokken omgeving die hun tevens stimuleert om maximaal deel te nemen aan onderwijs, vrije tijd en verbinding met hun contexten. We blijven geloven in groeien, voor onze kinderen en jongeren, voor onze medewerkers en in onze maatschappelijke taak.





werk door Luna